

# Sentobib

Großangelegte Publikumsforschung

Europäische Bibliotheken

Stadtbibliothek Offenburg





## Inhoud

Sentobib .....	1
0. Einführung in die Studie.....	9
Ausgabe 2025 .....	11
1. Kennzahlen .....	13
2. Cluster.....	16
3. Bibliotheksprofil .....	17
4. Mitglieder und Besucher.....	19
Besuch der Bibliothek.....	19
Nutzung der Bibliothek .....	21
Was machten Mitglieder und Besucher in der Stadtbibliothek? .....	21
Ausgeliehene Medien (Mitglieder) .....	23
Gründe für die Nichtausleihe von Medien (Mitgliedern) .....	24
Ausleihen von Medien für andere .....	25
Zufriedenheit der Mitglieder .....	26
Aussagen zum Bestand .....	26
Im Bestand vermisst .....	28
Zufriedenheit mit der Bibliothek .....	29
Veranstaltungen.....	33
Bekanntheit der Veranstaltungen der Stadtbibliothek .....	34
Besuchte Veranstaltungen.....	35
Bewertung der Qualität der Veranstaltungen .....	37
Bewertung des Zeitpunkts der Veranstaltungen.....	41

Gründe für die Nichtteilnahme an Veranstaltungen .....	44
E-Books.....	45
Bibliotheken ohne E-Books .....	45
Bibliotheken mit E-Books .....	46
Kommunikation.....	48
Lehrkräfte.....	49
Bibliotheksnutzung durch Lehrkräfte .....	50
Gründe für die Nichtnutzung der Bibliothek durch Lehrkräfte.....	50
Feedback, Tipps und Kommentare von Lehrkräften .....	50
Auswirkung der Bibliothek.....	52
Auswirkungen auf Kenntnisse und Fähigkeiten von Mitgliedern und Besuchern.....	53
Aussagen zur sozialen Rolle - Nicht-Besucher.....	56
Auswirkungen auf das Wohlbefinden der Besucher – Impact Compass Modell .....	60
Net Promoter Score .....	68
Die Stadtbibliothek der Zukunft .....	70
Die ausgeliehenen Medien in 5 Jahren .....	70
Die Bibliothek der Zukunft: Spontane Ideen .....	72
Die Bibliothek der Zukunft: Antwortoptionen.....	72
Die Bibliothek der Zukunft: Zahlungsbereitschaft .....	74
Die ideale Bibliothek .....	78
Mitgliedsbeitrag .....	80
Kostenpflichtige Bibliotheken .....	81
Preiswahrnehmung bei den Mitgliedern .....	83

Kostenlose Bibliotheken .....	85
5. Abbrecher und Nicht-Besucher .....	87
Bekanntheit .....	88
Bekanntheit der Bibliothek – Nicht-Besucher .....	88
Bekanntheit des Angebots - Besucher und Nicht-Besucher .....	89
Ursachen .....	91
Gründe, die Bibliothek nicht zu besuchen .....	91
Besucher - Gründe für die Nicht-Mitgliedschaft .....	92
Mitgliedschaft in einer anderen Bibliothek .....	93
Mitgliedschaft in anderen Bibliotheken – Besucher und Nicht-Besucher .....	93
Gründe für die Mitgliedschaft in einer anderen Bibliothek – Besucher und Nicht-Besucher .....	94
Frühere Mitgliedschaft in einer öffentlichen Bibliothek .....	95
Was kann Sie überzeugen, (wieder) Mitglied zu werden? – Besucher und Nicht-Besucher .....	96
Bevorzugte Besuchszeiten - Nicht-Besucher .....	98
Abbrecher .....	99
Frühere Besuchshäufigkeit .....	99
Zuvor ausgeliehene Medien .....	100
Gründe für den Abbruch .....	101
Schlechte Erfahrungen .....	102
6. Profil der Befragten .....	104
Wohnort .....	104
Alter .....	105
Geschlecht .....	105

Bildung.....	106
Beruflicher Status .....	106
Muttersprache .....	107
Herkunft: Geburtsland des Befragten.....	109
Herkunft: Geburtsland der Eltern.....	109
7. Kinder und Jugendliche .....	111
Kinder .....	111
3 Wörter, die zur Bibliothek passen .....	112
Was gefällt Kindern und Jugendlichen an der Bibliothek?.....	114
Was gefällt Kindern und Jugendlichen nicht an der Bibliothek? .....	114
Teilnahme an Veranstaltungen .....	115
Evaluierung der Veranstaltungen .....	116
Was machen Kinder und Jugendliche in der Stadtbibliothek?.....	119
Mit wem kommen Kinder und Jugendliche in die Bibliothek?.....	120
Alter der Kinder .....	121
Geschlecht der Kinder .....	122
8. Forschungsdaten.....	123
Sprachkenntnisse .....	123
Einladung zur Kanalumfrage.....	124
Anzahl der Befragten .....	125
9. Offene Fragen (freie Antworten) .....	129
Was fehlt im Bestand? .....	130
Feedback und Tipps von Lehrkräften.....	135

Gründe, warum Lehrkräfte keine Mitglieder sind .....	136
Die Bibliothek der Zukunft.....	137
Kurse, Schulungen, Workshops, Vorträge .....	143
Was gefällt Kindern und Jugendlichen an der Stadtbibliothek? .....	144
Was gefällt Kindern und Jugendlichen nicht an der Stadtbibliothek?.....	147
Kommentare und Vorschläge .....	149
10. Eingabefelder mit offenen Optionen: „Sonstiges“ .....	156
Grund für die Mitgliedschaft in einer anderen Bibliothek.....	156
Ausgeliehene Medien in den letzten 12 Monaten.....	157
Geliehene Medien für andere als man selbst .....	159
Bekanntheit des Angebots bei Nicht-Besuchern .....	160
Gründe für die Nicht-Mitgliedschaft.....	161
Was kann Sie überzeugen, (wieder) Mitglied zu werden?.....	162
Was hat man in der Bibliothek in den letzten 12 Monaten getan?.....	163
Gründe für die Nichtteilnahme an Veranstaltungen.....	165
Innerhalb von 5 Jahren ausgeliehene Medien .....	167
Warum interessieren Sie sich nicht für E-Books? .....	168
Kontext der Bibliotheksnutzung durch Lehrkräfte .....	169
Kinder und Jugendliche – welche Wörter zur Bibliothek passen .....	170
Was machen Kinder und Jugendliche in der Bibliothek? .....	171
Mit wem kommen Kinder und Jugendliche in die Bibliothek?.....	172
Muttersprache .....	173
Zu Hause gesprochene Sprachen .....	174

Gründe für den Nichtbesuch der Bibliothek .....	175
Gründe für den Abbruch der Mitgliedschaft .....	176
Abbrecher – schlechte Erfahrungen in der Bibliothek .....	177
Einladung zur Kanalumfrage.....	178
11. Fragebogen .....	181
12. Teilnehmende Bibliotheken .....	229

## 0. Einführung in die Studie

Willkommen zu diesem individuellen Forschungsbericht der großangelegten öffentlichen Umfrage Sentobib für Stadtbibliothek Offenburg.

Im Herbst 2023 erhielten öffentliche Bibliotheken in 7 europäischen Ländern die Möglichkeit, sich für eine großangelegte öffentliche Umfrage anzumelden. Diese Forschung wurde im Rahmen einer Partnerschaft mit 7 europäischen Universitäten durchgeführt: Universität Antwerpen, Belgien (Prof. Dr. Annick Schramme), Universität Groningen, Niederlande (Prof. Dr. J.A.C. Kolsteeg), Universität Bordeaux, Frankreich (Prof. Dr. Raphaëlle Bats, Prof. Dr. Juliette Ducros), Universität Hildesheim, Deutschland (Prof. Dr. Birgit Mandel), FH Kufstein Tirol, Österreich (Prof. Dr. Verena Teissl), Universität Valencia, Spanien (Prof. Dr. Manuel Cuadrado), Universität Venedig, Italien (Prof. Dr. Francesco Casarin, Giulia Cancellieri).

Die Studie wurde von den nationalen Bibliotheksorganisationen unterstützt. VOB in den Niederlanden, DBV in Deutschland, ABF in Frankreich, BVÖ in Österreich, VVBAD und APBFB in Belgien, AIB in Italien und EBLIDA auf europäischer Ebene unterstützten diese Initiative. Dank dieser Unterstützung und Kommunikation wurden viele Bibliotheken in Europa über das Angebot dieser Sentobib-Studie informiert.

Sentobib wurde ursprünglich entwickelt, um der einzelnen Bibliothek einen Einblick in ihre eigenen Abläufe zu geben. Der Fokus der Forschung liegt daher in erster Linie lokal. Die Studie startete mit einem europäischen Standardfragebogen, so dass ein Benchmarking zwischen den teilnehmenden Bibliotheken möglich wurde. Aber diese Standardumfrage war auf die lokale Realität jeder Bibliothek zugeschnitten. Berücksichtigt wurden zum Beispiel das lokale Angebot und die lokalen Dienstleistungen, die selbst organisierten Veranstaltungen für Erwachsene und Kinder, die lokale Preisgestaltung und so weiter. Auch hatten die Bibliotheken die Möglichkeit, die Studie mit zusätzlichen eigenen Fragen zu ergänzen.

Die Befragungen wurden überwiegend online durchgeführt. Die teilnehmenden Bibliotheken erhielten einen einzigartigen Umfragelink, zusammen mit einer Reihe von unterstützenden Kommunikationsmedien und einem Briefing. Es wurde beschlossen, die Studie breit bekannt zu machen, so dass nicht nur Mitglieder, sondern auch Nicht-Mitglieder (Abbrecher, Besucher und Nicht-Besucher) erreicht werden konnten, ohne das Bibliothekspersonal zu sehr mit der Studie zu belasten. Die Möglichkeit, einen (etwas kürzeren) Fragebogen auszudrucken, ermöglichte es, auf Wunsch Befragungen auf Papier durchzuführen. Der Aufruf zur Teilnahme an der Umfrage wurde auf vielen Wegen in den teilnehmenden Bibliotheken verbreitet: Newsletter, Website, Social Media, Kommunikation über die Stadt oder Gemeinde, Ansprache von Personen in der Bibliothek, etc.

Die Umfrage wurde in 6 Sprachen angeboten: Englisch, Deutsch, Französisch, Niederländisch, Spanisch und Italienisch. Jede Bibliothek konnte sich aussuchen, in welcher dieser Sprachen ihre Umfrage angeboten werden sollte. Sie konnten eine oder mehrere Sprachen auswählen. In dem Fragebogen wurde geschlechtsneutrale Sprache verwendet. Um die Resonanz zu fördern, konnten die Befragten Preise (Gutscheine für eine Reise) gewinnen und für jede abgeschlossene Umfrage wurde 1 m<sup>2</sup> gefährdeter Regenwald durch die anerkannte Organisation ‚World Land Trust‘ gerettet.

Die Studie konzentrierte sich auf Erwachsene, zielte aber auch darauf ab, die Ergebnisse von Jugendlichen und Kindern zu messen. Um die letztere Gruppe zu erreichen, wurden die Erwachsenen (mit Kindern) gebeten, ihr Kind in die Studie einzubeziehen. Viele Kinder und Jugendliche wurden auf diese Weise in diese Studie einbezogen.

Neben der Befragung der Mitglieder der Bibliothek war es auch möglich, Besucher und Nicht-Besucher in die Studie einzubeziehen. Die Nicht-Besucher, also Personen, die nicht in die Bibliothek kommen, werden in dieser Studie und in der Analyse als separate Gruppe betrachtet. Wir betrachten diese Gruppe als eine „qualitative“ Ergänzung der Studie, die einige konkrete Erkenntnisse bietet, und nicht als stellvertretende Repräsentation „aller Nicht-Besucher“. Kinder und Jugendliche wurden ebenfalls in diese Studie einbezogen und gelten als separate Gruppe von Befragten innerhalb dieser Studie. Sie werden weiter unten in diesem Bericht analysiert und separat aufgeführt.

Nicht weniger als 1000 Bibliotheksstandorte nahmen an dieser ersten Ausgabe von Sentobib teil. Zusammen erreichten sie 150.000 Befragte. 22.000 Jugendliche und Kinder wurden über ihre Eltern ebenfalls in die Studie einbezogen. Vor Sentobib wurde eine Pilotstudie in 150 Bibliotheken durchgeführt. Sie erreichte 58.000 Befragte, darunter 6.300 Jugendliche und Kinder.

In diesem Bericht werden die lokalen Ergebnisse für die Stadtbibliothek vorgestellt, aber auch mit einem Cluster vergleichbarer Bibliotheken, den nationalen und europäischen Ergebnissen aller teilnehmenden Bibliotheken, verglichen. Die Antworten der Befragten, die nicht die gesamte Umfrage ausgefüllt haben, werden ebenfalls berücksichtigt. Am Ende dieses Berichts können Sie in einer Tabelle nachlesen, wie viele Befragte pro Frage erreicht wurden. Für Stadtbibliothek Offenburg nahmen 574 Personen an der Studie teil.

Kapitel 1 dieses Berichts bietet einen praktischen Überblick über einige der „Schlüsselnummern“ für die Stadtbibliothek. Es dient dazu, auf einen Blick einige wichtige Ergebnisse der Bibliothek zu erkennen. In Kapitel 2 wird das angewandte Clustering erläutert: Einteilung von Bibliotheken in Gruppen ähnlicher Bibliotheken für das Benchmarking. Kapitel 3 beschreibt, wie viele Mitglieder, Besucher und Nicht-Besucher erreicht wurden.

Kapitel 4 beschreibt ausführlich das Feedback der Mitglieder und Besucher von Stadtbibliothek Offenburg. Kapitel 5 analysiert die Gruppe der Nicht-Besucher und Abbrecher. Kapitel 6 stellt die persönlichen Profilinformationen der Befragten dieser Studie vor. Kapitel 7 skizziert die Reaktionen der Kinder und Jugendlichen. Kapitel 8 befasst sich nur mit zusätzlichen Informationen zur Studie selbst, Kapitel 9 und 10 bündeln das offene Feedback, das die Befragten aufschreiben konnten. In den letzten beiden Kapiteln schließlich stellen wir den Fragebogen und die Liste der teilnehmenden Bibliotheken vor.

Zusätzlich zu diesem individuellen Forschungsbericht erhalten Sie im Februar 2025 auch eine europäische übergreifende Analyse. Dieser Bericht wirft einen genaueren Blick auf die allgemeinen Trends, untersucht und berichtet über Zusammenhänge und Unterschiede. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass es sich bei den Ergebnissen, die Sie lesen werden, um die Darstellung einer Messung zu einem bestimmten Zeitpunkt handelt. Es ist wichtig, die folgenden Ergebnisse zu lesen und sie im lokalen Kontext der Stadtbibliothek zu interpretieren.

Wir danken allen akademischen und sektoralen Partnern für ihre unverzichtbare Unterstützung bei dieser Studie.

Viel Spaß beim Lesen!

## Ausgabe 2025

Der große Erfolg der Sentobib-Studie weckte bei Bibliotheken, die noch nicht teilnehmen konnten, eine große Nachfrage. Auf der anderen Seite gaben mehrere Bibliotheken an, dass sie regelmäßig messen wollen, damit die Entwicklung und die Auswirkungen der Maßnahmen, die als Reaktion auf diesen Bericht ergriffen wurden, gemessen werden können. Schließlich wollen eine Reihe größerer Städte, die sich für eine übergreifende Studie entschieden haben, die Studie weiter verfeinern; bis auf die Ebene der verschiedenen Bibliotheksstandorte in ihrem Verbund.

Die Ergebnisse der Sentobib-Studie werden nicht nur auf lokaler Ebene genutzt, sondern die übergeordneten Ergebnisse auf nationaler und europäischer Ebene werden auch zur Unterstützung des Bibliothekssektors genutzt. Die Organisationen, die die Studie mitgetragen haben, erhalten Zugang zu den (anonymisierten) übergeordneten Ergebnissen, so dass die Studie zur Unterstützung aller öffentlichen Bibliotheken genutzt werden kann.

Aus diesen Gründen wurde beschlossen, die Sentobib-Studie in ein dauerhaftes Instrument umzuwandeln, das Bibliotheken bei Bedarf und Wunsch nutzen können, wenn sie Publikumsforschung betreiben möchten. Die Informationen zu dieser Studie und den folgenden Ausgaben werden auf [www.sentobib.eu](http://www.sentobib.eu) geteilt.



# 1. Kennzahlen

In diesem Bericht werden die Ergebnisse der Sentobib-Studie für Stadtbibliothek Offenburg ausführlich beschrieben und die lokalen Ergebnisse mit denen einer Gruppe ähnlicher Bibliotheken sowie nationaler und europäischer Ergebnisse verglichen. Bevor wir auf alle Ergebnisse im Detail eingehen, zeigt die folgende Tabelle auf einen Blick einige Kennzahlen aus der Forschung mit den Ergebnissen von der Stadtbibliothek.

Schneller Überblick – Kennzahlen			
Derzeit Mitglied	Prozentsatz der Befragten	Besucher	Prozentsatz der Befragten
Ja	80,15%	Derzeit kein Mitglied, aber Besucher	10,93%
Nein	19,85%	Derzeit kein Mitglied und kein Besucher	8,93%
<b>Besuchshäufigkeit der Stadtbibliothek</b>		<b>Dauer des Verbleibs in der Stadtbibliothek</b>	
Weniger als einmal im Jahr	3,59%	Bis zu 15 Minuten	1,69%
Einmal im Jahr	2,75%	Zwischen 15 und 30 Minuten	31,71%
Mehrmals im Jahr	23,26%	Zwischen 30 und 60 Minuten	44,40%
Monatlich	27,06%	Mehr als 60 Minuten	19,24%
Mehrmals im Monat	26,85%	Ich weiß nicht	2,96%
Wöchentlich	9,73%		
Mehrmals pro Woche	5,29%	<b>Net Promoter Score</b>	68
Täglich	1,48%		
<b>Zufriedenheit mit der Stadtbibliothek</b>		<b>Zufriedenheit mit dem Personal</b>	
	<i>(Sehr) zufrieden</i>		<i>(Sehr) zufrieden</i>
Öffnungszeiten	63,06%	Freundlichkeit	91,52%
Barrierefreiheit des Gebäudes	78,16%	Zugänglichkeit	89,44%
Verfügbarkeit von Parkplätzen	55,75%	Hilfsbereitschaft	91,61%
Fahrradparkplätze	74,55%	Fachkompetenz	87,47%

Platz zum ruhigen Lesen	75,24%		
Innendesign	78,33%		
<b>Impact Compass Model - Sicherer Hafen</b>	<i>Punktzahl von 5</i>	<b>Impact Compass Model - Perspektive</b>	<i>Punktzahl von 5</i>
Gefühl des Wohlbefindens	4,50	Gibt mir Denkanstöße	3,79
Weckt Emotionen	3,74	Erweitert Wissen, eröffnet neue Perspektiven	4,15
Vertiefen und konzentrieren	3,91	Hilft kritisch zu denken	3,48
<b>Impact Compass Model - Kreativität</b>		<b>Impact Compass Model - Gemeinschaft</b>	
Inspiriert mich	3,86	Ort, um andere Menschen zu treffen	3,24
Neue Dinge gelernt	3,43	Einblick in das Leben anderer	3,78
Motiviert mich, etwas Neues auszuprobieren	3,85	Neue oder andere Gespräche	3,45
<b>Aussagen über die Stadtbibliothek</b>	<i>Stimme (vollkommen) zu</i>	<b>Wohnort der Befragten</b>	
Die Stadtbibliothek hilft mir, meine Lesefähigkeiten zu verbessern	51,50%	In Offenburg	67,40%
Die Stadtbibliothek hilft mir, meine Schreibfähigkeiten zu verbessern	34,87%	In einer Nachbarstadt oder -gemeinde	29,54%
Die Stadtbibliothek hilft mir, meine digitalen Fähigkeiten zu verbessern	15,65%	Anderswo in Deutschland	2,41%
Die Stadtbibliothek hilft mir, mein Deutsch zu verbessern	22,73%	In einem anderen Land	0,66%
Die Stadtbibliothek ist ein einladendes Haus für Menschen aller Kulturen und Hintergründe	83,94%		
<b>Alterskategorie der Befragten</b>		<b>Geschlecht der Befragten</b>	
< 26	7,94%	Mann	23,35%
26 bis 45	37,64%	Frau	74,01%
46 bis 65	41,95%	Nicht-binär	0,88%
> 65	12,47%	Bevorzugen keine Angabe	1,76%

<b>Geburtsort der Befragten</b>		<b>Geburtsort der Eltern der Befragten</b>	
In Deutschland	91,19%	In Deutschland	86,18%
In Europa (nicht Deutschland)	4,63%	In Europa (nicht Deutschland)	13,60%
Außerhalb Europas	4,19%	Außerhalb Europas	7,24%

Der Rest dieses Berichts enthält die detaillierten Ergebnisse aller Fragen, die in der Umfrage gestellt wurden.

## 2. Cluster

Sie können die lokalen Ergebnisse der Stadtbibliothek mit den nationalen Ergebnissen der Länder und den europäischen Ergebnissen vergleichen. Sie können diese Ergebnisse aber auch mit einem Cluster ähnlicher Bibliotheken erzielen. Wir unterteilen die mehr als 1000 Bibliotheksstandorte in drei Cluster, basierend auf ihrem Standort und Kontext:

- Cluster A: Bibliotheken im ländlichen Raum
- Cluster B: Bibliotheken in Zwischengebieten (zwischen Land und Stadt)
- Cluster C: Bibliotheken im urbanen Raum

Stadtbibliothek Offenburg: Cluster B

Die Einordnung in einen dieser drei Arten von „Standorten“ erfolgte zu Beginn der Studie durch die teilnehmenden Bibliotheken selbst. Die vollständige Liste der Bibliotheksnamen nach Cluster finden Sie am Ende dieses Berichts.

### 3. Bibliotheksprofil

Die Sentobib-Publikumsbefragung ermöglichte es, nicht nur Mitglieder, sondern auch Nicht-Mitglieder zu befragen. Bei diesen Nicht-Mitgliedern kann es sich um Besucher oder Nicht-Besucher handeln.

- Mitglieder sind derzeit Mitglieder der Stadtbibliothek (Man antwortete mit „Ja“ auf die Frage „Sind Sie derzeit Mitglied der Stadtbibliothek?“)
- Personen, die keine Mitglieder sind, erhielten 2 zusätzliche Fragen:
  1. Wir haben gefragt, ob Leute (als Nicht-Mitglied) die Bibliothek in den letzten 12 Monaten besucht haben
    - Ja > Man ist „Besucher“.
    - Nein > Man ist „Nicht-Besucher“.
  2. Wir haben auch gefragt, ob die Leute in der Vergangenheit Mitglieder der Bibliothek waren.
    - Wenn „ja“, ist man (neben Besucher oder Nicht-Besucher) auch ein Abbrecher.

Die dynamische Umfrage nutzte dieses Profiling zu Beginn, um dem Befragten spezifische Fragen anzuzeigen oder nicht. Dies war eine der Varianten, die Umfrage an das Profil des Befragten anzupassen, so dass nur relevante Fragen gestellt wurden.

Die folgenden Tabellen zeigen die Ergebnisse für Stadtbibliothek Offenburg, Cluster B, Deutschland und Europa. Die Mehrheit der Befragten sind Mitglieder. Das macht Sinn, da die meiste Kommunikation von der Bibliothek aus erfolgte und die Mitglieder am einfachsten zu erreichen waren. Darüber hinaus haben die Mitglieder eine höhere Beteiligung an der Bibliothek und damit eine größere Tendenz, an der Befragung teilzunehmen.

Derzeitiges Mitglied	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Ja	80,15%	85,24%	84,86%	85,95%
Nein	19,85%	14,76%	15,14%	14,05%

Nicht jede Bibliothek hat sich aktiv auf die Kommunikation mit Abbrechern, Besuchern und Nicht-Besuchern konzentriert. Dennoch wurden in Europa durchschnittlich 14% der „Nicht-Mitglieder“ erreicht. Von diesen „Nicht-Mitgliedern“ gaben durchschnittlich 49% in Europa an, die Bibliothek in den letzten 12 Monaten besucht zu haben.

Besucher der Stadtbibliothek	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Ja	55,05%	50,43%	50,90%	48,89%
Nein	44,95%	49,57%	49,10%	51,11%

Sowohl Besucher als auch Nicht-Besucher wurden gefragt, ob sie in der Vergangenheit Mitglieder der Stadtbibliothek waren. Etwa 49% dieser Befragten in Europa gaben an, Abbrecher zu sein.

Ehemaliges Mitglied	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Nein	55,05%	51,34%	53,70%	51,49%
Ja	44,95%	48,66%	46,30%	48,51%

Im nächsten Kapitel dieses Berichts werden die Ergebnisse der Fragen erörtert, die Mitgliedern und Besuchern dieser Art gestellt wurden. Kapitel 5 befasst sich mit den Fragen an die Nicht-Besucher und Abbrecher.

## 4. Mitglieder und Besucher

Dieses Kapitel beschreibt die Ergebnisse der Fragen, die den Mitgliedern und Besuchern der Stadtbibliothek gestellt wurden. Es befasst sich mit Bibliotheksbesuchen, Bibliotheksnutzung, Zufriedenheit, Bibliotheksveranstaltungen, E-Books, Kommunikation, Lehrern, dem Einfluss der Bibliothek, dem Net Promoter Score, der Bibliothek der Zukunft und schließlich den Mitgliedsbeiträgen.

### Besuch der Bibliothek

Wir haben Mitglieder und Besucher gefragt, wie oft sie in die Stadtbibliothek kommen und wie lange sie sich dort normalerweise aufhalten. In Europa sehen wir, dass die größte Gruppe, etwa 81%, zwischen „mehrmals im Jahr“ und „mehrmals im Monat“ liegt. Etwa 13% in Europa kommen wöchentlich oder häufiger. Die Ergebnisse für Stadtbibliothek Offenburg, Cluster B, Deutschland und Europa finden Sie in der untenstehenden Tabelle.

Besuchshäufigkeit der Stadtbibliothek	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Täglich	1,48%	0,79%	1,04%	0,95%
Mehrmals pro Woche	5,29%	3,13%	3,34%	3,64%
Wöchentlich	9,73%	8,80%	8,03%	8,83%
Mehrmals im Monat	26,85%	25,93%	25,95%	26,26%
Monatlich	27,06%	28,68%	27,60%	28,39%
Mehrmals im Jahr	23,26%	26,03%	26,96%	25,94%
Einmal im Jahr	2,75%	3,19%	3,39%	2,88%
Weniger als einmal im Jahr	3,59%	3,45%	3,70%	3,11%

Etwa 75% der europäischen Mitglieder und Besucher bleiben zwischen 15 Minuten und 1 Stunde in der Stadtbibliothek. Nur eine Minderheit von 10% bleibt länger als eine Stunde.

Dauer des Verbleibs in der Stadtbibliothek	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Bis zu 15 Minuten	1,69%	12,96%	10,61%	11,68%
Zwischen 15 und 30 Minuten	31,71%	48,95%	43,96%	45,69%
Zwischen 30 und 60 Minuten	44,40%	27,02%	31,87%	29,57%
Mehr als 60 Minuten	19,24%	7,78%	9,87%	9,81%
Ich weiß nicht	2,96%	3,29%	3,59%	3,18%

Sie wurden auch gefragt, zu welchen Zeiten sie die Bibliothek besuchen. Wir stellen fest, dass in den meisten Bibliotheken die Nachmittage in der Woche am beliebtesten sind.

Besuchszeiten der Stadtbibliothek	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Wochentags nachmittags	72,73%	71,83%	72,31%	69,53%
Am Wochenende morgens	37,84%	30,75%	25,64%	28,72%
Wochentags abends	31,71%	21,01%	24,26%	23,29%
Wochentags morgens	25,37%	30,06%	28,17%	27,87%
Am Wochenende nachmittags	12,47%	13,05%	12,45%	16,66%
Am Wochenende abends	4,44%	2,45%	3,08%	2,92%

## Nutzung der Bibliothek

Wir haben die Mitglieder um weitere Informationen zu ihrer Bibliotheksnutzung gebeten:

- Was haben Mitglieder und Besucher in den letzten 12 Monaten in dieser Stadtbibliothek gemacht?
- Welche Medien wurden von den Mitgliedern ausgeliehen?
- Warum leihen sich einige Mitglieder keine Medien aus?
- Leihen sich Menschen jemals Medien für andere aus?

Die Antworten finden Sie in diesem Absatz.

## Was machten Mitglieder und Besucher in der Stadtbibliothek?

Im Vorfeld der Studie wurden einige häufige Gründe für die Nutzung einer Bibliothek aufgelistet. In der folgenden Frage haben wir Mitglieder und Besucher gefragt, was sie in den letzten 12 Monaten in der Stadtbibliothek gemacht haben und ihnen diese Liste gezeigt. Es wurde eine Option „Sonstiges“ mit einem freien Feld bereitgestellt, deren schriftliche Informationen in Kapitel 10 zu finden sind.

In Europa sehen wir, wenig überraschend, dass etwa 87% etwas aus der Bibliothek ausgeliehen haben. Bemerkenswert ist, dass etwa 27% auch den Bibliothekskatalog konsultierten. Ein Viertel der Befragten in Europa hat schon einmal ein Buch, einen Comic, eine Zeitung oder eine Zeitschrift in der Stadtbibliothek gelesen. 21% kamen (auch) wegen Kindern oder Enkelkindern.

Was hat man in den letzten 12 Monaten in der Stadtbibliothek gemacht?	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Etwas ausgeliehen	85,59%	87,65%	88,50%	88,61%
Eine Zeitung oder Zeitschrift, ein Buch oder Comic gelesen	41,95%	23,45%	24,24%	25,07%
Den Katalog konsultiert / Nach Medien gesucht	37,50%	24,48%	26,09%	26,93%
Etwas im Cafe/der Cafeteria getrunken	24,58%	7,99%	7,34%	6,32%

Ich kam für meine (Enkel-)Kinder	18,43%	21,96%	22,00%	20,89%
Gelernt oder gearbeitet	16,53%	5,85%	9,01%	8,51%
Eine Online-Datenbank konsultiert	14,19%	6,94%	8,55%	8,00%
WLAN genutzt	13,77%	8,15%	11,74%	10,42%
Jemanden getroffen	13,77%	10,00%	11,48%	10,08%
Nach Informationen oder Beratung gefragt (z.B. digitale Verwaltung)	13,77%	8,84%	10,51%	10,24%
Eine Veranstaltung zu "Lesen und Literatur" besucht	12,29%	8,48%	8,34%	8,52%
Einen Computer genutzt	11,23%	4,39%	4,87%	5,33%
Eine Familienveranstaltung besucht	9,32%	8,57%	9,23%	8,71%
Einen Drucker oder Kopierer genutzt	8,69%	4,95%	5,23%	5,31%
Sonstiges	6,14%	6,35%	6,38%	6,09%
Eine Veranstaltung zu "Wissen und Information" besucht (z.B. Sachvorträge)	4,03%	5,08%	4,27%	4,82%
Musik gehört	3,81%	0,71%	1,05%	1,05%
Eine soziale Veranstaltung besucht (z.B. Tauschregal, Kleiderkreisel, FairTeiler, Inklusive Veranstaltung)	2,54%	3,98%	3,66%	3,98%
Eine DVD oder Blu-ray angesehen	2,12%	0,13%	0,33%	0,30%
An einem Workshop teilgenommen	1,69%	2,96%	2,31%	3,35%
Eine Diskussionsveranstaltung besucht (z.B. Diskussionsabend, Podiumsdiskussion)	1,48%	1,07%	1,40%	1,56%
Deutsch gelernt	0,85%	0,33%	0,48%	0,57%
Eine Veranstaltung zu "Bildung und Entwicklung" besucht (z.B. Lerntreff, Medien-Eltern-Abend)	0,42%	2,35%	1,28%	2,31%
Das Fablab / den Makerspace genutzt	0,00%	0,18%	0,44%	0,30%

## Ausgeliehene Medien (Mitglieder)

Welche Medien haben die Mitglieder in den letzten 12 Monaten ausgeliehen? In Europa sehen wir, nicht unerwartet, dass die verschiedenen Arten von Büchern gut abschneiden. 69% leihen sich Romane aus, 58% Sachbücher. Comics, „DVDs oder Blu-rays“ und „Zeitschriften oder Zeitungen“ schneiden ebenfalls besser ab (alle rund 18%), wobei zu beachten ist, dass eine große Anzahl von Bibliotheken keine DVDs anbietet. Auf den Einsatz von E-Books wird in einem späteren Kapitel ausführlich eingegangen. Ein Teil der Personalisierung der Umfrage von der Stadtbibliothek bestand darin, die Liste unten anzupassen. In Bibliotheken, die keine DVDs anbieten, wurde diese Option beispielsweise nicht angezeigt. Die Ergebnisse für Stadtbibliothek Offenburg, Cluster B, Deutschland und Europa finden Sie in der untenstehenden Tabelle.

Welche Medien ausgeliehen in den letzten 12 Monaten	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Sachbücher	73,19%	56,69%	59,59%	57,96%
Romane	72,73%	68,95%	66,62%	68,96%
DVDs oder Blu-rays	33,57%	16,11%	22,42%	18,38%
Zeitschriften oder Zeitungen	31,93%	18,49%	19,92%	18,31%
Hörbücher	25,64%	15,76%	23,99%	16,62%
E-Books Romane	23,31%	18,43%	23,73%	18,29%
CDs	23,08%	10,11%	14,99%	11,47%
Comics	17,25%	15,11%	13,33%	18,49%
Brettspiele	15,62%	12,92%	16,06%	12,38%
E-Books Sachbücher	12,59%	9,21%	12,87%	9,97%
Online-Zeitschriften oder -Zeitungen	12,12%	6,37%	10,33%	7,17%
Konsolenspiele	10,26%	4,59%	6,76%	4,55%
Sonstiges	9,56%	10,79%	12,62%	10,48%
Noten	9,56%	0,59%	2,03%	1,58%
Ich habe keine Medien ausgeliehen	1,86%	3,02%	2,72%	3,08%
E-Musik	0,00%	0,18%	0,65%	0,45%
Daisy-Hörbücher (Hörbuchtitel für blinde und sehbehinderte Menschen)	0,00%	0,03%	0,02%	0,06%

## Gründe für die Nichtausleihe von Medien (Mitgliedern)

Wir fragten die (begrenzte) Gruppe von Mitgliedern, die keine Medien ausgeliehen hatten, warum das so war. Dies war eine offene Frage, deren Antworten Sie in der untenstehenden Tabelle für Stadtbibliothek Offenburg finden.

Gründe für das Nichtausleihen von Medien	#
Zu wenig Zeit	1
Bei uns leihen zumeist die Kinder die Medien aus.	1

## Ausleihen von Medien für andere

Abschließend fragten wir die Mitglieder, ob sie jemals Medien für andere als für sich selbst ausleihen. Unter den europäischen Befragten ist festzustellen, dass die Mehrheit (53%) dies nicht tut. Personen, die „Nein“ angegeben haben, konnten keine anderen Optionen ankreuzen. Personen, die nicht „Nein“ angegeben haben, konnten mehrere Optionen aus der folgenden Liste auswählen. In Europa stellen wir fest, dass von der Gruppe der 47%, die manchmal Medien für andere ausleihen, die meisten dies für Familie, Kinder oder Enkelkinder tun.

Die Option „Sonstiges“ bot die Möglichkeit, anzugeben, dass man Medien für andere Personen als die in der Liste vorgeschlagenen Gruppen ausleiht. Die Antworten der Befragten sind in Kapitel 10 dieses Berichts zu finden.

Medien für andere ausleihen	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Nein	47,55%	54,43%	49,94%	53,17%
Ja, für Familie	33,57%	22,56%	27,58%	24,02%
Ja, für meine (Enkel-)Kinder	17,48%	22,55%	22,67%	21,97%
Ja, für Personen, die nicht selbst in die Stadtbibliothek kommen können	3,26%	1,39%	1,69%	1,64%
Ja, für Freunde	3,26%	1,64%	2,51%	2,44%
Sonstiges	0,70%	2,41%	1,93%	2,41%

## Zufriedenheit der Mitglieder

Neben der Nutzung der Angebote der Bibliothek durch Mitglieder und Besucher ist es auch interessant zu wissen, wie zufrieden die Menschen mit diesem Angebot sind. Wir unterscheiden zwischen der Zufriedenheit mit dem Bestand und der Zufriedenheit mit der Bibliothek im Allgemeinen:

- In diesem Abschnitt wird eine Reihe von Aussagen über den Bestand vorgestellt und es wird untersucht, was im Bestand fehlt.
- Dieser Abschnitt spiegelt die Zufriedenheit mit einer Reihe von Aspekten der Bibliothek im Allgemeinen wider und wirft einen genaueren Blick auf die Zufriedenheit mit den Mitarbeitern.

## Aussagen zum Bestand

Die Teilnehmenden dieser Umfrage haben eine Reihe von Aussagen über den Bestand gemacht. Wir haben festgestellt, dass die Leute genug von dem vorfinden, was sie im Bestand wollen, dass sie leicht finden können, was sie suchen, dass sie vor allem die Klassiker finden wollen, dass sie die allerneuesten Titel finden wollen und dass der Bestand attraktiv präsentiert wird. Die Befragten konnten auf einer fünfstufigen Skala angeben, ob sie damit einverstanden sind, von „stimme überhaupt nicht zu“ bis „stimme vollkommen zu“. Es blieb die Option, „keine Meinung“ abzugeben. Die Befragten, die die letztere Option angaben, wurden bei der Berechnung der Ergebnisse in der nachstehenden Tabelle neutralisiert.

In Europa verzeichnen wir starke Werte. 81% „stimmen zu“ oder „stimmen vollkommen zu“ mit der Aussage, dass der Bestand attraktiv präsentiert wird. 79% sind der Meinung, dass das, was sie wollen, im Bestand ausreichend vorhanden ist. 81% geben an, dass sie leicht finden können, wonach sie suchen. Nur 47% geben an (stimmen zu oder stimmen vollkommen zu), dass sie hauptsächlich die neuesten Titel in dem Bestand finden wollen, nur 15% geben an, dass sie hauptsächlich nach den Klassikern suchen. Ein vielfältiges Angebot an neueren und klassischeren Werken scheint daher wichtig zu sein.

Aussagen über den Medienbestand	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
<b>Der Bestand ist ansprechend präsentiert</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	0,47%	0,83%	0,74%	0,86%
Stimme nicht zu	4,21%	3,31%	3,72%	3,80%
Neutral	13,08%	12,93%	13,13%	14,76%
Stimme zu	50,93%	45,47%	45,84%	46,10%
Stimme vollkommen zu	31,31%	37,46%	36,59%	34,48%
<b>Ich finde genug von dem, was ich suche im Bestand</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	0,46%	1,13%	1,14%	1,21%
Stimme nicht zu	7,87%	8,05%	8,99%	8,80%
Neutral	10,65%	10,40%	10,69%	10,80%
Stimme zu	56,94%	47,80%	50,87%	48,72%
Stimme vollkommen zu	24,07%	32,62%	28,31%	30,47%
<b>Ich finde leicht, wonach ich suche</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	0,47%	0,92%	0,78%	0,98%
Stimme nicht zu	9,30%	5,48%	5,74%	5,85%
Neutral	16,28%	11,72%	12,82%	12,20%
Stimme zu	46,98%	46,52%	48,78%	46,83%
Stimme vollkommen zu	26,98%	35,36%	31,89%	34,14%
<b>Ich suche hauptsächlich nach den allerneuesten Titeln</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	7,55%	4,96%	7,33%	5,25%
Stimme nicht zu	29,25%	19,69%	26,31%	19,70%
Neutral	28,30%	27,69%	31,11%	28,34%
Stimme zu	25,47%	28,57%	25,04%	28,89%
Stimme vollkommen zu	9,43%	19,09%	10,21%	17,83%
<b>Ich suche hauptsächlich nach Klassikern</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	19,43%	10,78%	16,53%	12,24%
Stimme nicht zu	44,08%	33,34%	40,88%	34,20%

Neutral	27,96%	40,39%	33,43%	38,22%
Stimme zu	7,58%	11,61%	7,29%	11,42%
Stimme vollkommen zu	0,95%	3,88%	1,86%	3,92%

## Im Bestand vermisst

Schließlich fragten wir die Teilnehmenden, ob im Bestand etwas fehlte. Sie konnten Antworten in ein offenes Feld schreiben. Das schriftliche Feedback finden Sie in Kapitel 9 („Offene Fragen“). Diese Frage war nicht zwingend.

## Zufriedenheit mit der Bibliothek

Wir haben die Zufriedenheit von Mitgliedern und Besuchern mit einer Reihe von Dimensionen der Bibliothek gemessen. So konnten die Personen beispielsweise auf einer fünfstufigen Skala (von „völlig unzufrieden“ bis „sehr zufrieden“) angeben, wie zufrieden sie mit den Öffnungszeiten, der Erreichbarkeit des Gebäudes, der Verfügbarkeit von Parkplätzen, den Fahrradstellplätzen, dem Platz zum ruhigen Lesen, dem Innendesign und dem Café- oder Getränkeangebot sind. Es wurde immer die Option „keine Meinung / Ich weiß nicht“ angeboten.

Wir sehen, dass Bibliotheken in Europa in der Regel sehr zufrieden mit diesen verschiedenen Dimensionen abschneiden. Die Ergebnisse für Stadtbibliothek Offenburg können Sie in der folgenden Tabelle nachlesen. Die „neutrale“ Bewertung ist nicht als positiv, sondern eher als negativ zu interpretieren: Da auch die Option „keine Meinung / Ich weiß nicht“ angeboten wurde, können diese Antworten als „Das ist mir gleich“ interpretiert werden. Für die Berechnung der Ergebnisse in der untenstehenden Tabelle wurde eine Abstraktion der Befragten vorgenommen, die mit „keine Meinung / Ich weiß nicht“ angegeben haben. Bibliotheken konnten sich dafür entscheiden, bestimmte Dimensionen nicht abzufragen. Der Vollständigkeit halber stellen wir die Ergebnisse aller Dimensionen dar, so dass auch die Clusterergebnisse, die nationalen und europäischen Ergebnisse, immer geteilt werden.

Die verschiedenen Dimensionen schneiden im europäischen Maßstab gut ab. Die Öffnungszeiten wurden von 75% mit „zufrieden“ oder „sehr zufrieden“ bewertet. Barrierefreiheit mit 76% „zufrieden bis sehr zufrieden“, ein Ort zum ruhigen Lesen mit 69% und das Innendesign mit 71%. Die Verfügbarkeit von Parkplätzen schneidet im Durchschnitt schlechter ab: 52% sind mit den Parkplätzen und 65% mit den Fahrradparkplätzen zufrieden. Dabei spielt der städtebauliche Kontext, in dem sich viele Bibliotheken befinden, eine Rolle. Es kann wichtige lokale Unterschiede geben, in der untenstehenden Tabelle können Sie die Ergebnisse für Stadtbibliothek Offenburg, Cluster B, Deutschland und Europa lesen.

Zufriedenheit mit der Stadtbibliothek	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
<b>Barrierefreiheit des Gebäudes</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Vollkommen unzufrieden	1,72%	2,28%	2,89%	2,21%
Unzufrieden	0,86%	3,75%	5,59%	4,43%
Neutral	19,25%	16,35%	25,15%	17,45%
Zufrieden	39,08%	35,46%	31,44%	35,64%
Sehr zufrieden	39,08%	42,16%	34,92%	40,27%
<b>Café / Getränkeangebot</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Vollkommen unzufrieden	1,63%	2,08%	2,58%	3,45%
Unzufrieden	11,40%	6,63%	8,28%	7,95%
Neutral	32,57%	35,65%	37,13%	35,29%
Zufrieden	35,83%	33,55%	30,88%	32,57%
Sehr zufrieden	18,57%	22,08%	21,13%	20,74%
<b>Fahrradparkplätze</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Vollkommen unzufrieden	2,04%	1,74%	2,06%	2,44%
Unzufrieden	6,87%	7,26%	8,68%	8,93%
Neutral	16,54%	23,43%	23,64%	24,11%
Zufrieden	38,68%	37,25%	35,34%	35,91%
Sehr zufrieden	35,88%	30,32%	30,27%	28,62%
<b>Innendesign</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Vollkommen unzufrieden	0,23%	1,42%	1,80%	1,64%
Unzufrieden	2,48%	4,89%	6,41%	6,12%
Neutral	18,96%	20,40%	22,56%	21,39%
Zufrieden	48,76%	41,98%	41,16%	42,98%
Sehr zufrieden	29,57%	31,31%	28,07%	27,87%
<b>Öffnungszeiten</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Vollkommen unzufrieden	2,48%	2,42%	3,03%	2,71%
Unzufrieden	17,12%	8,22%	8,94%	9,24%

Neutral	17,34%	13,48%	14,03%	13,50%
Zufrieden	41,44%	45,77%	43,74%	44,32%
Sehr zufrieden	21,62%	30,11%	30,26%	30,23%
<b>Platz zum ruhigen Lesen</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Vollkommen unzufrieden	1,20%	1,46%	1,96%	1,90%
Unzufrieden	5,29%	6,29%	8,37%	8,04%
Neutral	18,27%	20,90%	21,88%	21,38%
Zufrieden	46,88%	42,75%	41,96%	42,80%
Sehr zufrieden	28,37%	28,59%	25,83%	25,88%
<b>Verfügbarkeit von Parkplätzen</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Vollkommen unzufrieden	1,77%	3,54%	5,40%	4,72%
Unzufrieden	14,16%	13,98%	17,43%	15,29%
Neutral	28,32%	24,71%	30,52%	28,27%
Zufrieden	36,87%	34,35%	28,30%	30,44%
Sehr zufrieden	18,88%	23,43%	18,34%	21,29%

## Zufriedenheit mit den Mitarbeitern

Schließlich fragten wir auch nach der Zufriedenheit mit dem Bibliothekspersonals und deren Eigenschaften. Mitglieder und Besucher konnten angeben, ob sie mit der Freundlichkeit, Zugänglichkeit, Hilfsbereitschaft und Kompetenz des Personals zufrieden waren. Auch hier sehen wir in Europa sehr hohe Punktzahlen: ein Aushängeschild für die vielen Bibliotheksmitarbeiter!

Zufriedenheit mit dem Personal	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
<b>Fachkompetenz (sie können mir gut helfen)</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Vollkommen unzufrieden	0,96%	0,88%	1,07%	0,91%
Unzufrieden	0,72%	0,76%	0,86%	0,92%
Neutral	10,84%	6,78%	7,49%	7,39%
Zufrieden	29,16%	28,20%	26,79%	29,43%
Sehr zufrieden	58,31%	63,38%	63,78%	61,36%
<b>Freundlichkeit (sie sind freundlich)</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Vollkommen unzufrieden	1,12%	1,22%	1,38%	1,20%
Unzufrieden	0,45%	0,98%	1,25%	1,23%
Neutral	6,92%	3,83%	4,31%	4,38%
Zufrieden	24,11%	21,82%	21,18%	23,46%
Sehr zufrieden	67,41%	72,16%	71,88%	69,74%
<b>Hilfsbereitschaft (sie sind bereit, mir zu helfen)</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Vollkommen unzufrieden	0,91%	0,98%	1,15%	0,97%
Unzufrieden	0,45%	0,77%	0,84%	0,90%
Neutral	7,03%	3,48%	3,90%	4,09%
Zufrieden	24,49%	21,56%	20,21%	23,02%
Sehr zufrieden	67,12%	73,22%	73,90%	71,01%
<b>Zugänglichkeit (ich kann sie leicht ansprechen)</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Vollkommen unzufrieden	0,90%	0,91%	1,12%	0,96%

Unzufrieden	2,25%	0,99%	1,21%	1,23%
Neutral	7,42%	4,77%	5,29%	5,25%
Zufrieden	31,46%	27,15%	27,11%	28,86%
Sehr zufrieden	57,98%	66,19%	65,27%	63,71%

## Veranstaltungen

Ein wichtiger Bestandteil des Angebots vieler Bibliotheken sind die verschiedenen Veranstaltungen, die dort organisiert werden. Um dies zu vertiefen, wurde das Bewusstsein für die Veranstaltungen und das Ausmaß, in dem Mitglieder und Besucher daran teilnahmen, bewertet. Die Befragten, die an Veranstaltungen teilnahmen, wurden gefragt, wie zufrieden sie mit der Qualität und dem Zeitplan der betreffenden Veranstaltung waren. Mitglieder, die an keiner Veranstaltung teilnahmen, wurden gefragt, was die Gründe dafür seien.

Auch dieser Teil war stark personalisiert pro Bibliothek: Dem Befragten wurde die lokale Liste der organisierten Veranstaltungen gezeigt. Aus diesem Grund ist es für die meisten Fragen in diesem Abschnitt nicht möglich, Cluster-, nationale oder europäische Ergebnisse anzuzeigen.

Es wurden auch Fragen zum Umfang der Veranstaltungen für Kinder gestellt, deren Ergebnisse in Kapitel 7 „Kinder und Jugendliche“ vorgestellt werden.

## Bekanntheit der Veranstaltungen der Stadtbibliothek

Alle Mitglieder und Besucher wurden gefragt, welche der lokalen Veranstaltungen sie kennen.

Bekanntheit von Veranstaltungen	Stadtbibliothek Offenburg
Offenburger Lesesommer	71,46%
Offenburger Literaturtage WortSpiel	50,54%
Führungen für Gruppen	28,32%
Keine dieser Veranstaltungen	19,61%
ConText - Lesungen und Vorträge zu Zeitfragen	16,34%
Book Talk - Gesprächskreis für junge Literaturbegeisterte	15,25%
Raumangebot für externe Gruppen (z.B. Sprachkurse, Spielertreff)	13,94%

## Besuchte Veranstaltungen

Wir fragten dann, ob die Mitglieder und Besucher an mindestens einer der lokalen Veranstaltungen teilgenommen hatten. Diese Frage wurde den Befragten nicht gestellt, die angaben, mit keiner der Veranstaltungen vertraut zu sein.

Teilnahme an Veranstaltungen	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Ja	39,02%	43,87%	41,55%	42,53%
Nein	60,98%	56,13%	58,45%	57,47%

Die Befragten, die mit „Ja“ antworteten und somit an einer oder mehreren Veranstaltungen teilgenommen hatten, wurden dann gefragt, an welchen Veranstaltungen sie teilgenommen hatten. Nur die Veranstaltungen, die in der ersten Frage als „bekannt“ bezeichnet wurden, wurden in dieser Frage als Antwortmöglichkeiten berücksichtigt.

Teilnahme an Veranstaltungen (bis)	Stadtbibliothek Offenburg
Offenburger Lesesommer	61,54%
Offenburger Literaturtage WortSpiel	35,66%
ConText - Lesungen und Vorträge zu Zeitfragen	15,38%
Führungen für Gruppen	9,79%
Book Talk - Gesprächskreis für junge Literaturbegeisterte	6,29%
Raumangebot für externe Gruppen (z.B. Sprachkurse, Spieletreff)	4,20%

## Bewertung der Qualität der Veranstaltungen

Anschließend wurden die Veranstaltungen, an denen die Befragten teilgenommen hatten, in den beiden folgenden Fragen wiederholt. Diese Fragen zeigten die Zufriedenheit mit der Qualität und dem Zeitpunkt der Veranstaltung. Wir haben mit einer Punktzahl von 1 (vollkommen unzufrieden) bis 10 (sehr zufrieden) gearbeitet. Nachfolgend finden Sie die Übersicht für die Veranstaltungen der Stadtbibliothek.

Zufriedenheit mit der Qualität der Veranstaltungen	Stadtbibliothek Offenburg
<b>Offenburger Literaturtage WortSpiel</b>	<b>100,00%</b>
1 (vollkommen unzufrieden)	0,00%
2	3,92%
3	1,96%
4	0,00%
5	0,00%
6	1,96%
7	17,65%
8	19,61%
9	19,61%
10 (sehr zufrieden)	35,29%
<b>Offenburger Lesesommer</b>	<b>100,00%</b>
1 (vollkommen unzufrieden)	2,35%
2	4,71%
3	0,00%
4	0,00%
5	7,06%
6	5,88%
7	12,94%
8	15,29%

9	20,00%
10 (sehr zufrieden)	31,76%
<b>ConText - Lesungen und Vorträge zu Zeitfragen</b>	<b>100,00%</b>
1 (vollkommen unzufrieden)	0,00%
2	0,00%
3	0,00%
4	0,00%
5	0,00%
6	4,76%
7	19,05%
8	28,57%
9	14,29%
10 (sehr zufrieden)	33,33%
<b>Raumangebot für externe Gruppen (z.B. Sprachkurse, Spieletreff)</b>	<b>100,00%</b>
1 (vollkommen unzufrieden)	0,00%
2	0,00%
3	16,67%
4	0,00%
5	16,67%
6	0,00%
7	16,67%
8	0,00%
9	0,00%
10 (sehr zufrieden)	50,00%
<b>Führungen für Gruppen</b>	<b>100,00%</b>
1 (vollkommen unzufrieden)	7,14%
2	0,00%
3	0,00%
4	14,29%
5	0,00%

6	0,00%
7	14,29%
8	14,29%
9	21,43%
10 (sehr zufrieden)	28,57%
<b>Book Talk - Gesprächskreis für junge Literaturbegeisterte</b>	<b>100,00%</b>
1 (vollkommen unzufrieden)	0,00%
2	11,11%
3	22,22%
4	0,00%
5	11,11%
6	11,11%
7	0,00%
8	11,11%
9	22,22%
10 (sehr zufrieden)	11,11%



## Bewertung des Zeitpunkts der Veranstaltungen

Zufriedenheit mit dem Zeitpunkt der Veranstaltungen	Stadtbibliothek Offenburg
<b>Offenburger Literaturtage WortSpiel</b>	<b>100,00%</b>
1 (vollkommen unzufrieden)	100,00%
2	0,00%
3	0,00%
4	0,00%
5	0,00%
6	0,00%
7	0,00%
8	0,00%
9	0,00%
10 (sehr zufrieden)	0,00%
<b>Offenburger Lesesommer</b>	<b>100,00%</b>
1 (vollkommen unzufrieden)	3,61%
2	3,61%
3	0,00%
4	2,41%
5	9,64%
6	3,61%
7	12,05%
8	13,25%
9	21,69%
10 (sehr zufrieden)	30,12%
<b>ConText - Lesungen und Vorträge zu Zeitfragen</b>	<b>100,00%</b>
1 (vollkommen unzufrieden)	0,00%
2	0,00%

3	0,00%
4	0,00%
5	5,00%
6	0,00%
7	20,00%
8	35,00%
9	15,00%
10 (sehr zufrieden)	25,00%
<b>Raumangebot für externe Gruppen (z.B. Sprachkurse, Spieletreff)</b>	<b>100,00%</b>
1 (vollkommen unzufrieden)	0,00%
2	0,00%
3	16,67%
4	16,67%
5	16,67%
6	16,67%
7	0,00%
8	0,00%
9	0,00%
10 (sehr zufrieden)	33,33%
<b>Führungen für Gruppen</b>	<b>100,00%</b>
1 (vollkommen unzufrieden)	7,14%
2	0,00%
3	0,00%
4	7,14%
5	7,14%
6	0,00%
7	7,14%
8	21,43%
9	7,14%
10 (sehr zufrieden)	42,86%

<b>Book Talk - Gesprächskreis für junge Literaturbegeisterte</b>	<b>100,00%</b>
1 (vollkommen unzufrieden)	0,00%
2	33,33%
3	11,11%
4	0,00%
5	11,11%
6	0,00%
7	22,22%
8	0,00%
9	11,11%
10 (sehr zufrieden)	11,11%

## Gründe für die Nichtteilnahme an Veranstaltungen

Ein erheblicher Teil der Befragten nahm an keiner der Veranstaltungen teil. Wir haben sie gefragt, warum das so ist. In Europa stellen wir fest, dass „Zeit“ ein wichtiges Argument ist: 41% geben an, keine Zeit zu haben, 26% geben an, dass der Zeitpunkt nicht passt. 28% geben an, dass sie nur daran interessiert sind, Medien auszuleihen.

Gründe für die Nichtteilnahme an Veranstaltungen	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Ich habe keine Zeit	37,78%	39,28%	42,76%	41,00%
Der Zeitpunkt passt mir nicht (die Zeit ist ungünstig)	27,56%	25,71%	26,96%	26,39%
Ich möchte nur Medien aus der Stadtbibliothek ausleihen	22,67%	28,84%	27,25%	27,98%
Ich habe kein Interesse an den Veranstaltungen	16,89%	21,64%	20,15%	21,13%
Sonstiges	11,56%	8,63%	9,06%	8,56%
Mir sind die Veranstaltungen nicht bekannt	8,89%	9,51%	9,40%	11,88%
Ich besuche ähnliche Veranstaltungen woanders	6,67%	4,17%	5,28%	5,38%
Der Preis für die Veranstaltungen ist zu hoch	1,33%	0,95%	1,03%	0,88%
In der Gesellschaft bei Bibliotheksveranstaltungen fühle ich mich nicht wohl	0,89%	1,51%	1,23%	1,85%

Auch hier wurde eine Option „Sonstiges“ mit offenem Feld angeboten, so dass weitere Gründe aufgeschrieben werden konnten. Diese Antworten für Stadtbibliothek Offenburg finden Sie in Kapitel 10 dieses Berichts.

## E-Books

Digitale Angebote sind in vielen Bibliotheken schon seit einiger Zeit fester Bestandteil. In diesem Abschnitt werfen wir einen genaueren Blick auf das Interesse an und die Nutzung von E-Books. Wir stellen fest, dass Bibliotheken zunehmend damit beginnen, andere digitale Dienste anzubieten, darunter Film-Streaming oder E-Musik. Diese Angebotsformen werden im Kapitel „Bibliothek der Zukunft“ diskutiert und können in der nächsten Ausgabe von Sentobib weiter erforscht werden.

Im Vorfeld der Befragung wurden die Bibliotheken gefragt, ob sie bereits E-Books anbieten. Je nachdem, ob E-Books angeboten wurden oder nicht, wurden bestimmte Fragen in die Befragung einbezogen. In diesem Kapitel listen wir alle Fragen rund um das Thema E-Books auf, damit ein vollständiges Bild entsteht, unabhängig davon, ob Sie selbst E-Books anbieten oder nicht. Die Fragen, die nicht in der Stadtbibliothek gestellt wurden, zeigen keine lokalen Ergebnisse, sondern die Informationen aus anderen Bibliotheken im Cluster, im Land und in Europa.

### Bibliotheken ohne E-Books

In Bibliotheken, die noch keine E-Books anbieten, wurde gefragt, ob man Interesse an E-Books hätte, wenn die Bibliothek diese anbieten würde. In Europa sehen wir ein überwiegend positives Bild: Fast 32% sagen „Ja“, 36% „Vielleicht“. Nur 32% sagen, dass sie kein Interesse haben.

Interesse an E-Books, falls die Stadtbibliothek diese anbieten würde	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Ja	0,00%	25,19%	39,14%	32,35%
Vielleicht	0,00%	37,48%	37,14%	35,72%
Nein	0,00%	37,33%	23,71%	31,92%

## Bibliotheken mit E-Books

In Bibliotheken, die E-Books anbieten, wurde gefragt, ob man diese Angebote nutzt. In Europa nutzen 31% der Nutzer von E-Book-Bibliotheken dieses Angebot. 33% geben an, dass sie es noch nicht nutzen, aber daran interessiert sind. Etwa 37% sind nicht daran interessiert.

Interesse/Nutzung von E-Books (Stadtbibliothek bietet E-Books an)	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Nein, ich habe kein Interesse an E-Books	37,12%	35,92%	31,33%	36,80%
Ja, ich nutze sie	34,06%	31,03%	35,91%	30,66%
Ja, ich bin interessiert, nutze sie aber noch nicht	28,82%	33,05%	32,76%	32,54%

Befragte aus Bibliotheken mit E-Books, die angaben, kein Interesse zu haben, wurden gefragt, warum sie kein Interesse an E-Books haben. 87% dieser Befragten in Europa geben an, dass sie es vorziehen, ein „physisches“ Buch zu lesen, dennoch stellt sich die Frage, ob „unbekannt ist ungeliebt“ auf einen Teil dieser Gruppe zutrifft. Etwa 38% der europäischen Befragten, die kein Interesse an E-Books haben, geben an, dass das Fehlen eines E-Readers oder Tablets ein Grund für ihr Desinteresse an E-Books ist.

In der folgenden Tabelle können Sie die Ergebnisse für Stadtbibliothek Offenburg, Cluster B, Deutschland und Europa nachlesen. Auch hier wurde eine Option „Sonstiges“ mit offenem Feld angeboten, die hier niedergeschriebenen Antworten finden Sie in Kapitel 10 dieses Berichts.

Gründe für mangelndes Interesse an E-Books	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Ich bevorzuge gedruckte Bücher	81,18%	87,03%	86,00%	87,04%
Ich habe keinen E-Reader oder Tablet	43,53%	37,32%	38,60%	38,46%
Ich kenne mich damit nicht (genug) aus	8,24%	6,09%	8,58%	5,93%
Sonstiges	7,06%	3,22%	4,06%	3,68%
Ich finde es zu schwierig	4,71%	1,73%	1,90%	1,89%
Ich beziehe meine E-Books auf andere Weise	2,35%	3,17%	3,42%	3,08%

## Kommunikation

In der Umfrage wurde auch kurz die Kommunikation von der Stadtbibliothek zu den Mitgliedern und Besuchern diskutiert. Wir haben nachgefragt, über welche Kommunikationskanäle sich Mitglieder und Besucher lieber über die Bibliothek informieren möchten. Die Befragten konnten mehrere Optionen angeben. Personen, die angaben „Ich bevorzuge es, nicht informiert zu werden“, konnten keine anderen Optionen auswählen.

In Europa ist ein Newsletter oder eine E-Mail mit Abstand die beliebteste Option (59%), gefolgt von der Website der Bibliothek (54%). Auch Social Media gewinnt mit 21% der Befragten an Bedeutung.

Bevorzugte Informationskanäle	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Website der Stadtbibliothek	67,37%	51,59%	58,65%	53,99%
E-Mail / E-Newsletter	51,37%	61,51%	51,54%	59,43%
Flyer oder Poster	19,79%	15,17%	18,35%	15,82%
Soziale Medien (Facebook, Instagram, X (Twitter), TikTok, ...)	17,47%	21,65%	20,83%	21,26%
Kommunikation der Gemeinde/Stadt (z.B. Gemeinde-/Stadtmagazin)	14,95%	14,71%	12,36%	13,02%
Plattform / App der Stadtbibliothek (Benachrichtigungen)	13,89%	10,04%	12,51%	10,50%
Website der Gemeinde/Stadt	10,11%	12,87%	12,20%	11,48%
Ich bevorzuge es, nicht informiert zu werden	6,32%	4,30%	6,04%	4,78%
WhatsApp	5,68%	6,32%	6,96%	6,67%
SMS	1,26%	1,71%	1,20%	2,28%
Blog	0,84%	0,62%	1,10%	0,95%
Sonstiges	0,00%	0,01%	0,00%	0,04%

## Lehrkräfte

Für viele Bibliotheken sind Lehrkräfte eine spezifische Zielgruppe. Aus diesem Grund haben wir die Lehrkräfte aus den Befragten im Fragebogen herausgefiltert, um ihnen einige spezifische Zusatzfragen zu stellen.

Wir haben die Befragten gefragt, ob sie derzeit als Lehrkräfte tätig sind. In Europa waren 11% der Befragten Lehrer. Das ist höher als der europäische Durchschnitt, aber im Rahmen einer Bibliotheksstudie ist das nicht unlogisch.

Arbeiten Sie derzeit als Lehrkraft?	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Nein	85,59%	88,38%	88,58%	88,56%
Ja, im Sekundarbereich	5,38%	3,41%	3,37%	3,21%
Ja, in einem anderen Bereich	4,30%	3,12%	3,87%	3,44%
Ja, im Primarbereich	3,01%	3,94%	2,95%	3,36%
Ja, im Hochschulbereich	1,72%	1,15%	1,22%	1,43%

## Bibliotheksnutzung durch Lehrkräfte

Die Lehrkräfte wurden gefragt, in welchem Kontext sie die Stadtbibliothek verwenden. Sie konnten mehrere Optionen aufzeigen. 2% dieser Befragten waren Nicht-Nutzer der Bibliothek (sie konnten keine anderen Optionen angeben). 91% der Lehrer unter den europäischen Befragten nutzen die Stadtbibliothek privat, 56% für ihre Arbeit als Lehrer. Das bedeutet, dass es unter den europäischen Befragten mehr Lehrkräfte gibt, die die Bibliothek für private Zwecke nutzen, als für ihre Tätigkeit als Lehrkräfte.

Kontext der Bibliotheksnutzung (Lehrkräfte)	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Privat	93,33%	90,64%	92,65%	91,09%
Für meine Arbeit als Lehrkraft	61,67%	54,75%	55,12%	56,13%
Nicht	5,00%	2,33%	1,75%	1,88%
Sonstiges	1,67%	3,06%	3,50%	3,45%

## Gründe für die Nichtnutzung der Bibliothek durch Lehrkräfte

Die Lehrkräfte, die kein Mitglied der Stadtbibliothek sind, wurden in einer offenen Frage gefragt, warum das so ist. Sie können die Antworten für Stadtbibliothek Offenburg in Kapitel 9 dieses Berichts nachlesen.

## Feedback, Tipps und Kommentare von Lehrkräften

Schließlich haben wir die Lehrer, die Mitglieder des types sind, gefragt, ob sie Feedback, Tipps oder Kommentare für die Stadtbibliothek haben. Sie konnten ihr Feedback in ein offenes Feld schreiben. Diese Antworten können Sie in Kapitel 9 dieses Berichts nachlesen.



## Auswirkung der Bibliothek

Neben den klassischen Messungen der Zufriedenheit und Nutzung, die natürlich sehr wertvoll und wichtig sind, haben wir uns der Herausforderung gestellt, mit dieser Forschung tiefer zu gehen. Wir wollten Erkenntnisse liefern, die die Gespräche über die Stadtbibliothek weiter informieren und unterstützen können, so dass es nicht nur um Nutzungs- und Zufriedenheitsbewertungen gehen muss. Schließlich ist die Stadtbibliothek mehr als die Anzahl der Benutzer, die sie erreicht, und die Zufriedenheit der Benutzer mit ihren Dienstleistungen. Die Stadtbibliothek hat eine soziale Funktion und unterstützt die Entwicklung und das Wohlergehen der Bevölkerung.

Wir haben verschiedene Aussagen verwendet, um die soziale Rolle und die Auswirkung von Bibliotheken zu messen. Wir präsentierten verschiedene Statements für Mitglieder und Besucher, aber auch für Nicht-Besucher.

Mit Hilfe des Impact Compass Modells haben wir die Auswirkung der Bibliothek auf das Wohlbefinden von Mitgliedern und Besuchern gemessen.

## Auswirkungen auf Kenntnisse und Fähigkeiten von Mitgliedern und Besuchern

Wir präsentierten den Mitgliedern und Besuchern der Stadtbibliothek eine Reihe von Stellungnahmen über den Einfluss der Bibliothek auf Wissen und Fähigkeiten. Die Befragten konnten ihre Meinung zu den verschiedenen Aussagen auf einer fünfstufigen Skala angeben, die von „stimme überhaupt nicht zu“ bis „stimme vollkommen zu“ reichte. Es gab auch die Möglichkeit, „keine Meinung / Ich weiß nicht“ anzugeben, wir nehmen eine Abstraktion dieser Befragten in der folgenden Tabelle vor.

Auf einer übergreifenden Ebene sehen wir, dass Bibliotheken einen positiven Einfluss auf das Wissen und die Fähigkeiten von Mitgliedern und Besuchern haben:

- 29% geben an, dass die Stadtbibliothek ihnen hilft, ihre Sprachkenntnisse zu verbessern. Dies ist ein sehr starkes Ergebnis, vor allem, wenn man bedenkt, dass 93% der europäischen Befragten in dieser Umfrage angeben, dass sie die Sprache sehr gut beherrschen. (siehe Kapitel 8 „Forschungsdaten“)
- 23% geben an, dass die Stadtbibliothek ihnen hilft, ihre digitalen Fähigkeiten zu stärken.
- 53% der Befragten in Europa geben an, dass sich die Bibliothek positiv auf ihre Lesekompetenz auswirkt. Auch hier verweisen wir auf den hohen Anteil der Befragten, die angeben, die Sprache bereits sehr gut zu beherrschen.
- 33% stimmen der Aussage, dass die Bibliothek die Schreibfähigkeiten verbessert, zu oder vollkommen zu.
- Schließlich geben 81% an, dass sie die Bibliothek als einladendes Zuhause sehen, in dem alle Kulturen und Hintergründe willkommen sind.

Die Analyse der übergreifenden Daten zeigt, dass der Einfluss der Bibliothek über diese fünf Dimensionen hinweg bei Nutzenden zunimmt, die in Europa, aber nicht im Land geboren wurden, oder die außerhalb Europas geboren wurden. Der Einfluss von Bibliotheken auf Menschen mit Migrationshintergrund ist (noch) deutlich höher. Weitere Informationen zu diesen Analysen werden im übergreifenden europäischen Bericht veröffentlicht, der Anfang 2025 an die teilnehmenden Bibliotheken weitergegeben wird.

Aussagen über die Stadtbibliothek	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
<b>Die Stadtbibliothek hilft mir, mein Deutsch zu verbessern</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	18,94%	12,75%	17,12%	13,09%
Stimme nicht zu	8,33%	9,23%	9,26%	8,65%
Neutral	50,00%	51,51%	52,97%	49,27%
Stimme zu	14,39%	15,20%	10,61%	15,86%
Stimme vollkommen zu	8,33%	11,31%	10,03%	13,14%
<b>Die Stadtbibliothek hilft mir, meine digitalen Fähigkeiten zu verbessern (Umgang mit dem Computer, Nutzung des Internets, digitale Verwaltung, soziale Medien, ...)</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	14,97%	11,06%	12,90%	11,28%
Stimme nicht zu	19,05%	16,22%	16,69%	15,86%
Neutral	50,34%	51,22%	48,75%	50,29%
Stimme zu	10,20%	14,52%	14,45%	14,88%
Stimme vollkommen zu	5,44%	6,98%	7,22%	7,70%
<b>Die Stadtbibliothek hilft mir, meine Lesefähigkeiten zu verbessern</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	5,99%	6,18%	8,37%	6,69%
Stimme nicht zu	7,19%	5,74%	5,99%	5,46%
Neutral	35,33%	36,29%	36,27%	34,50%
Stimme zu	24,55%	25,82%	23,83%	26,70%
Stimme vollkommen zu	26,95%	25,97%	25,53%	26,65%
<b>Die Stadtbibliothek hilft mir, meine Schreibfähigkeiten zu verbessern</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	11,84%	8,25%	10,60%	8,71%
Stimme nicht zu	8,55%	9,76%	9,75%	9,66%
Neutral	44,74%	49,80%	48,19%	48,44%
Stimme zu	17,76%	18,60%	16,88%	18,62%
Stimme vollkommen zu	17,11%	13,59%	14,57%	14,57%

<b>Die Stadtbibliothek ist ein einladendes Haus für Menschen aller Kulturen und Hintergründe</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	0,00%	0,68%	0,83%	0,80%
Stimme nicht zu	2,59%	1,60%	2,35%	1,96%
Neutral	13,47%	16,79%	16,93%	16,05%
Stimme zu	51,30%	41,68%	40,97%	41,57%
Stimme vollkommen zu	32,64%	39,26%	38,92%	39,63%

## Aussagen zur sozialen Rolle - Nicht-Besucher

Wir präsentierten auch eine Reihe von Vorschlägen für Nicht-Besucher. Schließlich ist es sehr interessant zu analysieren, wie Menschen, die die Stadtbibliothek nicht besuchen, über den Nutzen und die Funktion der Stadtbibliothek denken. Wie bei den Aussagen im vorherigen Absatz konnten die Befragten (in diesem Fall die Nicht-Besucher) auf einer fünfstufigen Skala angeben, ob sie den Aussagen zustimmten oder nicht, die von „stimme überhaupt nicht zu“ bis „stimme vollkommen zu“ reichte. Auch hier wurden die Nicht-Besucher, die „Keine Meinung / Ich weiß es nicht“ angaben, von der Berechnung der untenstehenden Tabellen ausgeschlossen.

Nicht jede Bibliothek hat sich bei der Kommunikation über die Studie auf Nicht-Besucher konzentriert. Wir zeigen die Ergebnisse der Nicht-Besucher an, unabhängig davon, ob Nicht-Besucher von der Stadtbibliothek erreicht wurden oder nicht. Schließlich ist es interessant, die Cluster-Ergebnisse, die nationalen und europäischen Ergebnisse der Nicht-Besucher zu kennen.

Auf europäischer Ebene stellen wir eine sehr positive Wahrnehmung der Bibliothek durch die Nicht-Besucher fest:

- 87% stimmen zu, dass Bibliotheken einen großen Wert für die Gesellschaft als Ganzes haben. (z. B. für andere Erwachsene, ältere Menschen, benachteiligte Gruppen usw.)
- 89% stimmen zu, dass Bibliotheken für Kinder und Jugendliche von großem Wert sind.
- 66% erkennen an, dass die Bibliothek auch einen großen Wert für das unmittelbare Umfeld (z.B. eigene Eltern, Kinder, Freunde) hat.
- Schließlich sagen 68%, dass die Bibliothek für sie einen persönlichen Wert hat.

Es ist sehr interessant und wichtig festzustellen, dass auch Nicht-Besucher erkennen, dass Bibliotheken in der Gesellschaft sehr wichtig sind, auch wenn diese Menschen die Bibliothek derzeit nicht selbst nutzen.

Aussagen über die Bedeutung der Bibliothek (Nicht-Besucher)	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
<b>Bibliotheken sind für die breitere Gesellschaft (z.B. andere Erwachsene, benachteiligte Gruppen, ältere Menschen, ...) von großer Bedeutung.</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	0,00%	1,06%	1,12%	1,26%
Stimme nicht zu	4,55%	2,37%	2,83%	2,27%
Neutral	15,91%	10,52%	11,64%	9,67%
Stimme zu	34,09%	34,81%	35,97%	32,38%
Stimme vollkommen zu	45,45%	51,25%	48,44%	54,42%
<b>Bibliotheken sind für Kinder und Jugendliche von großer Bedeutung.</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	0,00%	0,95%	1,45%	1,43%
Stimme nicht zu	2,27%	3,15%	3,81%	2,92%
Neutral	4,55%	6,60%	7,95%	6,90%
Stimme zu	38,64%	27,42%	28,71%	26,14%
Stimme vollkommen zu	54,55%	61,87%	58,09%	62,61%
<b>Bibliotheken sind für mein unmittelbares Umfeld (z.B. Eltern, Kinder, Freund*innen) von großer Bedeutung.</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	2,38%	2,97%	4,25%	3,48%
Stimme nicht zu	11,90%	10,53%	11,90%	9,30%
Neutral	26,19%	23,54%	23,89%	21,54%
Stimme zu	38,10%	31,60%	31,59%	32,83%
Stimme vollkommen zu	21,43%	31,35%	28,37%	32,85%
<b>Bibliotheken sind für mich persönlich von großer Bedeutung.</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	6,98%	3,44%	3,90%	3,29%
Stimme nicht zu	16,28%	7,60%	8,22%	6,62%
Neutral	20,93%	26,31%	25,08%	22,49%
Stimme zu	25,58%	28,27%	28,12%	28,66%
Stimme vollkommen zu	30,23%	34,38%	34,68%	38,93%

Wir haben die Nicht-Besucher noch ausführlicher über die Rolle der Bibliothek in der Gesellschaft befragt. Auch hier haben wir mit Statements gearbeitet, in denen die Nicht-Besucher angeben konnten, ob sie zustimmten oder nicht. Auch hier stellen wir hohe Punktzahlen bei den europäischen Befragten fest.

- 61% stimmen zu, dass Bibliotheken als Ort der Begegnung und Diskussion von großem Wert sind.
- 86% stimmen zu, dass Bibliotheken die Entwicklung der Menschen unterstützen.
- 85% erkennen den großen Wert von Bibliotheken für die Sprachkenntnisse der Menschen an.
- Schließlich stimmen 90% der Befragten zu, dass Bibliotheken einen großen Wert haben, weil sie Wissen und Informationen verbreiten.

Auch hier zeigt sich, dass Nicht-Besucher die Funktion und den Wert von Bibliotheken für die Gesellschaft als Ganzes erkennen. Die etwas niedrigere Punktzahl für die Bibliothek als Ort der Begegnung und Diskussion spiegelt sich auch in den Ergebnissen des Impact Compass Modells im nächsten Abschnitt dieses Kapitels wider.

Aussagen über die Rolle der Bibliothek (Nicht-Besucher)	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
<b>Bibliotheken sind wichtig als Ort für Begegnung und Meinungsaustausch.</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	0,00%	1,96%	2,86%	2,48%
Stimme nicht zu	13,95%	9,53%	10,92%	9,15%
Neutral	30,23%	28,65%	26,83%	27,02%
Stimme zu	39,53%	32,24%	32,25%	33,73%
Stimme vollkommen zu	16,28%	27,61%	27,13%	27,62%
<b>Bibliotheken sind wichtig, weil sie die persönliche Entwicklung von Menschen unterstützen.</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	0,00%	0,80%	0,86%	0,95%
Stimme nicht zu	4,65%	2,24%	2,97%	2,38%
Neutral	18,60%	13,21%	12,10%	10,80%
Stimme zu	39,53%	37,45%	37,42%	36,03%
Stimme vollkommen zu	37,21%	46,30%	46,65%	49,85%

<b>Bibliotheken sind wichtig, weil sie Menschen bei der Entwicklung von Sprachkompetenz unterstützen.</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	0,00%	0,99%	1,14%	1,17%
Stimme nicht zu	4,65%	2,74%	2,96%	2,43%
Neutral	16,28%	10,96%	11,42%	11,11%
Stimme zu	41,86%	37,24%	35,27%	35,29%
Stimme vollkommen zu	37,21%	48,08%	49,21%	50,00%
<b>Bibliotheken sind wichtig, weil sie Wissen und Informationen verbreiten.</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	0,00%	0,81%	0,94%	1,05%
Stimme nicht zu	9,30%	2,48%	2,47%	2,06%
Neutral	6,98%	9,28%	7,54%	7,35%
Stimme zu	39,53%	34,01%	34,27%	33,48%
Stimme vollkommen zu	44,19%	53,43%	54,79%	56,07%

## Auswirkungen auf das Wohlbefinden der Besucher – Impact Compass Modell

Um die Auswirkungen auf das Wohlbefinden von Mitgliedern und Besuchern zu messen, verwenden wir das dänische „Impact Compass Model“, das seinen Ursprung in der Roskilde-Bibliothek hat. Das Modell wiederum basiert auf „The Cultural Value Project“, einer umfassenden britischen Studie, die vom Arts and Humanities Research Council 2019 initiiert wurde. Ziel dieser Studie war es, zu untersuchen, wie sich Kultur in Wirkung und Wert übersetzt und wie die konkrete Wirkung und der Wert von Kultur mit empirischen und analytischen Methoden gemessen werden können.

Dieses Modell wurde entwickelt, um in quantitativen Studien verwendet zu werden, wo qualitative Forschung in der Regel für solche Forschungsfragen verwendet wird, d.h. in kleinerem Maßstab. Das Wirkungsmodell misst die Wirkung der Bibliothek anhand von 4 Dimensionen:

- Sicherer Hafen
- Perspektive
- Kreativität
- Gemeinschaft

Das Wirkungsmodell misst diese 4 Dimensionen in 4 Teilaspekten der Bibliothek: dem Bestand, den Veranstaltungen, den physischen Einrichtungen und der Unterstützung durch das Personal. Anschließend ermittelt das Modell einen Durchschnitt für die gesamte Bibliothek. In dieser Studie, die nicht nur die Wirkung der Bibliothek, sondern auch viele andere Dinge misst, wurde beschlossen, die 4 Dimensionen zusammen für „die Bibliothek als Ganzes“ zu messen, um die Länge der Befragung für die Befragten realistisch zu halten.

Für jede Dimension wurden 3 „Unterfragen“ gestellt, bei denen die Befragten auf einer fünfstufigen Skala angeben konnten, ob sie der Aussage zustimmten (von „stimme überhaupt nicht zu“ bis „stimme vollkommen zu“). Im Modell ist die Option „nicht relevant / Ich weiß es nicht“ vorgesehen, da einige Aussagen für bestimmte Befragte zu abstrakt oder nicht anwendbar sein können. Bei der Berechnung der Ergebnisse werden diese Antworten abstrahiert.

Die Unterfragen, die für jede Dimension gestellt wurden, sind die folgenden:

### **Sicherer Hafen**

- Ich fühle mich in der Stadtbibliothek wohl. (wohl, entspannt, ruhig)
- Die Stadtbibliothek weckt Emotionen in mir. (z.B. Freude, Rührung, ...)
- In der Stadtbibliothek kann ich mich in etwas vertiefen und konzentrieren.

### **Perspektive**

- Die Stadtbibliothek gibt mir Denkanstöße.
- Die Stadtbibliothek erweitert mein Wissen und eröffnet mir neue Perspektiven.
- Die Stadtbibliothek hilft mir, kritisch zu denken.

### **Kreativität**

- Die Stadtbibliothek inspiriert mich.
- Ich habe dank der Stadtbibliothek neue Dinge gelernt. (z.B. Computerfähigkeiten, Lesefähigkeiten, Kochen, ...)
- Die Stadtbibliothek motiviert mich, etwas Neues auszuprobieren. (z.B. ein neues Buchgenre lesen, etwas Neues hören, etwas erschaffen, ...)

### **Gemeinschaft**

- In der Stadtbibliothek treffe ich andere Menschen.
- Die Stadtbibliothek gibt mir Einblick in das Leben anderer. (z.B. durch Charaktere in Büchern oder Filmen, durch Treffen mit Menschen vor Ort)
- Dank der Stadtbibliothek kann ich neue oder andere Gespräche mit Menschen in meinem Umfeld führen. (z.B. über Dinge, die ich in Büchern gelesen habe)

Jede Antwortoption erhält eine Punktzahl:

- Stimme überhaupt nicht zu: 1
- Stimme nicht zu: 2
- Neutral: 3
- Stimme zu: 4
- Stimme vollkommen zu: 5

Basierend auf diesen Antworten wurde ein gewichteter Durchschnitt pro Aussage berechnet. Die Antworten wurden neu gewichtet, um Befragte zu neutralisieren, die „keine Meinung / Ich weiß nicht“ angaben.

Die folgenden Tabellen und Grafiken zeigen die Punktzahl für Stadtbibliothek Offenburg, Cluster B, Deutschland und Europa. Jede Punktzahl über 3 kann als positive Antwort auf diese Aussage angesehen werden. Der europäische Gesamtbericht befasst sich außerdem mit relevanten Unterschieden in den Ergebnissen des Modells zwischen verschiedenen Gruppen von Bibliotheksbesuchern.

Insgesamt stellen wir fest, dass Bibliotheken in Europa eine sehr positive Auswirkung auf ihre Mitglieder und Besucher haben:

- Sie gelten als **sicherer Hafen**: Alle Aussagen erreichen eine Punktzahl von über 3. Einen großen Ausreißer gibt es für „Ich fühle mich in der Stadtbibliothek wohl.“ mit einer Punktzahl von 4,50. Das bedeutet, dass fast alle Befragten dieser Aussage „voll und ganz zustimmen“. Ein großes Lob an die Bibliotheken! Auch die Aussagen, dass die Bibliothek Emotionen weckt und man sich dort 'vertiefen und konzentrieren' kann, wurden sehr positiv bewertet.
- Auch in der Dimension „Perspektive“ punkten europäische Bibliotheken gut: Sie regen zum Nachdenken an und helfen beim kritischen Denken, und sie punkten bei der Vermittlung von Wissen und der Erweiterung der Perspektiven des Besuchers. Der Einfluss unserer Bibliotheken sollte nicht unterschätzt werden.
- Die **Kreativität** der europäischen Befragten wird durch die Bibliotheken positiv beeinflusst. Sie inspirieren Mitglieder und Besucher und motivieren sie, Neues auszuprobieren. „Neues zu lernen“, wie z.B. Computerkenntnisse, Lesekenntnisse, Kochen usw., wird eher neutral bewertet. Dies könnte durch die Veranstaltungen in der Stadtbibliothek besonders hervorgehoben werden.
- Schließlich spielt die Bibliothek auch eine positive Rolle beim Aufbau von **Gemeinschaften**. Sie tragen zu einem besseren Verständnis für das Leben anderer bei und ermöglichen neue Gespräche mit dem Umfeld der Mitglieder und Besucher. Möglicherweise gibt es noch Möglichkeiten für die Bibliothek, sich als Treffpunkt zu profilieren.

Somit ist der Einfluss von Bibliotheken auf das Wohlbefinden von Mitgliedern und Besuchern sehr positiv. Die potenziellen Chancen liegen in der weiteren Vertiefung der Rolle der Bibliothek als Ort der Begegnung oder als Ort des Erlernens neuer Fähigkeiten.

Es ist sehr interessant, den Einfluss der Stadtbibliothek (Stadtbibliothek Offenburg) mit dem Einfluss zu vergleichen, den ähnliche Bibliotheken (Cluster B), nationale und die europäischen Bibliotheken zusammen haben.

Weitere Informationen zum *Impact Compass Model*, finden Sie unter folgendem Link: <https://www.roskildebib.dk/new-study-impact-public-libraries-denmark>

Weitere Informationen zum *The Cultural Value Project* finden Sie unter folgendem Link: <https://culturalvalueproject.wordpress.com/about/>

Dimension	These	Bibliothek	Cluster	Land	Europa
SICHERER HAFEN	Gefühl des Wohlbefindens	4,50	4,54	4,50	4,50
	Weckt Emotionen	3,74	3,75	3,74	3,77
	Vertiefen und konzentrieren	3,91	3,82	3,80	3,81
PERSPEKTIVE	Gibt mir Denkanstöße	3,79	3,81	3,86	3,84
	Erweitert Wissen, eröffnet neue Perspektiven	4,15	4,11	4,13	4,14
	Hilft kritisch zu denken	3,48	3,50	3,48	3,55
KREATIVITÄT	Inspiriert mich	3,86	3,85	3,85	3,86
	Neue Dinge gelernt	3,43	3,30	3,30	3,35
	Motiviert mich, etwas Neues auszuprobieren	3,85	3,81	3,84	3,85
GEMEINSCHAFT	Ort, um andere Menschen zu treffen	3,24	3,42	3,37	3,33
	Einblick in das Leben anderer	3,78	3,75	3,78	3,77
	Neue oder andere Gespräche	3,45	3,50	3,49	3,51

Die folgenden Tabellen zeigen die Anteile der verschiedenen Antwortoptionen pro Dimension und pro Teilfrage.

Impact Compass Model - Sicherer Hafen	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
<b>Die Stadtbibliothek weckt Emotionen in mir. (z.B. Freude, Rührung, ...)</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	1,40%	1,70%	2,14%	1,95%
Stimme nicht zu	4,65%	4,04%	4,85%	4,35%
Neutral	32,56%	34,14%	32,19%	32,22%
Stimme zu	40,93%	37,88%	38,74%	38,03%
Stimme vollkommen zu	20,47%	22,24%	22,08%	23,45%
<b>Ich fühle mich in der Stadtbibliothek wohl. (wohl, entspannt, ruhig)</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	0,00%	1,12%	0,77%	1,24%
Stimme nicht zu	1,33%	1,44%	1,83%	1,75%
Neutral	6,19%	5,19%	5,68%	5,65%
Stimme zu	33,19%	26,55%	30,21%	28,44%
Stimme vollkommen zu	59,29%	65,70%	61,52%	62,92%
<b>In der Stadtbibliothek kann ich mich in etwas vertiefen und konzentrieren</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	0,93%	1,06%	1,25%	1,32%
Stimme nicht zu	4,65%	5,60%	6,72%	6,42%
Neutral	22,33%	26,81%	25,97%	26,06%
Stimme zu	46,51%	42,87%	42,93%	42,42%
Stimme vollkommen zu	25,58%	23,66%	23,14%	23,78%

Impact Compass Model - Perspektive	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
<b>Die Stadtbibliothek erweitert mein Wissen und eröffnet mir neue Perspektiven</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	0,00%	0,59%	0,65%	0,75%
Stimme nicht zu	1,35%	2,29%	2,33%	2,17%
Neutral	16,67%	15,10%	14,77%	14,58%
Stimme zu	47,30%	49,35%	48,18%	47,63%
Stimme vollkommen zu	34,68%	32,67%	34,08%	34,88%
<b>Die Stadtbibliothek gibt mir Denkanstöße</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	0,45%	1,09%	1,18%	1,17%
Stimme nicht zu	5,00%	4,46%	4,77%	4,53%
Neutral	27,73%	26,58%	23,10%	25,09%
Stimme zu	48,64%	47,72%	49,16%	47,29%
Stimme vollkommen zu	18,18%	20,16%	21,79%	21,92%
<b>Die Stadtbibliothek hilft mir, kritisch zu denken</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	1,90%	1,70%	2,33%	1,94%
Stimme nicht zu	7,11%	7,47%	8,24%	7,09%
Neutral	44,08%	44,46%	43,17%	41,45%
Stimme zu	34,60%	32,29%	31,43%	33,16%
Stimme vollkommen zu	12,32%	14,08%	14,83%	16,35%

Impact Compass Model - Kreativität	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
<b>Die Stadtbibliothek inspiriert mich</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	0,98%	0,86%	0,93%	0,90%
Stimme nicht zu	2,94%	3,36%	3,85%	3,53%
Neutral	25,49%	27,07%	25,90%	26,64%
Stimme zu	50,49%	47,22%	47,60%	46,86%
Stimme vollkommen zu	20,10%	21,49%	21,71%	22,07%
<b>Die Stadtbibliothek motiviert mich, etwas Neues auszuprobieren (z.B. ein neues Buchgenre lesen, etwas Neues hören, etwas erschaffen, ...)</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	0,49%	1,32%	1,59%	1,41%
Stimme nicht zu	4,39%	6,03%	5,94%	5,80%
Neutral	23,90%	23,26%	21,07%	21,79%
Stimme zu	52,20%	48,94%	49,23%	48,45%
Stimme vollkommen zu	19,02%	20,46%	22,16%	22,56%
<b>Ich habe dank der Stadtbibliothek neue Dinge gelernt (z.B. Computerfähigkeiten, Lesefähigkeiten, Kochen, ...)</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	3,47%	4,70%	5,23%	4,74%
Stimme nicht zu	14,85%	16,01%	16,43%	15,00%
Neutral	31,68%	36,86%	34,63%	34,99%
Stimme zu	35,64%	29,82%	30,46%	30,67%
Stimme vollkommen zu	14,36%	12,62%	13,25%	14,60%

Impact Compass Model - Gemeinschaft	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
<b>Dank der Stadtbibliothek kann ich neue oder andere Gespräche mit Menschen in meinem Umfeld führen (z.B. über Dinge, die ich in Büchern gelesen habe).</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	2,51%	3,19%	3,77%	3,45%
Stimme nicht zu	14,57%	10,66%	12,10%	11,40%
Neutral	31,66%	33,51%	31,07%	31,45%
Stimme zu	37,69%	38,57%	37,65%	37,94%
Stimme vollkommen zu	13,57%	14,07%	15,40%	15,75%
<b>Die Stadtbibliothek gibt mir Einblick in das Leben anderer (z.B. durch Charaktere in Büchern oder Filmen, durch Treffen mit Menschen dort).</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	1,00%	1,54%	1,76%	1,69%
Stimme nicht zu	8,00%	6,38%	6,54%	6,49%
Neutral	24,00%	27,84%	25,58%	26,68%
Stimme zu	46,00%	44,25%	44,34%	43,87%
Stimme vollkommen zu	21,00%	20,00%	21,78%	21,27%
<b>In der Stadtbibliothek treffe ich andere Menschen.</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Stimme überhaupt nicht zu	4,93%	3,54%	4,90%	4,73%
Stimme nicht zu	18,23%	13,74%	15,15%	15,83%
Neutral	32,51%	32,96%	31,20%	33,62%
Stimme zu	36,95%	37,05%	35,87%	33,57%
Stimme vollkommen zu	7,39%	12,71%	12,88%	12,25%

## Net Promoter Score

Wir haben Mitglieder und Besucher gefragt, wie wahrscheinlich es ist, dass sie die Stadtbibliothek an Familie, Freunde oder Kollegen weiterempfehlen. Sie waren in der Lage, eine Punktzahl von 0 (überhaupt nicht wahrscheinlich) bis 10 (sehr wahrscheinlich) zu vergeben. Diese Frage wird in der Forschung häufig verwendet, um den „*Net Promoter Score*“ (NPS) zu berechnen, eine Methode zur Messung der Kundentreue.

Der NPS wird berechnet, indem der Prozentsatz der Befragten, die mit 9 oder 10 geantwortet haben, addiert wird. Sie werden als Förderer der Stadtbibliothek bezeichnet: Enthusiasten, die ihre Umgebung gerne dazu ermutigen, sich der Stadtbibliothek zuzuwenden. Als nächstes werden die Befragten addiert, die eine Punktzahl von 6 oder weniger vergeben haben. Sie gelten als Kritiker, die die Stadtbibliothek lieber nicht an Freunde oder Familie weiterempfehlen würden. Subtrahieren Sie beide Summen voneinander (Förderer – Kritiker) und erhalten Sie eine Zahl zwischen -100 und +100. Ein NPS, der höher als 0 ist, wird als positiv gewertet.

Der *Net Promoter Score* ist in der Forschung beliebt, da er sehr einfach mit anderen Studien innerhalb oder außerhalb des Sektors verglichen werden kann. Ob ein NPS gut oder schlecht ist, lässt sich daher vor allem im Kontext der Branche ablesen.

Die europäischen Bibliotheken schneiden mit einem NPS von 65 gut ab. Wenn wir uns die verschiedenen Cluster ansehen, stellen wir fest, dass die Bibliotheken im ländlichen Raum etwas besser abschneiden (69) als die städtischen Bibliotheken (64). Bibliotheken, die weder städtisch noch ländlich sind, liegen irgendwo dazwischen (66). NPS-Werte haben in der Regel einen kulturellen Einfluss, wobei nationale Unterschiede wahrscheinlich auftreten. So stellen wir beispielsweise fest, dass der österreichische NPS von 83 die höchste Punktzahl ist, während die niederländischen Bibliotheken einen durchschnittlichen NPS von 48 erreichen. Daher ist es wichtig, den NPS mit dem eigenen Cluster und den nationalen Ergebnissen in der folgenden Tabelle zu vergleichen.

NPS	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
NPS	68,41	65,87	69,85	65,05

Stadtbibliothek weiterempfehlen	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
0 (überhaupt nicht wahrscheinlich)	0,22%	0,44%	0,45%	0,45%
1	0,00%	0,21%	0,22%	0,21%
2	0,44%	0,21%	0,28%	0,25%
3	0,65%	0,41%	0,59%	0,51%
4	0,65%	0,51%	0,62%	0,61%
5	2,18%	1,91%	2,31%	2,18%
6	2,18%	2,24%	2,33%	2,42%
7	6,97%	6,76%	5,39%	6,82%
8	11,98%	15,50%	11,18%	14,87%
9	12,42%	13,69%	11,61%	13,46%
10 (sehr wahrscheinlich)	62,31%	58,11%	65,03%	58,22%

## Die Stadtbibliothek der Zukunft

Im Fragebogen wurde auf die „Stadtbibliothek der Zukunft“ geachtet. Wir haben die Befragten zunächst gefragt, welche Medien sie voraussichtlich in 5 Jahren ausleihen werden. Dann haben wir sie gefragt, was die Bibliothek der Zukunft ihrer Meinung nach bieten sollte, zunächst in einem offenen Eingabefeld („spontane“ Ideen), dann über eine Liste mit Optionsvorschlägen. Bei den verschiedenen gewählten Varianten wurde auch die Zahlungsbereitschaft bewertet. Befragte, die angaben, sich für Kurse, Schulungen und Workshops zu interessieren, wurden über eine offene Frage sehr konkret gefragt, welches Angebot sie interessant finden würden. Schließlich haben wir durch einige Widersprüche untersucht, wie die ideale Bibliothek aussehen könnte.

## Die ausgeliehenen Medien in 5 Jahren

Wir haben gefragt, welche Medien die Mitglieder in 5 Jahren von der Stadtbibliothek ausleihen wollen. In Europa wurden Bücher (Romane 81% und Sachbücher 73%) von den meisten Befragten genannt. Interessanterweise haben E-Books (Romane) mit 35% ein Wert, der die zukünftige Bedeutung von E-Books unterstreicht. Auch Zeitschriften und Zeitungen, Hörbücher und E-Books (Sachbücher) schneiden gut ab.

Bei den Medien, die in dieser Liste als Antwortoption angegeben wurden, handelt es sich um die eher „klassischen“ Medien, die in einer Bibliothek ausgeliehen werden können. Diese Liste wurde bewusst so zusammengestellt, um zu messen, wie sich das aktuelle Angebot in Zukunft entwickeln wird.

Medien, die auch nach 5 Jahren noch ausgeliehen werden	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Sachbücher	84,42%	71,58%	73,60%	72,82%
Romane	82,41%	80,27%	79,33%	80,60%
Zeitschriften oder Zeitungen	43,72%	32,15%	36,35%	33,84%
E-Books Romane	41,71%	35,34%	39,31%	35,23%
Hörbücher	39,20%	27,13%	35,79%	28,81%
DVDs oder Blu-rays	33,67%	17,92%	24,88%	20,13%
Brettspiele	32,66%	22,41%	28,10%	23,43%
E-Books Sachbücher	32,16%	25,50%	29,69%	26,66%
Online-Zeitschriften oder -Zeitungen	27,64%	20,09%	27,09%	21,82%
Musik-CDs	23,12%	9,15%	14,32%	11,21%
Comics	19,60%	17,09%	17,98%	21,46%
Noten	15,58%	2,36%	5,94%	4,78%
Konsolenspiele	13,07%	8,65%	12,08%	8,78%
Sonstiges	4,52%	5,33%	5,66%	5,07%
Daisy-Hörbücher (Hörbuchtitel für blinde und sehbehinderte Menschen)	0,00%	0,07%	0,17%	0,32%
E-Musik	0,00%	1,32%	3,71%	2,72%
Keine	0,00%	0,47%	0,48%	0,56%

## Die Bibliothek der Zukunft: Spontane Ideen

Die Bibliothek der Zukunft einzuschätzen, ist nicht einfach. Es ist eine Frage, die viele Fachleute in der Branche beschäftigt, die aber auch vom Benutzer nicht leicht beantwortet werden kann. Wir starteten diese Suche mit einer offenen Frage: „Was sollte die 'Stadtbibliothek der Zukunft' Ihnen bieten?“ Die schriftlichen Antworten der Mitglieder und Besucher von der Stadtbibliothek finden Sie in Kapitel 9 dieses Berichts.

## Die Bibliothek der Zukunft: Antwortoptionen

Auf der nächsten Seite der Befragung wurde eine Liste mit einigen Vorschlägen für die Bibliothek der Zukunft gezeigt, damit die Befragten die Bibliothek der Zukunft optional gestalten konnten. Aus der Liste in der folgenden Tabelle durften sie bis zu maximal 5 Optionen angeben. Die Reihenfolge der Antwortoptionen wurde zufällig angezeigt und war daher für jeden Befragten unterschiedlich.

In Europa schnitt „ein Buchcafé, ein Chat-Café und ein Meeting-Café“ mit 28% am besten ab. Es folgten „Kurse, Schulungen, Workshops und Vorträge“ mit 25%. Diese Befragten wurden zusätzlich gefragt, welche Kurse, Schulungen, Workshops oder Vorträge sie interessieren würden. Die Antworten auf diese Frage finden Sie in Kapitel 9 dieses Berichts.

Ein Bibliotheksausweis für alle Bibliotheken des Landes wurde von 25% der Befragten in Europa angegeben. Ein Buchclub für Kinder (21%) und Erwachsene (18%) vervollständigt die Top fünf.

Stadtbibliothek der Zukunft	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Eine Bibliothekskarte (Mitgliedschaft) für alle Bibliotheken in Deutschland	31,28%	24,90%	25,00%	25,13%
Buchcafé / Plaudercafé / Treffcafé (z.B. Reisecafé)	30,04%	27,48%	29,15%	28,13%
Kurse, Schulungen, Workshops, Vorträge	20,16%	25,83%	23,94%	25,25%
Leseklub für Kinder	20,16%	22,33%	22,69%	20,88%
Reparaturcafé	18,93%	16,49%	19,60%	17,64%

Online-Zeitungen und -Zeitschriften	17,70%	15,56%	17,84%	15,96%
Filmstreaming für Zuhause durch die Stadtbibliothek	17,70%	14,35%	15,80%	15,68%
Saatgutbibliothek (Pflanzen)	17,70%	12,14%	13,72%	12,92%
Lernplätze	16,46%	12,62%	13,46%	13,63%
Ausleihbare Brettspiele	16,46%	14,05%	14,48%	14,45%
Leseklub für Erwachsene	14,81%	17,80%	17,79%	17,74%
Diskussionsveranstaltungen zu aktuellen Themen	13,58%	8,89%	10,70%	10,71%
Büchertlieferung nach Hause	13,58%	12,44%	12,46%	12,80%
Filmvorführungen in der Stadtbibliothek	13,58%	11,48%	11,42%	12,25%
Spielbereich für Kinder	11,93%	10,03%	11,61%	9,79%
Online-Lernkurse	11,93%	11,55%	13,09%	11,73%
Ausstellungen	11,52%	10,84%	9,06%	10,65%
Bastel-Bibliothek	11,52%	12,04%	12,36%	11,84%
Digitale Unterstützung (Umgang mit dem Computer, soziale Medien, ...)	10,29%	10,33%	9,47%	10,10%
Flex-Plätze für Co-Working / Meetings	10,29%	5,78%	6,74%	7,18%
Kindertheater	9,88%	12,92%	11,96%	11,64%
Treffpunkt	9,47%	11,85%	10,70%	11,71%
Fablab / Makerspace (3D-Drucker, Lasercutter, ...)	9,05%	8,13%	9,32%	9,41%
Ausleihbare 'Hardware': Tablets oder E-Reader	8,23%	8,33%	8,90%	8,83%
Ausleihbare Konsolenspiele	7,00%	6,35%	6,37%	5,99%
Spielzeugverleihdienst	6,58%	8,57%	6,94%	9,08%
Musikveranstaltungen in der Stadtbibliothek	6,58%	9,28%	8,97%	9,64%
Musikstreaming für Zuhause durch die Bibliothek	4,94%	6,27%	8,19%	6,86%
Fahrradverleihdienst	4,53%	1,78%	2,26%	2,60%
Unterstützungsangebote zum Deutsch lernen	4,53%	5,07%	6,10%	6,08%
Babybibliothek	3,29%	4,33%	3,90%	4,45%
Hör-Ecke zum Musik hören	3,29%	3,46%	3,62%	4,15%
Sonstiges	2,06%	3,34%	3,56%	3,64%

## Die Bibliothek der Zukunft: Zahlungsbereitschaft

Ein wichtiger Aspekt, wenn es um die Bibliothek der Zukunft geht, ist die Einschätzung, ob die Zahlungsbereitschaft für die verschiedenen angezeigten Optionen vorhanden ist. In dieser Frage wurden den Befragten die (bis zu 5) Optionen gezeigt, die sie in der vorherigen Frage gewählt hatten, mit der Frage, ob sie bereit sind, für jede gewählte Option zu bezahlen.

Wenn wir uns die gleichen Top 5 in Europa ansehen, stellen wir fest ...

- ... dass 60% der Befragten, die sich in der Bibliothek der Zukunft „Buchcafé, Chat-Café, Meeting-Café“ wünschen, bereit sind, dafür zu bezahlen. Dies hängt wahrscheinlich mit dem Verzehr von Erfrischungen zusammen.
- ... dass 85% der Befragten, die sich in Zukunft „Kurse, Schulungen, Workshops und Vorträge“ wünschen, bereit sind, dafür zu bezahlen. Oft besteht bereits die Gewohnheit, für Kurse, Schulungen, Workshops oder Vorträge zu bezahlen.
- ... dass 75% der Befragten bereit sind, für einen Bibliotheksausweis für alle Bibliotheken des Landes zu bezahlen. Da die Mitgliedschaft derzeit in vielen Bibliotheken bezahlt wird, ist es naheliegend, dass viele Befragte bereit sind zu bezahlen.
- ... dass 60% bereit sind, für einen Kinderbuchclub und 57% für einen Buchclub für Erwachsene zu zahlen.

Stadtbibliothek der Zukunft - Zahlungsbereitschaft	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
<b>Ausleihbare Brettspiele</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	33,33%	52,21%	45,70%	51,62%
Nein	66,67%	47,79%	54,30%	48,38%
<b>Ausleihbare 'Hardware': Tablets oder E-Reader</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	68,42%	77,89%	74,88%	74,85%
Nein	31,58%	22,11%	25,12%	25,15%
<b>Ausleihbare Konsolenspiele</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	23,53%	56,59%	53,69%	56,01%
Nein	76,47%	43,41%	46,31%	43,99%
<b>Ausstellungen</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

Ja	55,56%	54,01%	56,25%	52,61%
Nein	44,44%	45,99%	43,75%	47,39%
<b>Babybibliothek</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	25,00%	52,30%	51,96%	50,18%
Nein	75,00%	47,70%	48,04%	49,82%
<b>Bastel-Bibliothek</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	82,14%	79,12%	80,29%	78,63%
Nein	17,86%	20,88%	19,71%	21,37%
<b>Buchcafé / Plaudercafé / Treffcafé (z.B. Reisecafé)</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	63,38%	61,11%	62,34%	60,17%
Nein	36,62%	38,89%	37,66%	39,83%
<b>Bücherlieferung nach Hause</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	93,75%	81,83%	84,67%	81,57%
Nein	6,25%	18,17%	15,33%	18,43%
<b>Digitale Unterstützung (Umgang mit dem Computer, soziale Medien, ...)</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	44,00%	60,49%	63,99%	60,24%
Nein	56,00%	39,51%	36,01%	39,76%
<b>Diskussionsveranstaltungen zu aktuellen Themen</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	71,88%	63,86%	56,94%	58,31%
Nein	28,13%	36,14%	43,06%	41,69%
<b>Eine Bibliothekskarte (Mitgliedschaft) für alle Bibliotheken in Deutschland</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	82,67%	75,11%	82,63%	75,05%
Nein	17,33%	24,89%	17,37%	24,95%
<b>Fablab / Makerspace (3D-Drucker, Lasercutter, ...)</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	90,48%	87,26%	85,02%	85,44%
Nein	9,52%	12,74%	14,98%	14,56%
<b>Fahrradverleihdienst</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	63,64%	84,62%	82,95%	83,72%

Nein	36,36%	15,38%	17,05%	16,28%
<b>Filmstreaming für Zuhause durch die Stadtbibliothek</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	76,19%	67,77%	67,77%	67,72%
Nein	23,81%	32,23%	32,23%	32,28%
<b>Filmvorführungen in der Stadtbibliothek</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	84,38%	86,33%	82,26%	80,75%
Nein	15,63%	13,67%	17,74%	19,25%
<b>Flex-Plätze für Co-Working / Meetings</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	68,00%	69,88%	69,31%	65,82%
Nein	32,00%	30,12%	30,69%	34,18%
<b>Hör-Ecke zum Musik hören</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	12,50%	35,06%	41,36%	39,27%
Nein	87,50%	64,94%	58,64%	60,73%
<b>Kindertheater</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	87,50%	87,12%	86,66%	86,28%
Nein	12,50%	12,88%	13,34%	13,72%
<b>Kurse, Schulungen, Workshops, Vorträge</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	81,63%	86,79%	86,68%	85,49%
Nein	18,37%	13,21%	13,32%	14,51%
<b>Lernplätze</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	42,11%	35,06%	35,90%	32,88%
Nein	57,89%	64,94%	64,10%	67,12%
<b>Leseklub für Erwachsene</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	48,57%	61,75%	59,21%	57,27%
Nein	51,43%	38,25%	40,79%	42,73%
<b>Leseklub für Kinder</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	60,42%	62,47%	62,03%	59,63%
Nein	39,58%	37,53%	37,97%	40,37%
<b>Musikstreaming für Zuhause durch die Bibliothek</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	75,00%	60,78%	63,02%	61,66%

Nein	25,00%	39,22%	36,98%	38,34%
<b>Musikveranstaltungen in der Stadtbibliothek</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	81,25%	86,66%	87,55%	85,54%
Nein	18,75%	13,34%	12,45%	14,46%
<b>Online-Lernkurse</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	77,78%	75,00%	76,97%	74,13%
Nein	22,22%	25,00%	23,03%	25,87%
<b>Online-Zeitungen und -Zeitschriften</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	41,86%	51,21%	51,74%	50,74%
Nein	58,14%	48,79%	48,26%	49,26%
<b>Reparaturcafé</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	73,33%	74,81%	73,98%	73,44%
Nein	26,67%	25,19%	26,02%	26,56%
<b>Saatgutbibliothek (Pflanzen)</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	65,85%	67,35%	69,55%	65,93%
Nein	34,15%	32,65%	30,45%	34,07%
<b>Spielbereich für Kinder</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	48,28%	52,25%	51,99%	51,30%
Nein	51,72%	47,75%	48,01%	48,70%
<b>Spielzeugverleihdienst</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	68,75%	72,34%	71,24%	69,74%
Nein	31,25%	27,66%	28,76%	30,26%
<b>Treffpunkt</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	26,09%	40,11%	40,67%	38,43%
Nein	73,91%	59,89%	59,33%	61,57%
<b>Unterstützungsangebote zum Deutsch lernen</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
Ja	80,00%	50,90%	52,77%	48,62%
Nein	20,00%	49,10%	47,23%	51,38%

## Die ideale Bibliothek

Bibliotheksbesucher haben oft unterschiedliche, teils widersprüchliche Erwartungen an die „ideale Bibliothek“. Wir baten die Befragten, ihre Präferenz zwischen 4 Sätzen à 2 Extremen über einen Schieberegler anzugeben:

- Ein Ort der Ruhe und Stille <-> Ein lebendiger Treffpunkt
- Ein Ort, wo ich Medien ausleihe <-> Ein Ort, wo ich etwas erleben, lernen oder selbst gestalten kann.
- Ein zentraler Ort, an dem alles zusammenkommt. <-> Ein kleiner Ort in meiner Nachbarschaft
- Ein gemütlicher, heimeliger Raum <-> Ein nüchterner, funktionaler Raum

In Europa sehen wir, dass die Befragten die Bibliothek als Ort der Ruhe und Stille bevorzugen: 42% drückten den Schieberegler auf dieses Extrem. Nur 28% bewegten den Schieberegler in Richtung „ein lebendiger Treffpunkt“. Auffallend ist, dass 30% keine Präferenz zwischen den beidenangaben.

Ähnliche Ergebnisse zeigen sich bei den Besuchern europäischer Bibliotheken, wenn es um die zweite Aussage geht: 52% neigen eher zu „einem Ort, wo ich Medien ausleihe“ als zu „einem Ort, an dem ich Dinge erlebe, lerne oder erschaffe“ (23%).

In Europa sehen wir eine leichte Präferenz für die Bibliothek als kleinen Ort in der Nähe (38%) im Vergleich zu einem zentralen Ort, an dem alles zusammenkommt (35%).

Schließlich haben die europäischen Befragten eine klare Präferenz für die Bibliothek als wohnlichen, gemütlichen Ort (65%). Die Bibliothek als nüchterne, funktionale Umgebung wird nur von 14% bevorzugt.

Es ist interessant, die Ergebnisse der Stadtbibliothek mit den Ergebnissen von Cluster B, den nationalen und europäischen Ergebnissen zu vergleichen. Schließlich sind wir angesichts der lokal relevanten Unterschiede, die wir sehen, davon überzeugt, dass die aktuellen realen Umstände unserer eigenen Bibliothek diese Antworten beeinflussen können.

Die ideale Stadtbibliothek	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
<b>  Ein gemütlicher, heimeliger Raum   Ein nüchterner, funktionaler Raum</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
1 (Ein gemütlicher, heimeliger Raum)	25,99%	24,98%	27,66%	26,14%
2	45,81%	39,87%	40,57%	38,93%
3	18,50%	21,90%	20,16%	20,86%
4	6,17%	8,99%	8,08%	9,64%
5 (Ein nüchterner, funktionaler Raum)	3,52%	4,27%	3,52%	4,43%
<b>  Ein Ort der Ruhe und Stille   Ein lebendiger Treffpunkt</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
1 (Ein Ort der Ruhe und Stille)	11,66%	9,95%	9,70%	11,31%
2	30,04%	30,16%	28,97%	30,43%
3	32,29%	31,26%	31,00%	30,36%
4	20,18%	22,89%	24,57%	22,12%
5 (Ein lebendiger Treffpunkt)	5,83%	5,74%	5,76%	5,78%
<b>  Ein Ort, wo ich Medien ausleihe   Ein Ort, wo ich Etwas erleben, lernen oder selbst gestalten kann</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
1 (Ein Ort, wo ich Medien ausleihe)	20,17%	15,52%	16,52%	16,44%
2	42,06%	35,61%	36,38%	35,41%
3	18,45%	25,54%	25,02%	25,36%
4	15,02%	16,90%	16,44%	16,61%
5 (Ein Ort, wo ich Etwas erleben, lernen oder selbst gestalten kann)	4,29%	6,43%	5,64%	6,18%
<b>  Ein zentraler Ort, an dem alles zusammenkommt   Ein kleiner Ort in meiner Nachbarschaft</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
1 (Ein zentraler Ort, an dem alle zusammenkommen)	12,79%	8,91%	9,78%	8,60%
2	38,36%	27,57%	30,23%	25,94%
3	29,68%	30,00%	29,11%	27,94%
4	15,07%	24,93%	23,28%	26,81%
5 (Ein kleiner Ort in meiner Nachbarschaft)	4,11%	8,59%	7,60%	10,71%

## Mitgliedsbeitrag

In Europa stellen wir große Unterschiede bei den Bibliotheksmitgliedsbeiträgen fest. Es gibt freie Bibliotheken, Bibliotheken mit einem eher symbolischen Beitrag und schließlich Bibliotheken mit einem relevanten Betrag für die Mitgliedschaft. Wir haben zwischen Bibliotheken mit und ohne Mitgliedsbeitrag unterschieden. Im Vorfeld der Studie musste jede teilnehmende Bibliothek den Forschenden mitteilen, ob ein Mitgliedsbeitrag zu zahlen ist, wie hoch der Betrag ist und ob sie die Fragen zu den Mitgliedsbeiträgen in die Befragung einbeziehen möchte oder nicht.

In diesem Kapitel werden die Ergebnisse dieser Fragen vorgestellt. Wir zeigen die Ergebnisse sowohl von kostenpflichtigen als auch von freien Bibliotheken, so dass die Informationen aus den Clustern, Ländern und Europa immer aufgeteilt werden, sowohl zu den „kostenlosen“ Fragen als auch zu den „kostenpflichtigen“ Fragen. Bibliotheken, die sich entschieden haben, diese Fragen nicht in ihre Umfrage aufzunehmen, sehen in diesem Kapitel auch die Ergebnisse der anderen Bibliotheken.

## Kostenpflichtige Bibliotheken

In Bibliotheken, die Mitgliedsbeiträge erheben, wurden unterschiedliche Fragen an Mitglieder und Nicht-Mitglieder gestellt. Wir schauen uns zuerst die Nicht-Mitglieder an.

### *Kenntnisse von Nicht-Mitgliedern*

Befragte, die derzeit keine Mitglieder der Stadtbibliothek sind, wurden gefragt, welche Summe sie für die jährliche Mitgliedschaft der Stadtbibliothek halten. In Europa sehen wir, dass nur 3% (fälschlicherweise) denken, dass die betreffende Bibliothek kostenlos ist. Die größte Gruppe (52%) schätzt den Mitgliedsbeitrag auf 5 bis 25 Euro pro Jahr.

Wie hoch ist der Mitgliedsbeitrag? (Nicht-Mitglieder)	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Die Nutzung ist kostenlos	5,56%	1,90%	2,35%	2,90%
Weniger als 5 Euro pro Jahr	2,78%	1,52%	1,46%	2,42%
5 bis 15 Euro pro Jahr	2,78%	26,94%	24,19%	25,49%
16 bis 25 Euro pro Jahr	27,78%	25,62%	30,93%	26,26%
26 bis 35 Euro pro Jahr	38,89%	9,49%	11,65%	10,53%
36 bis 45 Euro pro Jahr	2,78%	4,55%	3,04%	4,04%
Mehr als 45 Euro pro Jahr	0,00%	4,36%	1,75%	3,85%
Ich habe keine Ahnung	19,44%	25,62%	24,63%	24,51%

### Preiswahrnehmung von Nicht-Mitgliedern

Wir haben dann dieselben Nicht-Mitglieder gefragt, wie hoch sie den effektiven Betrag einschätzen. In dieser Frage haben wir den Betrag einer jährlichen Mitgliedschaft für Erwachsene in dieser Bibliothek angezeigt. Die meisten europäischen Nicht-Mitglieder finden diese erschwinglich bis sehr erschwinglich (76%). Nur eine Minderheit von ihnen findet die Mitgliedschaft teuer oder sehr teuer (10%).

Wahrnehmung des Mitgliedsbeitrags (Bibliotheken mit Mitgliedsbeitrag) (Nicht-Mitglieder)	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Sehr erschwinglich	22,22%	39,73%	39,44%	40,82%
Erschwinglich	38,89%	36,77%	36,12%	34,90%
Neutral	25,00%	14,81%	15,71%	14,69%
Teuer	11,11%	7,05%	7,14%	7,79%
Sehr teuer	2,78%	1,63%	1,60%	1,80%

### Mitgliedsbeitrag als Schwelle

Wir haben dann dieselben Nicht-Mitglieder zahlender Bibliotheken gefragt, ob sie (wieder) Mitglieder werden würden, wenn die Mitgliedschaft kostenlos wäre. Trotz der positiven Preiswahrnehmung in der vorherigen Frage geben 39% der Nicht-Mitglieder in Europa an, dass sie (wieder) beitreten würden, wenn die Mitgliedschaft kostenlos wäre.

Wieder Mitglied werden, wenn kein Mitgliedsbeitrag?	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Ja	63,89%	38,01%	37,55%	39,30%
Vielleicht	25,00%	33,18%	35,70%	34,55%
Nein	11,11%	28,82%	26,75%	26,15%

## Preiswahrnehmung bei den Mitgliedern

Außerdem haben wir die Mitglieder der „zahlenden Bibliotheken“ nach ihrer Wahrnehmung des Mitgliedsbeitrags gefragt. Auch hier stellen wir fest, dass die Wahrnehmung des Mitgliedsbeitrags in Europa sehr positiv ist: 85% finden den Mitgliedsbeitrag erschwinglich oder sehr erschwinglich. Dies ist sogar noch höher als bei den Nicht-Mitgliedern, wo 76% der Meinung sind, dass dies der Fall ist (siehe oben).

Wahrnehmung des Mitgliedsbeitrags (Bibliotheken mit Mitgliedsbeitrag) (Mitglieder)	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Sehr erschwinglich	24,74%	45,55%	50,58%	48,57%
Erschwinglich	48,42%	38,72%	35,18%	36,22%
Neutral	18,95%	10,97%	10,77%	10,89%
Teuer	7,89%	4,08%	2,74%	3,61%
Sehr teuer	0,00%	0,68%	0,73%	0,71%

### *Mitglieder, die den Beitrag (sehr) teuer finden*

Wir fragten dann Mitglieder (von zahlenden Bibliotheken), die angegeben hatten, dass die Mitgliedschaft „teuer“ oder „sehr teuer“ sei, welcher Betrag für sie akzeptabel wäre. In Europa sehen wir, dass 62% der Mitglieder, in diesem Fall, angeben, dass die Stadtbibliothek für sie eigentlich kostenlos sein sollte. Unten rechts können Sie den durchschnittlichen Betrag ablesen, den die Befragten für Ihre Bibliothek angegeben haben.

Zahlungsbereitschaft bei Mitgliedern, die den Mitgliedsbeitrag als zu teuer empfinden	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa	Durchschnitt
Für mich sollte es kostenlos sein	60,00%	65,59%	60,42%	61,88%	
Dieser Betrag wäre für mich akzeptabler: ...	40,00%	34,41%	39,58%	38,12%	
Durchschnittlich Betrag					16,56

### Akzeptabler Beitrag für Mitglieder, die den Beitrag (zu) teuer finden

Wenn wir den „akzeptablen Betrag“ in Preiskategorien einteilen, sehen wir, dass die größte Gruppe in Europa (46%) angibt, dass ein Betrag von bis zu 15 Euro pro Jahr akzeptabel ist. 22% finden einen Betrag bis zu 25 Euro akzeptabel. Mitglieder, denen die aktuelle Mitgliedschaft zu teuer ist, die aber bereit sind, etwas zu bezahlen, bevorzugen die unten gezeigten Beträge.

Akzeptabler Mitgliedsbeitrag	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Weniger als 5 Euro pro Jahr	0,00%	2,65%	2,73%	2,84%
5 bis 15 Euro pro Jahr	55,56%	33,86%	75,43%	46,12%
16 bis 25 Euro pro Jahr	44,44%	25,93%	21,50%	21,55%
26 bis 35 Euro pro Jahr	0,00%	20,11%	0,00%	13,42%
36 bis 45 Euro pro Jahr	0,00%	14,29%	0,00%	13,80%
Mehr als 45 Euro pro Jahr	0,00%	3,17%	0,34%	2,27%

## Kostenlose Bibliotheken

Es wurden auch Fragen zu den Preisen in den kostenlosen Bibliotheken gestellt. Wir haben darauf hingewiesen, dass eine Mitgliedschaft dieser Stadtbibliothek derzeit kostenlos ist. Wir fragten, ob die Leute bereit wären, für eine Mitgliedschaft zu zahlen, wenn die Stadtbibliothek einen Beitrag verlangen müsste. Wir betonten, dass es sich hierbei um eine theoretische Frage und nicht um eine konkrete Idee handele.

### Zahlungsbereitschaft

In Europa gaben 56% der Befragten an, dass sie definitiv bereit wären, für die Mitgliedschaft dieser Stadtbibliothek zu zahlen, und 33% könnten bereit sein, dies zu tun. Etwa 90% sagen also nicht von vornherein „Nein“ zu einer kostenpflichtigen Mitgliedschaft.

Zahlungsbereitschaft bei kostenlosen Bibliotheken	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Ja, definitiv	0,00%	47,03%	48,06%	56,19%
Vielleicht	0,00%	40,29%	39,88%	33,39%
Nein, definitiv nicht	0,00%	12,68%	12,06%	10,41%

### Akzeptabler Beitrag

Was wäre also ein akzeptabler Beitrag für eine Mitgliedschaft in der Bibliothek? Wir haben diese Frage nur den Befragten gestellt, die die obige Frage mit „Ja, auf jeden Fall“ oder „Vielleicht“ beantwortet haben. Die größte Gruppe der europäischen Befragten (53%), die diese Frage beantworteten, gab an, dass sie bereit wären, bis zu 15 Euro pro Jahr zu zahlen. 19% möchten bis zu 5 Euro pro Jahr zahlen, 16% bis zu 25 Euro pro Jahr.

Zahlungsbereitschaft bei kostenlosen Bibliotheken	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Weniger als 5 Euro pro Jahr	0,00%	16,18%	7,92%	18,60%
5 bis 15 Euro pro Jahr	0,00%	56,25%	46,20%	52,90%
16 bis 25 Euro pro Jahr	0,00%	19,49%	22,12%	16,28%
26 bis 35 Euro pro Jahr	0,00%	4,23%	14,35%	7,13%
36 bis 45 Euro pro Jahr	0,00%	2,02%	6,35%	2,83%
Mehr als 45 Euro pro Jahr	0,00%	1,84%	3,06%	2,27%

## 5. Abbrecher und Nicht-Besucher

Die Sentobib-Studie ermöglichte es, nicht nur Mitglieder, sondern auch Nicht-Mitglieder zu befragen. Bei diesen Nicht-Mitgliedern kann es sich um Besucher oder Nichtbesucher handeln.

- Mitglieder sind derzeit Mitglieder der Stadtbibliothek (Man antwortete mit „Ja“ auf die Frage „Sind Sie derzeit Mitglied der Stadtbibliothek?“)
- Personen, die keine Mitglieder sind, erhielten 2 zusätzliche Fragen:
  1. Wir haben gefragt, ob Leute (als Nicht-Mitglied) die Bibliothek in den letzten 12 Monaten besucht haben.
    - Ja > Man ist „Besucher“.
    - Nein > Man ist „Nicht-Besucher“.
  2. Wir haben auch gefragt, ob die Leute in der Vergangenheit Mitglieder der Bibliothek waren.
    - Wenn „Ja“, ist man (neben Besucher oder Nicht-Besucher) auch ein Abbrecher.

Durch die Profilfragen (siehe Kapitel 3 dieses Berichts) verknüpfte das Umfragesystem automatisch ein Profil mit dem Befragten. Abhängig von diesem Profil wurden ihnen als Mitglied, Abbrecher, Besucher oder Nicht-Besucher die relevanten Fragen angezeigt. In diesem Kapitel sind die Fragen und Antworten zusammengefasst, die den Nicht-Mitgliedern gestellt wurden.

Dieses Kapitel befasst sich mit dieser Gruppe von Nicht-Mitgliedern zu verschiedenen Themen: Bekanntheit mit der Stadtbibliothek und deren Dienstleistungen, Ursachen für Nichterscheinen oder Nicht-Mitgliedschaft, mögliche Mitgliedschaften in anderen Bibliotheken und was sie davon überzeugen kann, (wieder) Mitglied zu werden. Schließlich betrachten wir die Abbrecher als separate Gruppe, wir schauen uns an, wie oft sie früher in die Stadtbibliothek gekommen sind, welche Medien sie ausgeliehen haben und warum sie abgebrochen haben.

## Bekanntheit

Dieser erste Abschnitt befasst sich mit der Bekanntheit der Stadtbibliothek und ihrer Dienstleistungen unter den Nicht-Mitgliedern.

### Bekanntheit der Bibliothek – Nicht-Besucher

In erster Instanz evaluieren wir, ob die Stadtbibliothek als Institution/Ort den Personen bekannt ist, die die Stadtbibliothek in den letzten 12 Monaten nicht besucht haben. Wir fragten sie: „Wissen Sie, wo Sie die Stadtbibliothek in der Stadt finden können?“. Im europäischen Maßstab zeigt sich, dass die überwiegende Mehrheit (89%) der Nicht-Besucher weiß, wo sich die Bibliothek befindet.

Bekanntheit der Stadtbibliothek (Nicht-Besucher)	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Ja	81,82%	90,74%	89,57%	88,86%
Nein	18,18%	9,26%	10,43%	11,14%

## Bekanntheit des Angebots - Besucher und Nicht-Besucher

Anschließend fragten wir Befragte, die nicht Mitglied der Bibliothek sind, welche Medien und Dienstleistungen sie ihrer Meinung nach anbieten. Auf europäischer Ebene stellen wir fest, dass Bücher logischerweise von fast allen (96%) angegeben werden. Auch die anderen „klassischen“ Medien und Dienstleistungen werden häufig genannt: Zeitschriften und Zeitungen (73%), Comics (69%), ein Lesesaal (69%) und CDs (68%) werden am häufigsten genannt. Interessant ist es, das Bewusstsein für das Angebot vor Ort und innerhalb des Clusters vergleichbarer Bibliotheken in Relation zur tatsächlichen Versorgung zu setzen.

Welche Art von Angeboten glauben Sie, finden Sie in der Stadtbibliothek?	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Bücher	96,84%	96,76%	97,32%	96,48%
Lesebereich	85,26%	69,21%	71,00%	68,96%
Zeitschriften & Zeitungen	84,21%	74,82%	76,93%	73,43%
CDs	84,21%	70,58%	79,51%	68,00%
Comics	80,00%	69,50%	69,40%	68,96%
DVDs / Blu-rays	80,00%	67,84%	75,69%	65,25%
Hörbücher	78,95%	70,14%	76,71%	66,43%
Veranstaltungen zu Lesen und Literatur	69,47%	60,85%	61,38%	58,37%
Brettspiele	68,42%	51,30%	57,72%	49,66%
E-Books	62,11%	46,54%	48,39%	43,96%
WLAN	61,05%	57,14%	58,73%	57,60%
Computer	55,79%	51,04%	53,31%	53,21%
Veranstaltungen zu Wissen und Information	54,74%	45,22%	46,28%	43,21%
Drucker / Fotokopierer	52,63%	42,36%	42,57%	43,24%
Konsolenspiele	52,63%	36,52%	45,02%	36,37%
Informationen / Beratung durch das Personal	50,53%	49,81%	50,72%	49,23%
Zugang zu Online-Datenbanken	49,47%	37,69%	42,53%	39,81%
Online-Zeitschriften & -Zeitungen	48,42%	40,55%	45,99%	40,74%

Studien- / Arbeitsplatz	48,42%	37,54%	38,90%	43,17%
Veranstaltungen zu Bildung und Entwicklung	47,37%	43,79%	44,61%	43,06%
Veranstaltungen für die ganze Familie	45,26%	40,58%	42,31%	39,30%
Noten	40,00%	18,00%	24,99%	22,55%
Diskussionsveranstaltungen	36,84%	28,81%	31,72%	32,44%
Daisy-Hörbücher (Hörbuchtitel für blinde und sehbehinderte Menschen)	34,74%	13,09%	21,00%	16,68%
Soziale Veranstaltungen	33,68%	33,45%	33,01%	31,46%
Eine Cafeteria	32,63%	22,00%	22,93%	23,73%
Workshops	22,11%	22,58%	23,51%	25,71%
Kunstwerke	15,79%	16,16%	17,21%	18,04%
Fablab / Maker space	8,42%	6,34%	7,74%	8,25%
Sonstiges	3,16%	1,93%	1,97%	2,22%

## Ursachen

### Gründe, die Bibliothek nicht zu besuchen

Wir haben die Nicht-Besucher gefragt, warum sie die Stadtbibliothek nicht besuchen. In Europa sehen wir, dass die meisten dieser Befragten angeben, dass sie eine andere Bibliothek als Stadtbibliothek Offenburg besuchen (28%). 22% geben an, dass sie lieber kaufen als ausleihen würden, und 20% geben an, dass sie online nach Informationen suchen. 19% der europäischen Befragten gaben „keine Zeit“ an, und 15% gaben unterschiedliche Antworten. In einem freien Feld konnten sie einen anderen Grund als die aufgelisteten Möglichkeiten aufschreiben. Ihre Antworten finden Sie in Kapitel 10 dieses Berichts.

Gründe für den Nicht-Besuch der Stadtbibliothek	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Ich gehe in eine andere Bibliothek als die in Offenburg	31,03%	25,86%	27,59%	28,47%
Ich kaufe lieber, als dass ich ausleihe	27,59%	24,75%	21,94%	21,61%
Ich suche meine Informationen online	24,14%	20,66%	22,33%	20,17%
Ich lese E-Books	13,79%	12,93%	15,15%	12,91%
Ich nutze Online-Angebote, wenn ich etwas lesen, anschauen oder anhören möchte	13,79%	13,04%	17,17%	13,78%
Die Öffnungszeiten passen mir nicht	10,34%	6,74%	6,89%	7,13%
Ich weiß nicht, was es in der Stadtbibliothek gibt	10,34%	9,39%	9,69%	9,80%
Sonstiges	10,34%	14,03%	14,46%	15,26%
Ich finde die Leihfrist zu kurz	6,90%	2,54%	2,66%	3,18%
Die Angebote interessieren mich nicht	6,90%	2,54%	3,25%	2,71%
Andere leihen Bücher, CDs, DVDs, Blu-rays, Spiele für mich aus	6,90%	0,99%	1,08%	0,90%
Ich habe keine Zeit	6,90%	19,23%	17,22%	18,84%
Ich habe Schwierigkeiten, zur Stadtbibliothek zu gelangen (Mobilität)	6,90%	3,20%	3,79%	3,61%
Ich möchte die neuesten Titel, aber ich finde sie nicht in der Stadtbibliothek	3,45%	4,64%	3,39%	4,01%
Ich lese nicht	3,45%	7,96%	6,74%	6,83%
Ich leihe Bücher, CDs, DVDs, Blu-rays, Spiele woanders aus	3,45%	2,32%	2,46%	2,24%

Ich finde die Mahngebühren zu hoch	0,00%	0,88%	0,84%	0,90%
Ich finde die Benutzungsgebühr zu hoch	0,00%	2,65%	1,97%	2,11%

## Besucher - Gründe für die Nicht-Mitgliedschaft

Die Besucher der Stadtbibliothek haben wir gefragt, warum sie kein Mitglied der Stadtbibliothek sind, obwohl sie die Stadtbibliothek besuchen. Hier gab die Mehrheit in Europa (26%) andere als die aufgeführten Gründe an. Diese Antworten finden Sie in Kapitel 10. 22% gaben „keine Zeit“ an, 20% gaben an, dass sie lieber kaufen als ausleihen würden. Auch hier gab ein erheblicher Anteil (18%) an, Mitglied einer anderen Bibliothek zu sein, und 12% gaben an, dass sie ihre Informationen online suchen würden.

Gründe für keine Mitgliedschaft	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Ich habe keine Zeit	26,92%	22,08%	21,85%	21,70%
Ich gehe in eine andere Bibliothek als die in Offenburg	25,00%	16,83%	15,50%	17,51%
Sonstiges	25,00%	24,36%	25,87%	26,09%
Ich suche meine Informationen online	17,31%	12,72%	13,14%	11,94%
Ich kaufe lieber, als dass ich ausleihe	17,31%	21,28%	21,31%	20,09%
Ich nutze Online-Angebote, wenn ich etwas lesen, anschauen oder anhören möchte	15,38%	9,81%	10,40%	9,07%
Die Öffnungszeiten passen mir nicht	13,46%	7,47%	7,17%	7,21%
Ich leihe Bücher, CDs, DVDs, Blu-rays, Spiele woanders aus	11,54%	3,02%	3,15%	3,19%
Ich möchte die neuesten Titel, aber ich finde sie nicht in der Stadtbibliothek	9,62%	5,13%	5,78%	5,65%
Ich finde die Leihfrist zu kurz	7,69%	4,45%	4,70%	4,67%
Ich finde die Benutzungsgebühr zu hoch	7,69%	6,67%	6,73%	6,63%
Ich lese E-Books	7,69%	9,30%	8,66%	8,78%
Andere leihen Bücher, CDs, DVDs, Blu-rays, Spiele für mich aus	7,69%	4,22%	5,13%	4,44%
Ich weiß nicht, was es in der Stadtbibliothek gibt	5,77%	1,60%	2,12%	2,29%
Ich habe Schwierigkeiten, zur Stadtbibliothek zu gelangen (Mobilität)	5,77%	2,80%	2,63%	2,50%

Ich finde die Mahngebühren zu hoch	1,92%	2,22%	2,42%	2,27%
Die Angebote interessieren mich nicht	1,92%	2,57%	2,47%	2,56%
Ich lese nicht	0,00%	6,90%	5,86%	6,08%

## Mitgliedschaft in einer anderen Bibliothek

In den obigen Fragen wurde es bereits mehrfach als Grund für die Nicht-Mitgliedschaft oder den Nicht-Besuch genannt: Manche Personen sind Mitglieder einer anderen Bibliothek als Stadtbibliothek Offenburg. Wir haben alle Besucher und Nicht-Besucher gefragt, ob sie Mitglieder einer anderen Bibliothek sind und was die Gründe dafür sind. Wir haben Personen, die derzeit kein Mitglied sind, gefragt, ob sie früher Mitglied einer öffentlichen Bibliothek waren.

## Mitgliedschaft in anderen Bibliotheken – Besucher und Nicht-Besucher

Besucher und Nicht-Besucher der Stadtbibliothek wurden daher gefragt, ob sie Mitglieder einer anderen Bibliothek seien. Auf europäischer Ebene zeigt sich, dass die Befragten in diesem Szenario in der Regel nicht Mitglied einer anderen Bibliothek sind (72%). 14% sind Mitglieder in einer Nachbarstadt, 13% in einer weiter entfernten Stadt.

Mitglied einer anderen Bibliothek	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Nein	74,07%	74,97%	73,76%	71,61%
Ja, in einer Stadt / Gemeinde weiter entfernt	12,04%	10,59%	11,10%	12,53%
Ja, in einer Stadt / Gemeinde in der Nähe von Offenburg	10,19%	13,19%	13,95%	14,43%
Ja, in einer Stadt / Gemeinde im Ausland	3,70%	1,22%	1,17%	1,42%

## Gründe für die Mitgliedschaft in einer anderen Bibliothek – Besucher und Nicht-Besucher

Abschließend haben wir die Befragten, die Mitglied einer anderen Bibliothek sind, nach den Gründen dafür gefragt. Auf europäischer Ebene geben 64% der Befragten an, in einer anderen Stadt oder Gemeinde zu wohnen als die Stadt oder Gemeinde in der Bibliothek, für die sie die Umfrage ausgefüllt haben, ansässig ist. 14% geben an, Mitglied einer anderen Bibliothek zu sein, da der Besuch dieser Bibliothek mit Arbeit, Schule, Einkaufen usw. kombiniert werden kann. Etwa 15% geben weitere Gründe an, die Sie in Kapitel 10 nachlesen können.

Warum sind Sie Mitglied einer anderen öffentlichen Bibliothek?	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Ich lebe in einer anderen Stadt oder Gemeinde als Offenburg	71,43%	63,56%	61,92%	63,61%
Sonstiges	14,29%	16,08%	16,15%	15,41%
Ich kann einen Besuch mit Arbeit, Schule, Einkaufen, ... verbinden	10,71%	15,97%	15,38%	14,24%
Das Dienstleistungsangebot ist dort besser	7,14%	4,61%	4,25%	4,21%
Der Zugang ist einfacher	7,14%	6,54%	5,26%	7,13%
Die Gebühren dort sind günstiger	7,14%	5,89%	7,02%	5,66%
Die Medienauswahl gefällt mir dort besser	7,14%	10,08%	9,51%	9,78%
Die Öffnungszeiten sind günstiger	7,14%	7,07%	6,40%	5,96%
Es gibt andere Veranstaltungen	3,57%	3,43%	2,44%	2,74%
Ich nutze einen Verbundausweis für mehrere Bibliotheken	0,00%	4,50%	4,25%	6,71%

## Frühere Mitgliedschaft in einer öffentlichen Bibliothek

Nicht-Mitglieder, die auch nicht Mitglied einer anderen Bibliothek und damit nicht Mitglied einer Bibliothek sind, wurden gefragt, in welchem Zeitraum sie oder er Mitglied einer öffentlichen Bibliothek war. Wir haben uns hier also nicht auf die örtliche Bibliothek bezogen, sondern wollten ein Bild von den Zeiträumen der Mitgliedschaft in einer Bibliothek schaffen.

Die Befragten konnten mehr als eine Antwort angeben, so dass die Summe der Prozentsätze über 100% liegt. In Europa waren 47% der Befragten in ihrer Kindheit (unter 12 Jahren) Mitglied einer Bibliothek, und 44% waren es auch als Jugendliche. Etwa 69% der europäischen Nicht-Mitglieder waren schon einmal im Erwachsenenalter Mitglied einer Bibliothek. 18% waren noch nie Mitglied einer Bibliothek.

Mitgliedschaftszeiträume in öffentlicher Bibliothek	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
In meiner Kindheit (unter 12 Jahre)	52,50%	48,61%	48,38%	47,28%
In meinen Teenagerjahren (zwischen 12 und 18 Jahren)	48,75%	42,63%	43,73%	43,52%
Als Erwachsener: 18 > 25 Jahre	33,75%	25,75%	26,70%	26,92%
Als Erwachsener: 26 > 39 Jahre	23,75%	22,57%	21,80%	23,14%
Als Erwachsener: 40 > 55 Jahre	10,00%	14,66%	12,04%	13,60%
Als Erwachsener: älter als 55 Jahre	2,50%	5,51%	4,33%	5,64%
Ich war nie Mitglied einer öffentlichen Bibliothek	17,50%	17,76%	18,30%	17,87%

## Was kann Sie überzeugen, (wieder) Mitglied zu werden? – Besucher und Nicht-Besucher

Was könnten Bibliotheken tun, um Nicht-Mitglieder davon zu überzeugen, beizutreten oder wieder beizutreten? Wir zeigten den Nicht-Mitgliedern mögliche Optionen auf und fragten sie, was sie davon überzeugen könnte, (wieder) Mitglied zu werden. 23% dieser Befragten in Europa gaben an, dass sie „nichts“ überzeugen könne, sie scheinen die unerreichbare Gruppe zu sein. Befragte, die „nichts“ angaben, konnten keine anderen Antwortmöglichkeiten angeben.

Das bedeutet, dass etwa 77% dieser Gruppe möglicherweise überzeugt werden könnte. Eine bessere Kenntnis (über das Angebot, die Dienstleistungen usw.) könnte 19% der Befragten helfen. In Europa gaben 18% bessere Öffnungszeiten an, 15% das digitale Angebot und 13% einen kostenlosen oder günstigeren Service. Etwa 17% gaben andere Gründe an. Die Begründungen, die von den Besuchern und Nicht-Besuchern der Stadtbibliothek angegeben werden, können in Kapitel 10 nachgelesen werden.

Was könnte Sie überzeugen, (wieder) Mitglied zu werden?	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Nichts	15,79%	26,20%	23,42%	23,17%
Bessere Kenntnis über die Stadtbibliothek (Angebote, Dienstleistungen, ...)	21,05%	17,20%	18,59%	19,04%
Sonstiges	17,89%	16,39%	16,74%	17,03%
Bessere Öffnungszeiten	29,47%	15,20%	16,01%	15,80%
Digitale Angebote (man muss nicht das Haus verlassen)	25,26%	15,43%	17,73%	15,37%
Kostenlose oder günstigere Dienstleistungen	12,63%	12,07%	13,51%	13,16%
Verschiedene Arten von Veranstaltungen	17,89%	12,42%	13,38%	12,43%
Veranstaltungen zu Lesen und Literatur	10,53%	9,14%	9,47%	9,68%
Ein umfangreicheres Medienangebot	10,53%	9,14%	9,44%	9,62%
Medienlieferung nach Hause	13,68%	8,27%	10,21%	9,11%
Mehrsprachige Auswahl an Büchern	15,79%	8,56%	8,96%	8,95%
Veranstaltungen für die ganze Familie	5,26%	7,92%	7,86%	8,45%
Ein Bestand von E-Books	7,37%	7,86%	9,26%	8,40%
Soziale Veranstaltungen	5,26%	7,66%	7,83%	8,26%

Veranstaltungen zu Wissen und Information	10,53%	8,27%	8,65%	7,92%
Veranstaltungen zu Bildung und Entwicklung	9,47%	7,34%	7,86%	7,82%
Diskussionsveranstaltungen	4,21%	5,98%	5,66%	7,35%
Bessere Zugänglichkeit	10,53%	5,54%	7,04%	6,81%
Ausleihbare E-Book-Reader	3,16%	4,73%	4,78%	4,94%
Ausleihbare Tablets	2,11%	2,44%	3,16%	2,95%
Mehrsprachige Auswahl an Bilderbüchern	2,11%	2,49%	2,57%	2,65%

## Bevorzugte Besuchszeiten - Nicht-Besucher

Bessere Öffnungszeiten waren eine Option, die mehrfach erwähnt wurde, als wir fragten, was die Menschen davon überzeugen könnte, (wieder) Mitglied der Bibliothek zu werden. Daher haben wir die Befragten, die die Bibliothek nicht besuchen, gefragt, zu welchen Zeiten sie die Bibliothek am besten besuchen können. Sie konnten maximal 3 Antwortoptionen aus der untenstehenden Liste auswählen.

Es zeigt sich, dass europäische Nicht-Besucher den Abend unter der Woche bevorzugen (38%), gefolgt von den Nachmittagen unter der Woche (33%) und den Nachmittagen am Wochenende (33%).

Bevorzugte Besuchszeiten der Stadtbibliothek (Nicht-Besucher)	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Wochenende nachmittags	45,45%	31,50%	32,38%	32,91%
Wochentags abends	45,45%	39,35%	41,04%	38,39%
Wochenende morgens	34,09%	29,67%	27,15%	28,90%
Wochentags nachmittags	29,55%	33,79%	35,49%	33,02%
Wochentags morgens	15,91%	14,60%	14,11%	14,69%
Wochenende abends	15,91%	10,65%	11,56%	10,98%
Ich habe kein Interesse, die Stadtbibliothek zu besuchen	6,82%	7,62%	7,73%	7,67%
Ich habe keine Präferenz	6,82%	16,84%	14,75%	16,26%

## Abbrecher

Zum Schluss haben wir noch ein paar separate Fragen an die spezielle Gruppe der Abbrecher gestellt. Diese Leute waren einst Mitglieder von der Stadtbibliothek, sind es aber heute nicht mehr. Wir haben diese Leute gefragt, wie oft sie früher in die Stadtbibliothek gekommen sind, welche Medien sie früher ausgeliehen haben und warum sie abgebrochen haben. Menschen, die wegen einer schlechten Erfahrung ausgestiegen sind, erhielten die Möglichkeit, darüber zu schreiben.

## Frühere Besuchshäufigkeit

Wie oft haben die Abbrecher in der Vergangenheit namelibrary besucht? Waren es starke Nutzer oder eher Gelegenheitskonsumenten? Auf europäischer Ebene erfahren wir, dass die größte Gruppe (31%) „mehrmals im Jahr“ kam. Etwa 25% kamen monatlich, 23% mehrmals im Monat. Auf europäischer Ebene sehen wir keine sehr großen Unterschiede in der Besuchshäufigkeit zwischen Mitgliedern und Abbrechern: Etwa 37% der Abbrecher besuchten die Bibliothek mindestens mehrmals im Monat, etwa 40% der Mitglieder besuchen die Bibliothek mindestens mehrmals im Monat.

Besuchshäufigkeit ehemaliger Mitglieder	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Täglich	0,00%	1,07%	0,94%	0,82%
Mehrmals pro Woche	4,88%	3,34%	3,22%	3,44%
Wöchentlich	12,20%	10,28%	9,91%	9,59%
Mehrmals pro Monat	29,27%	23,72%	24,15%	23,46%
Monatlich	31,71%	25,80%	23,84%	24,71%
Mehrmals im Jahr	19,51%	29,09%	31,27%	31,23%
Einmal im Jahr	2,44%	3,60%	3,47%	3,35%
Weniger als einmal im Jahr	0,00%	3,09%	3,19%	3,40%

## Zuvor ausgeliehene Medien

Welche Medien haben sich die Abbrecher in der Vergangenheit ausgeliehen, als sie noch Mitglieder der Stadtbibliothek waren? In Europa sehen wir, dass 69% der Abbrecher Romane ausgeliehen haben, das gleiche Ergebnis wie bei den derzeitigen Mitgliedern. 65% liehen sich Sachbücher aus, was mehr ist als die 58% der derzeitigen Mitglieder.

Ausgeliehene Medien bei ehemaligen Mitgliedern	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Romane	73,17%	70,05%	67,23%	69,42%
Sachbücher	73,17%	65,04%	65,15%	64,55%
DVDs oder Blu-rays	41,46%	19,55%	21,62%	18,46%
Comics	29,27%	17,17%	13,68%	18,48%
CDs	26,83%	15,54%	18,85%	15,55%
Brettspiele	19,51%	7,96%	10,66%	8,69%
Zeitschriften oder Zeitungen	17,07%	15,85%	17,07%	16,28%
Hörbücher	17,07%	11,03%	15,49%	11,19%
E-Books Romane	7,32%	7,39%	6,90%	5,75%
E-Books Sachbücher	7,32%	3,63%	3,73%	3,23%
Online-Zeitschriften oder -Zeitungen	7,32%	2,44%	2,87%	2,21%
Sonstiges	4,88%	6,77%	7,51%	7,03%
Konsolenspiele	2,44%	2,57%	4,28%	3,05%
E-Musik	0,00%	0,00%	0,24%	0,18%
Daisy-Hörbücher (Hörbuchtitel für blinde und sehbehinderte Menschen)	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%
Noten	0,00%	1,32%	1,89%	1,95%
Ich habe nie Medien ausgeliehen	0,00%	2,13%	1,86%	1,99%

## Gründe für den Abbruch

Wir haben die Abbrecher gefragt, warum sie nicht mehr Mitglied der Stadtbibliothek sind. Auch hier stellt sich die „Zeit“ als wichtiger Grund heraus: In Europa brachen 23% ab, weil ihnen die Zeit fehlte. 21% geben an, dass sie nicht mehr so oft lesen oder dass sie lieber kaufen als ausleihen. Weitere 21% geben an, dass sie online nach Informationen suchen.

Gründe für das Abbrechen	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Ich habe keine Zeit mehr	53,33%	22,09%	23,03%	22,54%
Ich suche meine Informationen online	33,33%	21,30%	22,64%	20,59%
Ich kaufe lieber, als dass ich ausleihe	20,00%	21,52%	21,34%	20,70%
Ich bin umgezogen	20,00%	13,68%	13,47%	13,37%
Ich lese E-Books	20,00%	15,13%	15,96%	14,34%
Ich habe jetzt Internet zu Hause	20,00%	12,89%	14,54%	12,43%
Ich habe kein Interesse mehr an den Angeboten der Stadtbibliothek	20,00%	6,05%	5,26%	5,60%
Ich lese nicht mehr (so oft)	13,33%	24,55%	23,83%	21,42%
Die Stadtbibliothek ist mir entfallen	13,33%	12,00%	11,15%	13,01%
Ich war mit der Benutzungsgebühr nicht zufrieden	13,33%	6,17%	6,23%	5,82%
Die Öffnungszeiten passen mir nicht mehr	6,67%	9,42%	10,30%	9,79%
Ich nutze Online-Angebote, wenn ich etwas lesen, anschauen oder anhören möchte	6,67%	13,79%	15,73%	12,32%
Ich möchte die neuesten Titel, aber ich finde sie nicht in der Stadtbibliothek	6,67%	7,51%	7,36%	6,97%
Ich gehe in eine andere Bibliothek als die in Offenburg	6,67%	12,67%	13,53%	15,28%
Ich kam früher wegen der Kinder	6,67%	17,04%	15,11%	14,92%
Ich habe oft vergessen, meine Medien zurückzugeben	6,67%	3,14%	2,38%	2,85%
Ich war mit den Angeboten nicht zufrieden	6,67%	7,17%	6,68%	6,18%
Ich hatte eine schlechte Erfahrung in der Stadtbibliothek	6,67%	1,35%	1,75%	1,95%
Ich kann die Stadtbibliothek nicht mehr leicht erreichen (Mobilität)	6,67%	4,71%	5,89%	5,53%
Ich leihe Medien von anderen	0,00%	8,07%	6,62%	7,88%

Ich schulde noch Mahngebühren	0,00%	0,22%	0,28%	0,22%
Sonstiges	0,00%	12,33%	9,28%	10,77%
Ich fand die Mahngebühren zu hoch	0,00%	1,68%	1,98%	1,55%
Ich musste zu viele Mahngebühren zahlen	0,00%	1,35%	1,19%	1,37%

## Schlechte Erfahrungen

Einer der möglichen Gründe für den Abbruch war, dass man schlechte Erfahrungen mit der Stadtbibliothek gemacht hat. Auf europäischer Ebene sind es nur 2% der Abbrecher. Wir haben Personen, die diese Option angegeben haben, über eine kurze offene Frage gefragt, ob sie in der Umfrage mehr Informationen dazu teilen möchten. Die Antworten dieser Befragten (falls es welche für Stadtbibliothek Offenburg gibt) finden Sie in Kapitel 10.



## 6. Profil der Befragten

Zum Abschluss dieses Berichtsabschnitts, der sich mit den erwachsenen Befragten befasst, zeigen wir die Ergebnisse einer Reihe von Profilfragen, die wir ihnen gestellt haben. Der Zweck dieser Fragen besteht darin, einerseits zu skizzieren, wer an der Umfrage teilgenommen hat, und andererseits die Ergebnisse zu nuancieren. Es ist interessant, die Ergebnisse in diesem Kapitel mit den tatsächlichen Mitgliederdatenbanken zu vergleichen, so dass mögliche Abweichungen bei der Interpretation der Ergebnisse in diesem Bericht berücksichtigt werden können.

### Wohnort

Wir haben die Befragten gefragt, wo sie wohnen. Wir unterscheiden zwischen der Stadt oder dem Ort der Bibliothek, einer Nachbarstadt oder einem Nachbarort, irgendwo anders auf dem Land oder in einem anderen Land. Im europäischen Maßstab sehen wir, dass drei Viertel der Befragten aus der Stadt oder Gemeinde der Bibliothek selbst kommen. 21% kommen aus einer Nachbarstadt oder -gemeinde. Dies unterstreicht den örtlich wichtigen Charakter der Stadtbibliothek.

Wo wohnt man?	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
In Offenburg	67,40%	71,97%	74,92%	75,22%
In einer Nachbarstadt oder -gemeinde	29,54%	24,25%	22,14%	20,95%
Anderswo in Deutschland	2,41%	3,19%	2,56%	3,39%
In einem anderen Land	0,66%	0,31%	0,35%	0,35%

## Alter

Wir haben das Alter der Befragten über das Geburtsjahr abgefragt. In der folgenden Tabelle haben wir die Antworten in Alterskategorien eingeteilt. Unter den europäischen Befragten ist die wichtigste Gruppe (37%) in der Gruppe der 46- bis 65-Jährigen zu finden, gefolgt von der Gruppe der 26- bis 45-Jährigen (37%).

Alterskategorie	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
< 26	7,94%	6,05%	7,16%	6,57%
26 bis 45	37,64%	34,93%	39,57%	37,12%
46 bis 65	41,95%	37,70%	37,98%	36,96%
> 65	12,47%	21,32%	15,29%	19,35%

## Geschlecht

In Europa haben deutlich mehr Frauen an der Umfrage teilgenommen (75% Frauen). In vielen Bibliotheken entspricht dies teilweise der Realität der Mitglieder- und Besucherprofile. Es ist interessant, die Zahlen für Stadtbibliothek Offenburg in der folgenden Tabelle mit den Mitgliederzahlen zu vergleichen.

Geschlecht	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Frau	74,01%	76,49%	74,53%	74,25%
Mann	23,35%	21,44%	21,90%	22,80%
Bevorzuge keine Angabe	1,76%	1,73%	2,97%	2,42%
Nicht-binär	0,88%	0,34%	0,59%	0,50%

## Bildung

Das Bildungsniveau der Befragten ist recht hoch: In Europa gaben 35% der Befragten an, eine höhere nichtuniversitäre Ausbildung abgeschlossen zu haben, 45% befanden sich in einer universitären Ausbildung.

Höchster Bildungsabschluss	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Keiner	0,44%	0,30%	0,37%	0,36%
Grundschulbildung	1,54%	1,57%	1,47%	1,37%
Sekundarbildung	11,18%	16,51%	11,17%	14,27%
Höhere Bildung (nicht universitär)	39,04%	39,18%	34,02%	34,70%
Höhere Bildung (universitär)	41,23%	37,42%	46,91%	44,67%
Möchte keine Angabe machen	6,58%	5,02%	6,05%	4,62%

## Beruflicher Status

Ein erheblicher Teil der europäischen Befragten gab an, im öffentlichen Sektor zu arbeiten, gefolgt von der Privatwirtschaft.

Derzeitiger Beschäftigungsstatus	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Arbeitend im öffentlichen Sektor	37,72%	32,53%	36,09%	32,89%
Arbeitend im privaten Sektor	29,82%	28,80%	28,79%	28,39%
Rentner*in	15,57%	24,55%	18,03%	22,44%
Student*in / Schüler*in / In Ausbildung	8,11%	5,63%	7,59%	6,74%
Bevorzuge keine Angabe	4,82%	4,13%	5,01%	4,38%
Nicht erwerbstätig	2,85%	3,43%	2,98%	3,26%
Arbeitslos	1,10%	0,92%	1,23%	1,71%

## Muttersprache

Um einen Einblick in die Herkunft der Befragten zu erhalten, haben wir einige zusätzliche Fragen gestellt. Wir haben sie gefragt, was ihre Muttersprache ist, mit der Möglichkeit, mehrere Sprachen anzugeben. Aufgrund des nationalen Charakters dieser Frage ist in der folgenden Tabelle kein europäischer Durchschnitt aufgeführt.

Muttersprache	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland
Deutsch	94,71%	63,55%	95,56%
Sonstiges	3,52%	2,05%	2,46%
Französisch	1,54%	10,18%	0,53%
Spanisch	0,88%	0,28%	0,42%
Polnisch	0,88%	0,49%	0,64%
Türkisch	0,66%	0,55%	0,76%
Englisch	0,66%	0,65%	0,98%
Portugiesisch	0,66%	0,16%	0,15%
Niederländisch	0,44%	23,71%	0,21%
Slowenisch	0,22%	0,03%	0,03%
Ungarisch	0,22%	0,11%	0,17%
Slowakisch	0,22%	0,04%	0,04%
Arabisch	0,22%	0,33%	0,30%
Dänisch	0,00%	0,04%	0,06%
Tschechisch	0,00%	0,07%	0,11%
Schwedisch	0,00%	0,02%	0,03%
Swahili	0,00%	0,00%	0,00%
Italienisch	0,00%	0,28%	0,31%

Anschließend fragten wir auch, welche Sprache(n) die Befragten zu Hause sprechen. Aufgrund des nationalen Charakters dieser Frage ist in der folgenden Tabelle kein europäischer Durchschnitt aufgeführt.

Zuhause gesprochene Sprachen	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland
Deutsch	98,68%	66,26%	98,12%
Englisch	5,29%	5,63%	6,87%
Sonstiges	4,19%	2,72%	2,78%
Französisch	3,74%	10,90%	1,42%
Spanisch	1,32%	0,76%	1,01%
Polnisch	1,10%	0,47%	0,64%
Türkisch	0,66%	0,64%	0,84%
Arabisch	0,66%	0,41%	0,42%
Italienisch	0,66%	0,47%	0,66%
Tschechisch	0,44%	0,08%	0,12%
Portugiesisch	0,44%	0,20%	0,22%
Slowenisch	0,22%	0,02%	0,03%
Slowakisch	0,22%	0,06%	0,05%
Niederländisch	0,22%	24,00%	0,33%
Dänisch	0,00%	0,04%	0,11%
Ungarisch	0,00%	0,12%	0,15%
Schwedisch	0,00%	0,05%	0,09%
Swahili	0,00%	0,00%	0,00%

## Herkunft: Geburtsland des Befragten

Die Frage nach der Herkunft der Befragten kann ein heikles Thema sein. Wir haben uns dafür entschieden, zu fragen, wo die Befragten geboren wurden und wo das Geburtsland der Eltern liegt. Wir haben nur zwischen „im Land der Stadtbibliothek“, „in Europa (nicht im Land)“ und „außerhalb Europas“ unterschieden. Diese Frage musste nicht verpflichtend beantwortet werden. Die mit Abstand größte Gruppe der Befragten wurde im Land der Bibliothek geboren. Aber auch wichtige Gruppen von Menschen, die in einem anderen Land geboren wurden, werden erreicht.

Geburtsort	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
In Deutschland	91,19%	93,80%	93,14%	91,32%
In Europa (nicht Deutschland)	4,63%	3,67%	3,96%	5,21%
Außerhalb Europas	4,19%	2,53%	2,90%	3,44%

## Herkunft: Geburtsland der Eltern

Gehen wir eine Generation weiter und fragen nach dem Geburtsland der Eltern, so sehen wir wieder, dass die überwiegende Mehrheit auch im Land der Bibliothek geboren wurde, dass diese Zahl aber niedriger ist als im Geburtsland des Befragten selbst. Es gibt also relativ mehr Menschen, die selbst im Land geboren wurden, deren Eltern aber im Ausland geboren wurden.

Geburtsort der Eltern	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
In Deutschland	86,18%	91,26%	89,78%	88,27%
In Europa (nicht Deutschland)	13,60%	9,68%	10,71%	11,23%
Außerhalb Europas	7,24%	4,36%	5,27%	6,31%



## 7. Kinder und Jugendliche

Die Sentobib-Studie konzentrierte sich auf erwachsene Teilnehmer. Dennoch bestand der Wunsch, Jugendliche und Kinder in diese Studie einzubeziehen.

Einerseits erfordert die Befragung von Jugendlichen und Kindern das Einverständnis der Eltern. Auf der anderen Seite sind quantitative Studien in der Regel weniger geeignet, um (vor allem jüngere) Kinder zu befragen. Infolgedessen gibt es nur sehr wenige Beispiele für quantitative Studien direkt an Kindern, da sie oft zu jung sind, um an ihnen teilzunehmen, selbst wenn sie die Zustimmung der Eltern hatten.

Daher wurde in dieser Befragung für Erwachsene beschlossen, Eltern von Kindern zu bitten, ihre Kinder in die Befragung einzubeziehen. Wir fragten jeden Befragten, ob er Kinder hat, ob diese Kinder während der Befragung anwesend waren und ob er bereit wäre, sie in die Studie einzubeziehen. Als zusätzliche Motivation haben wir versprochen, einen zusätzlichen Quadratmeter gefährdeten Regenwald zu retten (siehe Einleitung). Zu unserer Freude haben dies viele Eltern getan.

### Kinder

Wir fragten alle, unabhängig davon, ob sie Mitglieder sind oder nicht, ob sie Kinder haben. Die Mehrheit der Befragten gab an, dass sie tatsächlich Kinder bis zum Alter von 18 Jahren haben.

Hat man Kinder bis 18 Jahre alt	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Nein	67,24%	63,23%	62,69%	64,35%
Ja	32,76%	36,77%	37,31%	35,65%

Diese Eltern von Kindern wurden dann gefragt, ob ihr(e) Kind(er) in der Nähe sei und ob sie ihnen einige Fragen zur Bibliothek stellen wollten. Auch hier reagierten viele Eltern positiv.

Kinder bereit zur Teilnahme	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Ja, mein Kind (meine Kinder) ist (sind) in der Nähe, und ich helfe gerne dabei.	53,29%	57,79%	59,43%	55,59%
Nein, ich kann oder möchte diese Fragen meinem (meinen Kindern) im Moment nicht stellen.	46,71%	42,21%	40,57%	44,41%

### 3 Wörter, die zur Bibliothek passen

Wir haben die kooperationswilligen Eltern gebeten, ihr(e) Kind(er) zu fragen, was sie von der Bibliothek halten. Wir baten sie, eine Liste von Adjektiven mit maximal drei Wörtern zu nennen, die dem, was ihr Kind sagt, am nächsten kommen. In der Liste der Adjektive wurden eine Reihe von Widersprüchen vorhergesehen. Die verschiedenen Optionen wurden immer in zufälliger Reihenfolge angezeigt.

Etwa 46% der in Europa befragten Kinder gaben an, dass ihnen die Stadtbibliothek gefällt („Spaß“). 37% fanden es gemütlich. Etwa 28% gaben an, dass die Bibliothek für alle da ist, und 27% denken, dass die Bibliothek „ruhig“ ist. In der folgenden Tabelle können Sie die Ergebnisse für Stadtbibliothek Offenburg, Cluster B, Deutschland und Europa nachlesen.

Welche Wörter passen zur Stadtbibliothek? (Kinder)	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Spaß	48,10%	48,28%	48,17%	46,31%
Gemütlich	40,51%	37,69%	41,50%	36,69%
Ruhig	27,85%	26,99%	24,15%	27,45%
Für alle	18,99%	27,16%	27,81%	27,83%
Aufregend	17,72%	16,44%	19,67%	16,59%
Abenteuer	16,46%	11,53%	13,00%	10,90%
Lehrreich	15,19%	16,91%	17,20%	16,88%
Hilfsbereit	13,92%	17,78%	16,57%	17,93%
Einfach	13,92%	9,29%	7,22%	8,86%
Zusammen	11,39%	8,40%	9,57%	8,65%
Gastfreundlich	10,13%	16,01%	12,75%	16,43%
Alt	8,86%	3,72%	3,18%	3,68%
Langweilig	5,06%	3,74%	3,42%	4,15%
Viel Betrieb	2,53%	2,42%	3,30%	3,21%
Neu	2,53%	5,61%	5,87%	5,31%
Sonstiges	2,53%	5,32%	5,28%	5,24%
Engagiert	2,53%	3,21%	3,41%	3,01%
Voller Energie	1,27%	1,72%	1,69%	1,98%
Treu	1,27%	1,40%	0,91%	1,56%
Innovativ	1,27%	1,51%	1,66%	1,48%
Schwierig	0,00%	0,98%	0,78%	0,97%

## Was gefällt Kindern und Jugendlichen an der Bibliothek?

In einer offenen Frage haben wir die Eltern gebeten, aufzuschreiben, was ihre Kinder an der Stadtbibliothek mögen. Die Antworten für Stadtbibliothek Offenburg finden Sie in Kapitel 10 dieses Berichts.

## Was gefällt Kindern und Jugendlichen nicht an der Bibliothek?

Im Anschluss daran wurden sie auch gefragt, was den Kindern und Jugendlichen an der Bibliothek nicht gefällt. Die Antworten, die die Eltern für Stadtbibliothek Offenburg aufgeschrieben haben, finden sich auch in Kapitel 10 dieses Berichts.

## Teilnahme an Veranstaltungen

Viele Bibliotheken konzentrieren sich auf Veranstaltungen für Kinder. Im Vorfeld der Studie haben wir die teilnehmenden Bibliotheken gebeten, die von ihnen organisierten Veranstaltungen für Kinder und Jugendliche weiterzugeben. Diese Liste von Veranstaltungen wurde in die Umfrage aufgenommen.

Wir haben die Eltern gefragt, ob und an welchen Veranstaltungen der Stadtbibliothek ihre Kinder teilnehmen.

Teilnahme an Kinderveranstaltungen	Stadtbibliothek Offenburg
Vorlesestunden	41,77%
Veranstaltungen für Kindergärten und Schulen (z.B. Lesungen, Führungen, Lesenächte)	36,71%
Nein	26,58%
Heiss auf Lesen (Sommerferienaktion ab der 5. Klasse)	22,78%
Sommerferienprogramm	16,46%
Kinder- und Jugendliteraturtage	13,92%
Schülersprechstunde	1,27%

## Evaluierung der Veranstaltungen

Die Kinder, die an den Veranstaltungen teilnahmen, wurden dann gefragt, wie gut ihnen diese Veranstaltungen gefallen hatten. Nur die Veranstaltungen, an denen sie teilgenommen haben, wurden in dieser Frage wiederholt. Kinder und Jugendliche konnten auf einer fünfstufigen Skala von „sehr gefallen“ bis „überhaupt nicht gefallen“ ihre Meinung abgeben. Die Ergebnisse für Stadtbibliothek Offenburg finden Sie in der folgenden Tabelle.

Bewertung der Kinderveranstaltungen	Stadtbibliothek Offenburg
<b>Vorlesestunden</b>	<b>100,00%</b>
☹️ Überhaupt nicht gefallen	0,00%
😐 Nicht gefallen	0,00%
😊 Neutral	3,03%
😄 Gefallen	45,45%
😁 Sehr gefallen	51,52%
<b>Kinder- und Jugendliteraturtage</b>	<b>100,00%</b>
☹️ Überhaupt nicht gefallen	0,00%
😐 Nicht gefallen	0,00%
😊 Neutral	9,09%
😄 Gefallen	27,27%
😁 Sehr gefallen	63,64%
<b>Sommerferienprogramm</b>	<b>100,00%</b>
☹️ Überhaupt nicht gefallen	0,00%
😐 Nicht gefallen	0,00%
😊 Neutral	0,00%
😄 Gefallen	38,46%
😁 Sehr gefallen	61,54%
<b>Heiss auf Lesen (Sommerferienaktion ab der 5. Klasse)</b>	<b>100,00%</b>

☹️ Überhaupt nicht gefallen	0,00%
😞 Nicht gefallen	0,00%
😐 Neutral	5,56%
😊 Gefallen	38,89%
😄 Sehr gefallen	55,56%
<b>Veranstaltungen für Kindergärten und Schulen (z.B. Lesungen, Führungen, Lesenächte)</b>	<b>100,00%</b>
☹️ Überhaupt nicht gefallen	0,00%
😞 Nicht gefallen	0,00%
😐 Neutral	3,45%
😊 Gefallen	34,48%
😄 Sehr gefallen	62,07%
<b>Schülersprechstunde</b>	<b>100,00%</b>
☹️ Überhaupt nicht gefallen	0,00%
😞 Nicht gefallen	0,00%
😐 Neutral	0,00%
😊 Gefallen	0,00%
😄 Sehr gefallen	100,00%



## Was machen Kinder und Jugendliche in der Stadtbibliothek?

Wir wollten auch herausfinden, was die Kinder normalerweise in der Stadtbibliothek machen. Das Ausleihen von Medien wurde in Europa am häufigsten angegeben (96%), gefolgt von Lesen, Anschauen usw. vor Ort (56%). An dritter Stelle steht die Teilnahme an Veranstaltungen (18% bei Jugendlichen und Kindern in Europa).

Was machen Kinder und Jugendliche in der Stadtbibliothek?	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Etwas ausleihen (z.B. Buch, Film, Comic, Musik, ...)	95,00%	96,83%	96,23%	95,77%
Etwas lesen, anschauen oder anhören	65,00%	52,18%	56,80%	55,80%
Eine Veranstaltung besuchen	26,25%	18,23%	17,46%	17,90%
Informationen für die Schule suchen	11,25%	12,38%	13,17%	13,10%
Spiele spielen	10,00%	11,61%	12,85%	12,86%
Informationen für sich selbst suchen	7,50%	9,73%	10,20%	9,71%
Treffen mit Freunden	7,50%	7,40%	9,00%	8,28%
Lernen oder Hausaufgaben machen	5,00%	3,98%	4,14%	4,81%
Den Computer der Stadtbibliothek nutzen	5,00%	4,50%	3,78%	4,59%
Dort abhängen	3,75%	6,08%	5,33%	6,92%
Einen ruhigen Ort suchen	2,50%	5,58%	5,46%	5,90%
Den Fotokopierer der Stadtbibliothek nutzen	1,25%	0,68%	0,50%	0,62%
Sonstiges	1,25%	2,12%	2,07%	2,10%
Ich weiß es nicht	1,25%	0,27%	0,36%	0,33%

## Mit wem kommen Kinder und Jugendliche in die Bibliothek?

Wir haben dann gefragt, mit wem die Kinder und Jugendlichen normalerweise zu der Stadtbibliothek kommen. Bei den europäischen Kindern und Jugendlichen ist zu beobachten, dass die überwiegende Mehrheit (86%) mit ihren Eltern in die Bibliothek geht. 16% kommen mit Geschwistern, 13% gaben an, dass sie mit der Klasse oder der Schule kommen.

Mit wem kommen Kinder / Jugendliche in die Stadtbibliothek?	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Mit Eltern	80,00%	86,31%	86,64%	86,15%
Er/Sie kommt gewöhnlich alleine.	17,50%	9,58%	8,96%	9,26%
Mit Geschwistern	12,50%	15,99%	16,99%	15,72%
Mit der Klasse/Schule	8,75%	11,66%	10,29%	12,58%
Mit Freunden	7,50%	8,90%	10,27%	9,12%
Mit Großeltern	6,25%	8,38%	8,37%	8,05%
Sonstiges	1,25%	1,74%	2,04%	1,90%

## Alter der Kinder

Zum Schluss fragten wir noch nach einigen persönlichen Informationen über die Kinder. Diese Fragen wurden direkt von den Eltern beantwortet und somit nicht mehr an die Kinder oder Jugendlichen selbst gestellt. Wir haben nach Alter und Geschlecht der Kinder und Jugendlichen gefragt. Die Ergebnisse finden Sie in den untenstehenden Tabellen. Unter den europäischen Kindern und Jugendlichen in dieser Umfrage ist der größte Anteil (46%) in der Kategorie der Kinder zwischen 6 und 9 Jahren zu finden.

Alter der Kinder und Jugendlichen	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Jünger als 3 Jahre	0,00%	6,99%	7,56%	7,32%
3 bis 5 Jahre alt	26,25%	26,53%	28,07%	26,19%
6 bis 9 Jahre alt	46,25%	46,17%	47,36%	45,65%
10 bis 12 Jahre alt	37,50%	30,58%	28,88%	30,28%
13 bis 16 Jahre alt	23,75%	20,17%	18,29%	20,26%
17 bis 18 Jahre alt	3,75%	3,52%	3,10%	3,55%
Älter als 18 Jahre	2,50%	1,14%	0,94%	1,21%

## Geschlecht der Kinder

In Europa stellen wir einen etwas höheren Anteil von Mädchen (62%) im Vergleich zu Jungen (58%) fest. Da Eltern mehrere Kinder gleichzeitig in die Befragung einbeziehen konnten und somit mehrere Optionen angeben konnten, addieren sich die Prozentsätze nicht zu 100%.

Geschlecht der Kinder und Jugendlichen	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Junge	63,75%	58,98%	57,91%	57,79%
Mädchen	55,00%	61,58%	60,80%	61,91%
Anderes	1,25%	0,23%	0,24%	0,26%
Bevorzuge keine Angabe	0,00%	1,89%	2,58%	2,35%

## 8. Forschungsdaten

In diesem Kapitel werden einige zusätzliche Daten über die Studie vorgestellt.

### Sprachkenntnisse

Vor Beginn der Befragung wurden die Sprachkenntnisse der Teilnehmer abgefragt. Befragte, die angaben, die Sprache der Befragung nicht gut oder vollständig zu beherrschen, wurde anschließend eine verkleinerte Version der Befragung gezeigt. Die überwiegende Mehrheit der Befragten gab an, die Sprache ausreichend oder (sehr) gut zu beherrschen, so dass ihnen die vollständige Umfrage gezeigt wurde.

Sprachkenntnisse der Teilnehmer	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Überhaupt nicht gut	0,87%	0,42%	0,30%	0,42%
Nicht gut	1,57%	0,21%	0,27%	0,34%
Ausreichend	0,70%	0,76%	0,46%	0,98%
Gut	1,74%	4,60%	1,79%	4,84%
Sehr gut	95,12%	94,01%	97,17%	93,41%

## Einladung zur Kanalumfrage

Zu Beginn der Befragung haben wir auch nachgefragt, über welchen Kanal die Stadtbibliothek Personen zur Teilnahme an der Studie eingeladen hat. Eine separate E-Mail über die Studie und die Kommunikation über die Website der Stadtbibliothek wurden am häufigsten verwendet.

Einladungskanal zur Umfrage	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Über die Website der Stadtbibliothek	29,91%	12,21%	25,60%	19,01%
Über einen Flyer, den ich direkt von der Stadtbibliothek erhalten habe	14,77%	11,65%	11,88%	10,04%
Über die Gemeinde oder Stadt	11,53%	7,95%	7,09%	6,83%
Über physische Kommunikation in der Stadtbibliothek (z.B. Poster)	6,31%	2,55%	3,61%	3,28%
Über die sozialen Medien der Stadtbibliothek	5,59%	7,67%	6,63%	6,85%
Durch einen Umfragebetreuer in der Stadtbibliothek	4,86%	4,43%	4,85%	4,36%
Ich las über diese Umfrage in einem allgemeinen Newsletter der Stadtbibliothek	4,68%	3,89%	3,88%	4,23%
Ich habe eine Einladung von der Stadtbibliothek über eine spezielle E-Mail bezüglich der Studie erhalten	4,68%	38,17%	22,68%	33,82%
Über einen Flyer, den ich über jemand anderen erhalten habe	2,16%	1,31%	1,38%	1,18%
Über digitale Kommunikation in der Stadtbibliothek (z.B. Bildschirme)	1,62%	0,69%	1,16%	0,99%
Über eine andere Organisation	0,90%	0,78%	0,88%	0,93%
Über einen anderen Kanal:	0,00%	0,00%	0,03%	0,02%

## Anzahl der Befragten

Unten sehen Sie eine Übersicht über die Anzahl der Befragten pro Frage. Diese Zahlen variieren aus mehreren Gründen:

- Je nach Profil des Befragten (Mitglied, Besucher, Abbrecher, Nicht-Besucher, Kinder oder nicht, etc.) wurden viele Fragen gestellt. Auf diese Weise wurde sichergestellt, dass den verschiedenen Gruppen der Befragten nur relevante Fragen angezeigt wurden.
- Um die Länge der Befragung überschaubar zu halten, wurden einige Fragegruppen nach dem Zufallsprinzip 1 von 2 Befragten gezeigt. Dabei handelt es sich um Fragen zur Wirkung der Bibliothek, zu E-Books, Aussagen zu dem Bestand, zur Bibliothek der Zukunft und um Fragen zur Preisgestaltung.
- Einige Befragte haben nicht die gesamte Umfrage ausgefüllt. Ihre Antworten wurden in diesen Bericht aufgenommen.

Anzahl der Befragten	Stadtbibliothek Offenburg	Cluster B	Deutschland	Europa
Sprachkenntnisse der Teilnehmer	574	29692	63080	99417
Derzeitiges Mitglied	549	28185	59634	93652
Ehemaliges Mitglied	109	4149	9004	13118
Besuch der Stadtbibliothek	109	4150	8994	13108
Mitglied einer anderen Bibliothek	108	3843	8182	11908
Warum sind Sie Mitglied einer anderen öffentlichen Bibliothek als der Stadtbibliothek Offenburg?	28	933	2093	3322
Mitgliedschaftszeiträume in öffentlicher Bibliothek	80	2742	5913	8350
Welche Medien ausgeliehen in den letzten 12 Monaten	429	23992	50179	79887
Medien für andere ausleihen	429	20916	45469	73263
Aussagen über den Medienbestand	219	11845	24707	39209
Welche Art von Angeboten glauben Sie, können Sie in der Stadtbibliothek finden?	95	3423	7252	10506
Gründe für keine Mitgliedschaft	52	1753	3684	5116
Was könnte Sie überzeugen, (wieder) Mitglied zu werden?	95	3447	7212	10463

Was hat man in den letzten 12 Monaten in der Stadtbibliothek gemacht?	472	24971	51681	81649
Besuchshäufigkeit der Stadtbibliothek	473	24983	52254	82290
Dauer des Verbleibs in der Bibliothek	473	24972	52208	82234
Besuchszeiten der Bibliothek	473	24111	49939	79942
Impact Compass Model - Sicherer Hafen	228	12104	25064	39568
Impact Compass Model - Perspektive	227	11893	24601	38999
Bekanntheit von Veranstaltungen	459	22369	46965	73245
Teilnahme an Veranstaltungen	369	15900	33905	51169
Teilnahme an Veranstaltungen (bis)	143	6890	13936	21482
Zufriedenheit mit der Qualität der Veranstaltungen	139	6761	13609	21028
Zufriedenheit mit dem Zeitpunkt der Veranstaltungen	136	6599	13412	20744
Gründe für die Nichtteilnahme an Veranstaltungen	225	8911	19631	29204
Besuchshäufigkeit ehemaliger Mitglieder	41	1585	3288	4889
Ausgeliehene Medien bei ehemaligen Mitgliedern	41	1596	3274	4925
Zufriedenheit mit der Stadtbibliothek	458	23973	50022	78525
Zufriedenheit mit dem Personal	458	23964	49879	78362
Stadtbibliothek weiterempfehlen	459	23335	49227	77044
NPS	459	23335	49227	77044
Bevorzugte Informationskanäle	475	24152	50783	78427
Aussagen über die Stadtbibliothek	220	10867	23188	36266
Impact Compass Model - Kreativität	213	11065	22846	35982
Impact Compass Model - Gemeinschaft	213	11184	22836	35893
Stadtbibliothek der Zukunft	243	11351	24081	37338
Bibliothek der Zukunft - Zahlungsbereitschaft	237	9649	20781	31894
Die ideale Stadtbibliothek	239	11072	23597	36368
Medien, die auch nach 5 Jahren noch ausgeliehen werden	199	9228	20603	30094
Interesse an E-Books, falls die Stadtbibliothek diese anbieten würde	0	659	350	2077
Interesse/Nutzung von E-Books (Bibliothek bietet E-Books an)	229	11448	24842	37189
Gründe für mangelndes Interesse an E-Books	85	4041	7612	13421

Arbeiten Sie derzeit als Lehrkraft?	465	21266	43976	68452
Kontext der Bibliotheksnutzung (Lehrkräfte)	60	2190	4516	7067
Hat man Kinder unter 18	464	22809	47492	73538
Kinder bereit zur Teilnahme	152	8361	17664	26134
Welche Wörter passen zur Stadtbibliothek?	79	4702	10051	14007
Teilnahme an Kinderveranstaltungen	79	4726	10266	14186
Bewertung der Kinderveranstaltungen	58	2927	6249	8448
Was machen Kinder in der Stadtbibliothek?	80	4822	10411	14429
Mit wem kommen Kinder in die Stadtbibliothek?	80	4821	10366	14385
Alter der Kinder	80	4824	10481	14503
Geschlecht der Kinder	80	4807	10475	14480
Wie hoch ist der Mitgliedsbeitrag? (Nicht-Mitglieder)	36	1054	2464	3142
Wahrnehmung des Mitgliedsbeitrags (Bibliotheken mit Mitgliedsbeitrag) (Nicht-Mitglieder)	36	979	2381	3057
Wieder Mitglied werden, wenn kein Mitgliedsbeitrag?	36	1055	2434	3094
Wahrnehmung des Mitgliedsbeitrags (Bibliotheken mit Mitgliedsbeitrag) (Mitglieder)	190	7076	16244	22685
Zahlungsbereitschaft bei Mitgliedern, die den Mitgliedsbeitrag als zu teuer empfinden	15	311	523	926
Zahlungsbereitschaft bei kostenlosen Bibliotheken	0	623	1161	3899
Zahlungsbereitschaft bei kostenlosen Bibliotheken	0	544	1275	3747
Wo wohnt man?	457	22569	47560	72448
Alterskategorie	441	22055	46372	72243
Geschlecht	454	22795	47830	74154
Höchster Bildungsabschluss	456	22647	47093	73049
Derzeitiger Beschäftigungsstatus	456	22512	47248	73115
Muttersprache	454	22435	47173	72941
Zuhause gesprochene Sprachen	454	21570	45271	70658
Geburtsort	454	21170	45002	69109
Geburtsort der Eltern	456	20528	43037	66305

Bekanntheit der Stadtbibliothek (Nicht-Besucher)	44	1782	3769	5666
Aussagen über die Bedeutung der Bibliothek (Nicht-Besucher)	44	1720	3686	5628
Aussagen über die Rolle der Bibliothek (Nicht-Besucher)	44	1791	3826	5758
Bevorzugte Besuchszeiten der Stadtbibliothek (Nicht-Besucher)	44	1746	3728	5657
Gründe für den Nicht-Besuch der Stadtbibliothek	29	905	2033	2989
Gründe für das Abhaken	15	892	1767	2768
Einladungskanal zur Umfrage	555	29402	62367	98183

## 9. Offene Fragen (freie Antworten)

Regelmäßig erhielten die Befragten die Möglichkeit, freie Antworten aufzuschreiben. Schließlich halten wir es für wichtig, dass auch bei einer quantitativen Studie wie dieser der Raum gelassen wird, um qualitative Informationen zu gewinnen. Schriftliche Tipps, Vorschläge oder Kommentare von Befragten sind oft sehr konkret und bieten oft Handlungsmöglichkeiten.

Wir haben die Befragten gefragt, ob sie Kommentare oder Vorschläge für die Stadtbibliothek haben. Diese konnten sie in einem freien Feld aufschreiben. Um die Lesbarkeit dieses Berichts zu verbessern, wurde beschlossen, die schriftlichen Antworten in Kapitel 9 zu bündeln, da diese Tabellen in Bibliotheken mit vielen Antworten lang werden können.

## Was fehlt im Bestand?

Was vermissen Sie im Medienbestand der Stadtbibliothek?	#
Neuerscheinungen	2
Nichts	2
Filme ab 18	2
mehr aktuelle Fantasy und Science Fiction Bücher	1
Mehr Bücher in originalverfassung	1
In der Onleihe vermisste ich bei den Hörbüchern mehr aktuelle Krimis und Thriller.	1
Neuerscheinungen	1
ja mehr aktuellere/neuere Bücher und mehrere Exemplare, da die Wartezeiten immer sehr lange sind.	1
Aktuelle Romane	1
Geo Epoche, Geo Wissen	1
Eigentlich nichts	1
christliche Bücher	1
Persisch-sprachige Gedichtbände wie die drei Gedichtbände von Rahman Karimi.	1
Schade, dass manche alte Bücher nicht mehr zu finden sind. Bestimmte Zeitschriften, mehr zum Thema Wissen (z.B. Zeit Wissen), Achtsamkeit, Philosophie Größere Auswahl in der Bibliothek der Dinge	1
Puzzle	1
Die Ökotest von Stiftung Warentest im Online-Angebot.	1
Sachbücher	1
Zeitschriften Öko Test und/oder Stiftung Warentest	1
Wissenschaftliche Literatur	1
Gute Bücher im großer Schrift	1
Mehr Kinderbücher für Kleinkinder	1
Manche Bücher, die ich vor zwanzig Jahren mal gelesen habe und jetzt ein zweites Mal lesen möchte. Manchmal versteht man die dann besser	1
Geschichte Bücher über andere Länder z.B. Inka Reich und Bücher in Spanisch und Experimente für Kinder, sowie eine Bibel	1
Mehr young adult Auswahl	1

DETEKTIV CONAN DVD REIHE DER SERIE ( DVD BOXEN );MEHR STAR TREK SERIE , WIE CAPTAIN PICARD .MEHR NEUHEITEN IM BEREICH FANTASIE SIENCE FICTION	1
Die neuesten Bestseller zB von Spiegel.	1
Filme ab 18 Jahre.	1
Bitte mehr aktuelle Bücher als E-Books	1
Lebensberatung für Randgruppen, populäre Büche aus anderen Kulturen.	1
mehr Yakari-Comics, neues Tierwandlerbuch	1
Neuere Reiseführer	1
Mehr englischsprachige Literatur.	1
Zusatzbücher von manchen Romanreihen	1
Dass von einer Buchreihe alle Bände vorhanden sind.	1
Haushaltsgegenstände / Dinge (Bsp. Waffeleisen)	1
Mehr aktuelle Finanzbücher	1
Ältere Titel, alphabetische Sortierung der Autoren in den Drehständern, Möglichkeit, eine Leseliste vor Ort auszudrucken, Buchklub für Erwachsene	1
Mehr Bücher in Großschrift.	1
Kochzeitschriften z.b. so isst italien	1
schwierig - ich entdecke Vieles nach dem ich gar nicht gesucht habe - das ist spannend und interessant!!! Z.B. Zeitschrift Creativ - neue Zeichenmodule und Ideen....wäre so was, ist aber mein Interesse.	1
Zeitschriften zum kochen z.b. so isst italien	1
wenn ich etwas vermisse, schreibe ich es ins Wunschbuch. Das Wunschbuch könnte mehr publik gemacht werden. Ich entdeckte es nach Jahren durch ein Gespräch mit einem Mitarbeiter	1
Die Zeitschrift "Neue Narrative", einen Beamer und ein Gerät zum Digitalisieren von Dias und Videokassetten zum ausleihen, weitere Sachbücher von Aladin El-Mafaalani, Dungeons and Dragons Regelbücher und Kampagnenbücher	1
Aktuelle Sachbücher und mehr Computer.	1
Ausleihe von E-Books klappt überhaupt nicht und wird von mir auch - leider, leider - nicht mehr angewendet.	1
Griechische Musik/Volksmusik/Tänze...lt. Rücksprache mit Bibliotheksmitarbeiterin ist da derzeit nichts vorhanden	1
Wenig Pappbücher für die Kleinsten. Neue Filme auf DVD.	1
Sachbücher zu nachhaltigen Innovationsideen.	1
Ausgebautere Sachbuchbestände z.B. für Recht und Geschichte.	1

Medizinbücher	1
Mehr fremdsprachige Literatur (russisch und ukrainisch)	1
Nein	1
Gerade bei einer Reihe, gibt es nicht alle Bücher, dass ist sehr schade	1
aktuelle Bücher	1
Ortssippenbücher	1
Zeitschriften zu Erziehung, Philosophie, Wissen, Achtsamkeit Bücher zu spezielleren pädagogischen Themen, Vielfalt Offenburger Tageblatt als Online Version	1
Mehr englische Literatur - vor allem auch aktuelle englische Romane und Sachbücher.	1
3D Druck Sachbücher,	1
Politische kritische Medien	1
Zeitschriften über kochen und backen z.B. so isst Italien	1
Gay books	1
Hallo Liebes Stadtbibliothek Offenburg Team, Könnt ihr Noch Eine Blu-Ray Mediathek machen In Der Stadtbibliothek Offenburg Weil Es Noch Keine Blu-Ray Mediathek Gibt.	1
Serien sind nicht immer komplett vorhanden. Z.b. wenn Band 3 fehlt aber 1,2 und 4 vorhanden sind	1
Neuere Trend Bücher aus TikTok oder andere Soziale Medien	1
Ich bin super zufrieden mit dem Gesamtangebot!	1
Rollenspiele (Quellenbände und Abenteuerspielbände), z.B. Das Schwarze Auge oder AD&D	1
Ausreichend Ausgaben von aktuellen/beliebten Büchern	1
Comicserien sind nicht immer vollständig (Valerian & Veronique). Hal Foster, Prinz Eisenherz (s/w, bitte nicht die kolorierte Fassung)	1
Mehr englischsprachige aktuelle Literatur	1
Schule der magischen Tiere	1
Mehr Randwanderführer, auch aus anderen Regionen	1
Mehr DVDs	1
So manche "Klassiker". Klar - diese werden weniger nachgefragt. Mein "Behelf" ist das "Projekt Gutenberg" im Internet. Als Typograf und Buchgestalter kann ich allerdings nicht mit diesen neuen Medien vertraut werden. Mir fehlen die sinnlichen Eindrücke beim Lesen.	1
Russischsprachige Kinderliteratur (mehr Titel wären wünschenswert)	1

Verfügbare tonie Figuren für 3-6 jährige Italienische Kinderbücher	1
Bücher von Carlos Castaneda	1
Größere Anzahl an Tageszeitungen damit mehr Leute gleichzeitig lesen können.	1
Jugend bücher phantasy science fiction für Jungs ohne romantik	1
Neue Medien IT- IT wird zurzeit erkennbar sehr aktualisiert-	1
Aktuelle politische Sachbücher, Semesterapprar für Sternenthemen für Abitur (z.B Deutsch, Geschichte, Gemeinschaftskunde)	1
Musikproduktion, Tonstudioarbeit	1
Mehr zum Thema Gleichberechtigung, feministische Literatur, mehr Exemplare bei sehr beliebten Büchern (z.b The Keepers of the Lost Cities etc)	1
Une bibliothèque de semences comme à Lahr (Samenbibliothek)	1
Aktuelle Erscheinungen	1
Ich liebe es Bücher von Katja Brandis zu lesen. Seawalkers gibt es nicht so viele Bücher.	1
Manche Bücher , die ich ein zweites Mal nach 20 Jahren lesen möchte. Bestimmte aktuelle Sachbücher.	1
Zu wenig Zeitschriften wie z.B. Modezeitschriften. Vor allem zu wenig Exemplare so dass man auf aktuelle Ausgaben lange warten muss	1
Wäre schön, wenn Neuerscheinungen auch zeitnah in den Bestand aufgenommen werden.	1
Dass bei Buchreihen/-serien nicht immer alle Bände vorhanden sind. Von einer Triologie z. B. nur der zweite Band oder nur der 1. und 3. etc.	1
Mehr E-Books. Ich habe in den letzten 12 Monaten keine ausgeliehen, weil die Bücher, die mich interessieren, nicht vorhanden oder ausgeliehen waren.	1
Dark Romance Bücher, Liebesromane für junge Erwachsene	1
PC-Videospiele	1
Größere Auswahl an aktueller feministischer Literatur Mehr Kochbücher für die Speisenzubereitung mit dem Thermomix	1
generell Ordnung und Übersicht moderne Medien (Technik)	1
Bücher die sich spezieller mit dem Thema Pflege auseinandersetzen (z.b. Tracheostoma, Dienstplan, Qualitätsmanagement,...)	1
Brettspiele in Richtung Fantasy	1
Aktuelle E-Book Reader zum Vergleich zum Tolino	1
Des livres en langues étrangères adultes et enfants. Des livres audio numérique.	1
(ausreichend viele) Ausgaben aktueller Romane	1
Kritische Bücher über Politik, Gesundheit, Medien	1

E Books für Kinder und Jugendliche	1
Mehr Reiseberichte und zum Teil Reisehandbücher der neusten Auflage.	1
Neuere Bücher sind online oft nicht erhältlich	1
Mehr queere Bücher, mehr englische "Cozy Krimis"	1
Neue Romane, aktuelle Sachbücher.	1
Im Bereich Belletristik sind von mehreren (bekannten) Autoren nur eine Auswahl ihrer Werke präsent	1
Eigentlich nichts. Es gibt hier so viel zum Lesen.	1
Fernleihe von Büchern, die keine Sachbücher sind.	1
Kindererstlesebücher (1/2 Klasse) ist ausbaufähig	1
neueste romane	1
Mehr outdoorgeräte und auch evt. TABLET	1
Mehr E-Books für junge Erwachsene. Mehr "Neue" E-Books -> Da es eher die jüngeren Leute sind, die überhaupt auf E-Books zurückgreifen, wäre das total schön, wenn das Sortiment der E-Books entsprechend vergrößert wird.	1

## Feedback und Tipps von Lehrkräften

Feedback, Tipps und Anmerkungen von Lehrkräften	#
Ich finde die Lesenacht super, die Ausleihmöglichkeiten von Kamishibais und das umfassende Bücherangebot allgemein.	1
Gute Unterstützung durch Bibliotheksführungen, gutes Angebot an Lernmaterialien.	1
Lernapparat Abitur individuell und in Präsenz zur Verfügung stellen.	1
Besser ausgebaute Sachbuchbestände in Regionalgeschichte, Geschichte, Recht und Allgemeines (kein gedrucktes Lexikon????)	1
Ein Schwarzes Brett für Kontakte, um Lerngruppen zu bilden mehr Angebote für Auszubildende	1
Führungen in der Bibliothek sind sehr gut, bin jedoch nur Begleitperson. Zusammenstellungen von individuellen Themenkoffern.	1
Ihre vielfältigen Angebote sind für uns als Schule sehr wertvoll.	1
Die Führungen für Schulklassen sind klasse!	1
Super für Ferienprogramm	1
Spiele für Menschen mit Migrationshintergrund	1
Verlängerte Öffnungszeiten/ Zeiten zum Selbstlernen am Wochenende. Die reduzierte Öffnungszeit am Samstag von 10 bis 13 Uhr schließt aus meiner Perspektive relevante Zielgruppen aus. Für berufsbegleitende Ausbildungen oder studierende Alleinerziehende ist es nahezu unmöglich ihre Öffnungszeiten unter der Woche zu nutzen (Schließzeit 19 Uhr!!), d.h. diese Zielgruppen sind darauf angewiesen am WE zu lernen, Arbeitsgruppen zu organisieren, etc. pp.. Aber die Vereinbarkeit von Familie und Studium ist an einem Samstag zwischen 10 und 13 Uhr schwerlich zu vereinbaren, die Öffnungszeiten spiegeln die Annahme von einem konservativen Nutzerprofil. Daher fände ich es zeitgemäß und im Sinne der Strukturen institutioneller Diskriminierung mehr als angebracht, die Öffnungszeiten am Samstag an die übrigen Öffnungszeiten anzupassen. Zudem fände ich es erstrebenswert, dass die Stadtbibliothek sich mit dem E-Service der PH Karlsruhe oder Freiburg verbindet/kooperiert, damit relevante Sachliteratur nicht immer zeitintensiv über die Fernleihe organisiert werden muss, sonder grundlegende Fachliteratur digital zur Verfügung steht.	1
Schön wäre eine Führung mit „Schnitzeljagd“ oder ähnlichem ab Klasse 9/10, bei der die Schüler selbst aktiv werden müssen.	1

## Gründe, warum Lehrkräfte keine Mitglieder sind

Gründe für die Nichtmitgliedschaft von Lehrkräften	#
Wohnort gewechselt	1
Bin ich	1
Ich konsumiere Fachbücher in meinem Bereich, die ich auf Englisch über amazon/kindle kaufe, als ebook. Ich denke nicht, dass es sie in unserer Stadtbibliothek gäbe. Ebenfalls alle Paper, die mich interessieren - ich war als Studentin Mitglied der UB Freiburg, aber ich denke nicht, dass ich über die Stadtbibliothek Offenburg an Paper/Journals komme.	1

## Die Bibliothek der Zukunft

Stadtbibliothek der Zukunft (offene Antworten)	#
mehr E-Audios	1
Sofas und Sessel	1
Noch mehr Outdoor-Spiele und Geräte zur Ausleihe wären schön (vielleicht ein Zelt oder Campingausrüstung etc.)	1
1 Tag um mindestens 9:30 Uhr öffnen.	1
Längere Öffnungszeiten, mindestens ab 10 Uhr morgens	1
Abends länger geöffnet, am Wochenende nachmittags geöffnet, schönere Cafe-Ecke mit besserem Cafe, Fahrradständer vor der Türe Richtung Reithalle, bessere Fahrradständer auf der Seite Richtung Weingartenstraße. Verschiedene Aktivitätsbereiche um in der Mediathek Filme, Spiele (analog und digital), Bücher etc zu nutzen. Kurz: ein Aufenthalts-, Treff- und a Vernetzungsort, ZUSÄTZLICH zu den ruhigen Bereichen, die auf jeden Fall auch bleiben müssen.	1
Mehr Sitzmöglichkeiten (Couch, Sessel), wo man gemütlich lesen kann.	1
Alle Bände verschiedener Buchreihen	1
Online Filme, Filmvorführung	1
Am Wochenende (wenigstens Samstags) bzw. Montags sollte die Stadtbibliothek geöffnet haben.	1
> pflanzliche Milch für Heißgetränke > Ort wo man anonym Buchwünsche äußern kann	1
Angebote um Kinder v.a. aus nicht so gut sortierten stuieren Familien fürs Lesen zu begeistern	1
Magie aus alten Büchern und Raum für Diskussionen oder Wissensaktivitäten. Ruhig und Sicherheit	1
Angenehmes & gemütliches Ambiente, Ort zum Schmökern und Verweilen, Lounge-Bereiche, Bücher sortiert nach Genre & Autor (nicht Chaos-Sortierung)	1
Mehr Kinderhefte, zum Beispiel Eldrador Vielleicht Vorträge oder interessante Workshops	1
App zur Mediensuche und Management der Ausleihe	1
Mehrere Exemplare von beliebten Büchern/Bestsellern um lange Wartezeiten bis zur Ausleihe zu vermeiden	1
Auch andere Dinge zum Ausleihen, wie Geräte für Garten und Heimwerkern	1
Öffnungszeiten am Sonntag, um eine niederschwellige Begegnungs- und Bildungsangebot zu ermöglichen.	1

Äußerst gern, würde ich gerade am Wochenende oder am Montag auch in der Bibliothek lernen. Derzeit muss ich dafür bis nach Freiburg fahren. Dort hat sie quasi rund um die Uhr offen. Das ist aber natürlich kein Maßstab für Offenburg. Aber Samstags bis 15/16 Uhr und Montags auch von mindestens 10 bis 15/16 Uhr wäre wirklich toll! :) Würden diese Vorteile auch kommuniziert, würden wirklich noch mehr Studenten vorbeikommen.	1
Samstags längere Öffnungszeiten	1
Bessere Öffnungszeiten für Berufstätige. Gerne auch Öffnungszeiten nur zum arbeiten. Zum Beispiel 2x in der Woche bis 21 Uhr. Samstags gerne früher bzw länger geöffnet, um die Räume als Arbeitsmöglichkeit zu nutzen	1
Weiterhin "ausreichend" Bücher anbieten und nicht komplett auf E-Books umstellen... ;-)	1
Bestimmte Musiknoten sind schwer zu finden	1
Längere Öffnungszeiten samstags. Kostenlose Reservierung von Büchern die entliehen sind.	1
Billiard	1
Lesesessel, gemütliche Nischen,Grünpflanzen,Naturfotografien an Wänden,wenn's dunkel wird indirekte Beleuchtung, Um den Wohlfühleffekt zu erhöhen :)	1
bin sehr zufrieden	1
Mehr aktuelle, neu erschienen Bücher	1
Bitte, bitte,bitte - öffnen Sie auch am Samstagnachmittag. Das ist für mich die ideale Zeit für einen Besuch in der Stadtbibliothek mit Familie. Ich finde es äußerst schade, dass diese schöne Zeit nicht zum Lesen und Schmökern offen steht.	1
Mehr eBooks in der Onleihe Regelmäßiger Überprüfen ob bestimmte Medien noch funktionieren und ggf durch neue ersetzen (vor allem bei Kinder CDs, diese sind oft zerkratzt und nicht mehr abspielbar) Mehr tonies anschaffen, diese sind immer vergriffen Programm/Veranstaltungen erweitern	1
die Möglichkeit wigene alte Bücher in der Stadtbibliothek einzubringen, die potenziell auch sehr alt sind (Stadtbibliothek Oberkirch hat zB nur bis zu drei Jahre alte Exemplare angenommen, bei zeitlosen Büchern schade)	1
Mehr Platz zum Lesen, und die Plätze in der Cafeteria sind nicht sonderlich bequem.	1
Die Offenburger Stadtbibliothek ist fantastisch! Eine breite Auswahl an Büchern und anderen Sachen. Die Stadtbibliothek der Zukunft sollte stets die aktuellsten Bücher zur Verfügung haben, den Besucher zu neuen und aktuellen Themen über Buchempfehlungen abholen und dazu auch das digitale Angebot fördern. An der Offenburger Stadtbibliothek können sich viele ein Beispiel nehmen!	1
Mehr Tip Toi Bücher. Leselernunterstützung für Erstleser. z.B. individuelle Lesezirkel oder Lesezeiten mit Ehrenamtlichen. Bei den Eltern ist Lesenlernen schwieriger als bei fremden Personen.	1

Die Stadtbibliothek sollte ein Ort der Ruhe sein. Leider sind mir in den vergangenen Monaten öfter Jugendliche mit Migrationshintergrund aufgefallen, die laut waren und herumgerannt sind. Außerdem haben sie den PC ( für die Büchersuche ) benutzt, um dort Glücksspiele zu machen. Ich frage mich, warum man diese PCs nicht für den Zugang zum Internet sperren kann. Dann wären die Geräte für diesen Personenkreis nicht mehr attraktiv. Ich wünsche mir auch in der Zukunft Bücher in Papierform, weil ich online schneller und damit oberflächlicher lese. Ein Buch mit dem Titel auf dem Tisch liegen zu haben und in der Hand zu halten, hinterlässt einen völlig anderen Eindruck.	1
More spaces to study/work and more options for snacks in the cafeteria	1
digitale Bildung für Kinder (z.B. Computer-Führerschein, Internet-Führerschein u.ä.)	1
Öffnungszeiten auch am Montag, am Samstagnachmittag, Morgens früher und Abends etwas länger. Mehr Infomaterial. Von der Möglichkeit Ereader auszuleihen wußte ich nichts	1
Ein Buchcafe und Öffnungszeiten bis 22 Uhr Donnerstags bis Samstag	1
Öffnungszeiten vielleicht ein klein wenig ausgedehnter, d. h. auch Montagnachmittag und Samstags über 13 Uhr hinaus, vielleicht bis 15 oder sogar 16 Uhr? Der Café-Bereich ist prima aber das Automatengesöff ist halt leider Automatengesöff, d. h. eine Cafetheke mit Personal und einer guten Kaffeemaschine und mit guten Tees im Angebot würden die Stadtbibliothek noch attraktiver machen als sie es ohnehin schon ist.	1
ein größeres Angebot an elektronischen Medien (E-Books, vor allem Hörbücher). Häufig sind z.B. von Reihen mit mehreren Bänden nur wenige und nicht die ersten verfügbar, ich beginne eine Serie gerne von Anfang an.	1
Saatgutbibliothek Tauschbörsen	1
ein größeres Angebot im Cafe, bspw. Kuchen gerne aus dem Biobereich, vllt. Zusammenarbeit mit dem Kakadu möglich? Wasserspender, gerne Sitzplätze auch draußen auf dem Platz, ein größeres Angebot an Zeitschriften und Zeitungen, bzw. 2 Exemplare der Zeitungen (Häufig ist z.B. die Süddeutsche Zeitung gerade unterwegs, wenn ich da bin), Mehr Lizenzen für die OnlineZeitungen, das OT Online, Bereiche für Familien, Freunde, die sich treffen und austauschen möchten, Bereiche für ruhiges Lesen im Cafe, ein gepflegtes Tauschregal für die Bürger. Unbedingt längere Öffnungszeiten und Öffnung am Wochenende über die aktuelle Zeit hinaus. Da dann auch gerne Veranstaltungen.	1
Sie sind auf einem guten Weg - weiter so!!!! Sie arbeiten an Veränderungen - z.B. Idee bis 0.00 Uhr zu öffnen. Das war schon ein cooler, aber anstrengender Beitrag!	1
Ein Online-Programm so wie es vor der Umstellung war. Seit es das neue Programm gibt, hat sich mein Interesse an der Bücherei erheblich gemindert.	1
TeathrenBücher , Infer	1
Ein spezielles Regal mit alten antiquarischen Büchern fände ich interessant.	1

wichtige Neuerscheinungen schneller verfügbar	1
Eine App für Smartphone, z.B. mobilOPAC, längere Öffnungszeiten am Wochenende, z.B. auch mal Sonntag Vormittag als Aktion	1
Längere Öffnungszeiten samstags Keine Kosten für Buch Reservierung	1
Eine Garderobe. Mehr Exemplare von aktuellen Büchern, um eine längere Ausleihfrist zu haben. Mehr Wunschbestellungen	1
Längere Öffnungszeiten, Morgens früher, und am Wochenende Samstag und Sonntag von 10-16 Uhr öffnen.	1
Eine tolle Idee ist eine "Lebende Bibliothek". Sie besteht aus Menschen statt aus Büchern. Die Bibliothek in Eberswalde zum Beispiel bietet das an. In einer Veranstaltungsreihe erzählen Menschen ihre Lebensgeschichten und kommen darüber in einen offenen Austausch. Tolle Idee in Zeiten, in denen man nicht mehr miteinander spricht und sich nicht mehr versteht. Die Lebensgeschichte des anderen hilft, Standpunkte und Meinungen zu verstehen.	1
Längere Öffnungszeiten, vor allem am Samstag. Mehr Veranstaltungen. Aktuellere Literatur und Sachbücher	1
Einen besseren Online-Zugang - das neue System ist mehr als gewöhnungsbedürftig ☹️	1
Mach Bib zu Uni, der Campus in Offenburg ist Fata platziert, big L von der Stadt imo	1
Einen einfachen digitalen Zugang zum erfahren welche Medien bzw Angebote die Bibliothek gerade anbietet und verfügbar ist. Von Zuhause und für jeden benutzbar.	1
Medien verlängern per App, mehrere Medien anklicken und zusammen mit einem Klick verlängern	1
Einen gesonderten Bereich, in dem wirklich darauf geachtet wird, dass nicht laut gesprochen wird oder Videos geschaut werden und man wirklich konzentriert arbeiten kann.	1
mehr Automaten und weniger Angewiesen sein müssen auf die Mitarbeitenden. Gerne sollte eine Bibliothek zur Begegnungsstätte werden.	1
Es sollte der "Flair" einer Bibliothek erhalten bleiben.	1
Mehr E-Books für junge Erwachsene. Auch eine größere Anzahl der E-Books (So dass noch mehr Leute gleichzeitig, die gleichen Bücher ausleihen können)	1
es wäre hilfreich, wenn sie früher am Tag öffnen würde	1
Mehr gemütliche "Ecken" zum Lesen!	1
Es wäre schön, wenn am Montag und am Wochenende die Bibliothek (länger) öffnet.	1
Mehr Öffnungszeiten dann, wenn "normale" Menschen nicht arbeiten, also abends und am Wochenende.	1
eventuell noch Bibliothek der Dinge ausweiten z.B. Spielsachen wie Holzseisenbahn, murmelbahn...	1
Mehr Rückzugsorte zum Arbeiten oder Lernen	1
Evtl. weitere Rückgabemöglichkeit - zur Vermeidung von "Stau".	1
Mehr Sofas/Sessel für komfortables und gemütliches Lesen. Eine Lesenacht. 🛋️	1

frühere Öffnungszeiten morgens	1
Mehr und rechtzeitige Information über anstehende Events auf Instagram und Facebook. App zur schnelleren Übersicht über Leihfristen der entlehnten Medien / Verbesserung der Bedienerfreundlichkeit der Homepage (weniger Klicks um bis zur Ausleihe zu gelangen, optisch ansprechender wenn möglich,...). Möglichkeit Medien mehr als 2x zu verlängern, sofern sie nicht vorgemerkt sind. Größerer Bestand an aktueller feministischer Literatur.	1
Frühere Öffnungszeiten.	1
Montags Öffnung Die neuesten Bestseller	1
Gemütliche Lesecken, bequemere Sitzmöglichkeiten, besseres gastronomisches Angebot, auch Montags geöffnet	1
noch eine gemütlicherere ruhige Lesecke für Erwachsene	1
größeres Angebot an eBooks onleihe	1
Noch mehr Vernetzung mit dem Bestand anderer Bibliotheken.	1
Größeres Cafeangebot mit kleinen Snacks/Kuchen, gutem Kaffee Größeres Zeitschriftenangebot Evtl auch mit Außenangebot auf dem Platz Öffnungszeiten ganztags auch am Wochenende Fahrradständer auf der Südseite erweiterte Bibliothek der Dinge	1
Öffnungszeiten am Samstag ab 8 Uhr Spiele sollte man auch am Automaten abgeben können	1
Gute Bücher/Spiele/Medienauswahl für Kinder	1
Öffnungszeiten auch Vormittags	1
heiß auf lesen auch vor der 5. Klasse, wie es in vielen Bibliotheken/Mediatgeken im Umkreis auch ist	1
Öffnungszeiten wie bisher, Neuerscheinungen Belletristik aktuell wie bisher	1
Ich habe mir immer gemütlichen Sessel in den Cafeteria gewünscht. Überlege mir auch einen zu spendieren	1
Onlineshop auch für analoge Leihobjekte und umfangreiches Sortiment an digitalen Medien	1
Ich war bis vor der Pandemie sehr häufig in der Bibliothek und ich hätte mir gewünscht, dass das teils unbeschäftigte Personal freundlich gelächelt und begrüßt hätte. Ich fühlte mich - vor allem als Stammgast - ignoriert. Das galt auch für den Infopoint im 1. Stock. Das gilt allerdings nicht für alle Mitarbeiter, fiel mir aber sehr unangenehm auf.	1
Samstags ganztägig wie unter der Woche öffnen. Von Oktober bis März ( Winterhalbjahr) jeden ersten Sonntag geöffnet haben.	1
Ich würde mich sehr über längere Öffnungszeiten am Samstag freuen, da ich unter der Woche oft nicht die Zeit habe.	1
Schutz vor Moslems und Linken/Grünen	1
Ich habe eine Bitte mehr buchen. Türkischen Autoren und Literatur sehr wenig. Es gibt halb so viele Bücher wie andere Sprachoptionen...	1

Silent Book Club könnte ich mir gut vorstellen, Mediathek der Dinge wie in Achern z.B. Dörrgerät, SUP, Beamer... zum Ausleihen wäre toll, im Sommer ist es sehr warm in der Bibliothek, kann im Foyer ein Kühlschrank für gerettete Lebensmittel aufgestellt werden wie in Lahr?	1
Im Erwachsenenbereich keine Kinder, die rumlaufen und quatschen. Besonders im Lesebereich bei den Zeitschriften. Die Kinder und Jugendlichen haben ihren eigenen Bereich. Der Schall aus dem Eingangsbereich müsste besser abgefangen werden. Die Kunden müssten angehalten werden, dass sie sich leiser verhalten (Eltern mit Kindern). Das Personal müsste mehr darauf hinweisen. Persönlich aber auch durch Aushänge. Mit der Beleuchtung sparen z.B. bei Sonnenschein kein Treppenhaus beleuchten.	1
Tauschbörse Food sharing Öffnung am Sonntag	1
immer auf den neusten Stand bei den Büchern sein und aktuelle Bücher schnell verfügbar haben	1
Vielleicht mehr bequeme Sitzgelegenheiten.. Sofa und Sessel... Snackautomat...	1
Lange Öffnungszeiten und sozialer öffentlicher frei zugänglicher und behindertengerechter Raum mit diversen Medien und anderen Sachen, die man gut entleihen kann. Ein Ort an dem man alles mögliche ausleihen kann und die Gesellschaft sich trifft	1
Weiterhin ein großes Angebot an Online Zeitungen und Zeitschriften sowie E-Books führen	1
Längere Öffnungszeiten	1
Zusätzlich Bibliothek der Dinge und Grüne Bibliothek sein	1
Längere Öffnungszeiten ( morgens früher, am Wochenende samstags und Sonntags) Spielekreis wöchentlich. E-Book-Reader Vorort nutzen können, so wie die PC's; ruhige reine Lese-Inseln mit gemütlichem Mobiliar (Sofas, Sessel, Kopfhörer - für eine Hörspiel-Sitzecke)	1
	1
Längere Öffnungszeiten am Wochenende Sichere Fahrradabstellplätze (Bügel) vor dem Gebäude	1

## Kurse, Schulungen, Workshops, Vorträge

Welche Kurse, Schulungen, Workshops, Vorträge würden Sie interessieren?	#
Projekte zur Stadtgestaltung und zum Dbattieren; auch für Jugendliche.	1
Pädagogik	1
Goldschmied, Steinmetz arbeiten, Bildungsvorträge, Vorträge über Neuerungen in der Technik	1
Tiere, Menschen, Umwelt. Alles was das Leben bietet, Lebensgeschichten, z.B. KZ-Überlebende, über die Liebe. über "Krankheiten", z.B. Autismus, Depressionen, Krankheiten, welche man nicht auf den ersten Blick vermutet. Infoveranstaltungen zur Berufswahl. Workshops, wie man Smartphones benutzt.	1
Tipps zur Erziehung, Kreative Workshops	1
Organisation/Aufräumen, Schnelllesen, Gedächtnis Training, Finanzbildung.	1
Wissenschaft, Nature, Kunst	1
Digitale Themen Vorträge und Lesungen von Autoren und Autorinnen	1
Kunsth Handwerk, interessante Redner...	1
Wissenschaftliche Vorträge Psychologie Vorträge Rhetorik Vorträge Nachhaltigkeitsworkshops	1
querbeet	1
Texte erstellen für Social Media Content Creation / Reels drehen und schneiden	1
Literaturthemen, z.B. Lesungen, Diskussionen über Bücher	1
kreatives Schreiben Songwriting Autorenlesungen	1
Leseklub für Erwachsene (jüngere Personen), Workshops kreatives Schreiben, Dichten	1
Persönlichkeitsentwicklung, Selbstliebe und psychische Gesundheit	1
* aktuelle Themen in dieser unsicheren Zeit * Handy aufräumen	1

## Was gefällt Kindern und Jugendlichen an der Stadtbibliothek?


Was gefällt Kindern und Jugendlichen an der Stadtbibliothek?	#
Das ich viel Auswahl habe, Immer andere Bücher Zuhause	1
Die große Bücherauswahl.	1
Dass es so viele verschiedene Bücher gibt.	1
The children's books and games	1
Dass wir da immer so viele neue Bücher zum vorlesen finden und auch manchmal einen tollen Film	1
Dass man Konsolenspiele und VR Brille ausleihen kann. Outdoor-Spiele	1
Tolle Bücher	1
Hörbücher	1
Comics, Switch, E-Books, Bücher, vor Ort lesen	1
das Ambiente, die Zugänglichkeit, freies WLAN	1
Viele Angebote auch DVD und Sportgeräte	1
Viele tolle und aktuelle Medien. Tolle Kinderveranstaltungen.	1
Die vielen Bücher, CDs, Comics und die Lesesofas bei den Comics	1
So viele tolle Bücher und Spiele	1
Die Sachen, die man ausleihen kann.	1
Das es gute Bücher gibt	1
Mangas	1
Die Hörspiele	1
Die vielen Bücher	1
Das sie sehr viel Auswahl hat 😊	1
Die Comic Abteilung	1
das tolle Angebot	1
cd und comic	1
Bastel Angebote mit kurzem Film	1
Dass ich so viele Bücher ausleihen kann	1
Die TipToi Bücher	1

	1
das es eine große Auswahl an Kinder und Jugendbücher gibt Jugendbereich Die Vorlese- und Bastelnachmittage	1
Das man vor Ort auch viele Bücher durchlesen kann. Und dass es reihen und Banden von Büchern gibt.	1
Angebot und Ambiente	1
Die vielen Bücher	1
Dass man hier Bücher lesen kann.	1
Kinderbücher	1
Das man neue Bücher kennenlernt	1
Schöne Bücher, große Auswahl, Bauecke	1
Viele Leseecken, Spielmöglichkeiten, Bücher	1
Alles Bücherauswahl	1
Spielzeug im Kinderbibliotheksbereich	1
Drei ??? Cds	1
Viele schöne Bücher zum Ausleihen und der Kaffeeautomat und die Spiele	1
die vielen Bücher und der Lesesommer	1
Aktuell Medien	1
Neue ‚Welten‘ erkunden zu können	1
Tolle Spiele und Bücher	1
Viele Bücher für jedes Alter. Toll gestalteter Kinderbereich	1
Das es so viele tolle Sachen gibt und ich mie immer wieder was ausleihen kann	1
Die vielen Cómics und das man d8e Bücher dort lesen kann	1
Die Sofas, die Comicsammlung und die CDs.	1
Neue Spiele bekommen Viele Bücher bekommen ohne sie kaufen zu müssen	1
Dass es so viele Comics gibt	1
Dass man hier Spiele für Konsolen ausleihen kann.	1
Viel Auswahl	1
Die netten Mitarbeiter und die große Auswahl an den verschiedenen Büchern!	1
Die vielen Bücher und Hörspiele.	1
unendlicher Lesestoff	1
Spiele und Bücher	1

dass es hier so viele hörspiele und comics und bücher und spielkonsolen samt Spielen und Brettspiele gibt und wir immer so viel ausleihen dürfen

1

## Was gefällt Kindern und Jugendlichen nicht an der Stadtbibliothek?

Was gefällt Kindern und Jugendlichen nicht an der Stadtbibliothek?	#
Weiß nicht.	1
Noch mehr gemütliche Sitzplätze zum vorlesen. Richtigen Kaffee (keinen Automatenkaffee) für meinen Papa	1
Manchmal sind seltsame Leute da...	1
Alles ist toll	1
Outdoorspiele z. B. Slack-Line	1
Bücher zum Teil zu abgegriffen	1
Alles gut	1
das die tollsten Bücher und Spiele so schnell weg sind	1
Nichts	1
Das es manchmal wenn wir online nachschauen ob etwas verfügbar ist neue sachen zb. Bluey spiel für die Ps4 angezeigt werden aber diese nicht mal erhältlich sind, weil es diese noch nicht in der Bibliothek gibt.	1
Öffnungszeiten am Morgen	1
Das mein Lieblingsbuch von anderen ausgeliehen ist.	1
Verbesserung: mehr Sofas ;-)	1
Dir Toilette stinkt manchmal	1
Zu wenig historische Romane für Jugendliche	1
Gemütliche Leseecken, manchmal neuere Bücher, mehr Bücher von den begehrten Serien	1
Manchmal sind Bücher nicht da, die ich lesen will	1
Ich finde die Stadtbücherei sehr toll 	1
Mehr Comics	1
Ich finde meine Lieblingsbücher manchmal nicht gleich.	1
Nichts.	1
Ich würde die Spielkonsole gern länger behalten	1
Noch mehr spannende und lustige Bücher	1
Kein Café, keine Abendöffnungszeiten(bis22Uhr),	1
Öffnungszeiten.	1

Langes suchen nach dem Autor	1
There are no puzzles	1
Lesebereich nicht gemütlich	1
Vorlesestunde nie am Wochenende	1
Macht Samstag zu früh zu, wir würden gern länger da bleiben.	1
Wenig Lesecken für Eltern und Kind zusammen	1
Malecke	1
	1
Manchmal etwas laut im Kinderbereich da manche Kinder spielen, andere vorgelesen bekommen...	1
manchmal ist es schwer Bücher am richtigen Standort zu finden	1

## Kommentare und Vorschläge

Kommentare oder Vorschläge für die Stadtbibliothek	#
frühere Öffnungszeiten.	1
Ich wünsche mir Apps zum Sprachenlernen wie z.B. Rosetta Stone	1
Ich wünsche mir frühere Öffnungszeiten, wenn auch nur einmal in der Woche, wenigstens ab 9.00 Uhr, da ich berufstätig bin. So muss ich oft über meine Mittagspause gehen. Diesen Wunsch teilen übrigens auch Personen in meinem Umfeld.	1
FALLS MÖGLICH WÄRE TOLL , WENN IHR MEHR ANIME SERIEN INS PROGRAM AUFNEHMEN WÜRDET.AUCH FANTASIE & SIENCE FICTION DVD...	1
Ich möchte mich herzlich bedanken bei Ihnen für die Gestaltung dieses offenen, informativen und wunderbaren Orts! Als Schülerin habe ich eine schwere Zeit gehabt. Ich habe damals in Kehl gewohnt und bin in Lahr zur Schule gegangen, daher habe ich auf meiner unmöglichen Pendel-Odyssee mit Zug und Bus immer wieder in ihre Bibliothek zurückgezogen, Leseproviand und Musik für die ewigen Fahrten besorgt und für die Schule gelernt. Auch in der Berufslehre war die Bibliothek immer wieder mein Ort der Erholung und ich habe mich dort für die Studiengangwahl informiert. Ohne euch wäre ich nicht da, wo ich jetzt bin! Vielen Dank, ich mache die Umfrage nur mit um euch das mitzuteilen.	1
Extended opening hours, study spots, bigger cafeteria, children's theater and children's reading groups, the possibility to leave children in a safe space while parents work/study	1
Ein Buchclub, in dem man sich über gelesene Bücher austauschen kann für Erwachsene	1
montags auch öffnen, frühere Öffnungszeiten.	1
Geschichten-Erzähl-"Stunden"/Abende für Erwachsene; Erfolgsteam-Treffen zu dem Buch WishCraft von Barbara Sher; die anderen Veranstaltungen bekannter machen; Musik-Workshops; öffentliches Piano-Musik spielen	1
Ich wünsche mir einen Literaturkreis mit regelmäßigem Austausch an einem Nachmittag alle 3-4 Wochen.	1
Die Mitarbeiter sind alle sehr freundlich u. hilfsbereit. Die Öffnungszeiten sind für Berufstätige erweiterungsbedürftig. Ich habe eher spätnachmittags u. abends Zeit oder am Wochenende. Samstagnachmittag u. Sonntag u. Montag ist ja geschlossen, da hätte ich als mal eher Zeit. (Verständlicherweise wollen die Mitarbeiter ja auch mal frei haben.)	1
Ich würde mir ein stillen Bereich wünschen.	1

Bereits heute sollte eine Stadtbibliothek digitale Medien, Konsolenspiele, elektronische Geräte, Brettspiele usw. im Angebot haben. Für die Zukunft wäre es schön, einen Ort der Begegnung zu schaffen, einen Treffpunkt über die Generationen hinweg. Vielleicht auch ein (Eltern-Kind) Café, in jedem Fall eine Spielecke. Angebote wie Kindertheater, Online-Kurse, Workshops, Vorträge wären ebenfalls eine schöne Ergänzung um noch mehr Menschen zu erreichen. Um unabhängiger von Öffnungszeiten zu sein und auch, weil es heutzutage einfach in sehr vielen Bereichen Standard ist, wäre ein Online-Shop wünschenswert, mit click&collect, vielleicht sogar mit Abholboxen wie bei DHL oder wahlweise auch Versand nach Hause.	1
Mehr Grün in der Bibliothek.'Pflanzen in der Bibliothek. Ein Radio-Workshop. Man fährt zu einem Radio und schaut sich die Produktion ect an. Man geht zu einem Zeitungsverlag, Druckhaus. Man lädt, mehr oder auch weniger bekannte Künstler für Ausstellungen und Musikveranstaltungen ein. Nochmal eine lange Nacht der Kultur.	1
Auch ich wiederhole hier etwas: Bitte verlängern Sie die Öffnungszeit am Samstag, denn der Samstagnachmittag ist für mich die ideale Zeit für ein Besuch in der Bibliothek.	1
Ich würde mir frühere öffnungszeiten wünschen.	1
mehr Bücher in großer Schrift Wunschzeitschrift: Landlust, Zuhause mehr historische Romane für Jugendliche.	1
Sprachauswahl im Suchkatalog sollte mit Deutsch beginnen	1
Würde mir wünschen, dass die Öffnungszeiten arbeitnehmerfreundlicher sind	1
Die Öffnungszeiten sollten um 10 Uhr beginnen und Sonntags Öffnungszeiten wären auch gut , zumindest im Winter	1
Persisch-sprachige Gedichtbände wie die drei Gedichtbände von Rahman Karimi wären großartig.	1
Auf der neuen Webseite gibt es die Möglichkeit im persönlichen Bereich eine Merkliste anzulegen. Diese finde ich durchaus praktisch. Allerdings werden auf der Übersichtsseite die falschen Informationen angezeigt. Ich muss nicht jedes Mal einen Teil der Beschreibung des Buches sehen. Viel interessanter wäre es, wenn mir angezeigt werden würde, ob das Buch, für das ich mich interessiere (deswegen merke ich es mir) gerade ausgeliehen ist oder mittlerweile zurückgegeben wurde. Von einer anderen Bibliothek kenne ich es sogar, dass man sich per Mail informieren lassen konnte, wenn ein Buch, für das mich sich interessiert, zurückgegeben wurde (d.h. zusätzlich zur Möglichkeit ein Buch zu reservieren und es gegen Bezahlung von 1 EUR zurücklegen zu lassen, konnte man auch einfach eine Information bekommen, dass es jetzt wieder im normalen Bestand ist.)	1
Ich liebe die Atmosphäre dort!	1
Verlängerte Öffnungszeiten am WE Digitale Fachliteratur (Pädagogik, Soziologie, Philosophie, ....)	1
Ein spezielles Regal mit alten antiquarischen Büchern. Und ein Tauschregal, hier können Mitglieder eigene Bücher abgeben, Bücher deren sie überdrüssig sind. Bücher die gefallen ,können entnommen und behalten werden. Der Tausch könnte mit einer kleinen Gebühr verbunden sein.	1

In den letzten 2 Jahren habe ich gemerkt das viele Gruppen in der Stadtbibliothek arbeiten und reden. Dies ist nicht sehr angenehm für die anderen Besucher.	1
Im Winterhalbjahr wäre es schön, wenn die Bücherei zumindest jeden 2.Samstag Nachmittag auf hätte. Eine Bibliothek der Dings	1
Einen Bereich kennzeichnen, in dem es wirklich leise sein soll, damit man gut arbeiten kann. Und dort auch Leute darauf hinweisen, falls sie zu laut sprechen oder ohne Kopfhörer Videos schauen.	1
Es wäre schön, wenn es ein (Online-)Portal gäbe, um Vorschläge für die Neuanschaffung von Medien zu machen.	1
Vorzeitige rückgabe von hörbüchern	1
Einige Türen (Treppenhaus, Toiletten) schlagen sehr laut zu. Ich denke, das müsste sich mit relativ wenig Aufwand (Einstellen der Rückholautomatik) ändern lassen. Ich empfinde das Licht im gesamten Gebäude als sehr angenehm. Ich weiß, dass wegen der Reinigung schon um 6 Uhr morgens ganze Stockwerke beleuchtet sind. Meiner Ansicht nach sollte geprüft werden, ob ein anderes Lichtkonzept mit LED-Beleuchtung und Bewegungssensoren helfen kann, Strom zu sparen.	1
Weniger ausländische Bücher bei den Neuerwerbungen, die eh keiner liest!	1
Frühere Öffnungszeiten und Filme ab 18 in das Sortiment aufnehmen	1
Danke für eure Arbeit!	1
Einmal in der Woche früher am Morgen öffnen.	1
Bessere Sachbuchbestände (s. o.)	1
es fehlt mir die Gemütlichkeit. Mir ist es hier zu nüchtern.	1
Vielen Dank für ihre gute Arbeit!	1
Ich würde mir längere Öffnungszeit am Samstag wünschen.	1
Die Öffnungszeiten am morgen sind sehr begrenzt. Wenn man morgens in der Stadt ist, möchte man nicht bis 11 Uhr warten, ab 10 Uhr wäre wünschenswert.	1
Anbieten einer App zur Suche und Ausleihe von Büchern	1
Brettspiele sollten auch am Automaten zurückbuchbar sein	1
Mehr Computer! Andere Öffnungszeiten, z. B. Montags auf , Samstagsnachmittags auf, Luxus wäre Sonntagsvormittags auf, Morgens ab 8 Uhr und bis Abends um 20 Uhr und einmal die Woche vielleicht auch bis 22 Uhr. Es gibt leider so viele Menschen die Schichtarbeiten müssen und die hätten einfach mehr freie Wahl. Ich denke es käme auch den Studenten in Offenburg entgegen. Eine Stadtbibliothek sollte für alle Menschen benutzbar sein, nicht nur für Schüler und Rentner. In Offenburg wird zu wenig für die " BREITE MASSE" getan , die die auch Samstags und Sonntags arbeiten, Schicht arbeiten. Der öffentliche Bus sollte öfter zur Stadtbibliothek fahren.	1

Die Klassifizierung der Bücher und Medienobjekte ist wirklich hervorragend - zu kritisieren wäre aus meiner unmaßgeblichen Sicht lediglich das es eine Kategorie "Frauen" gibt - wenn es diese gibt dann sollte es auch für die "Männer" und die "inter" und die "divers" eine Klassifizierung geben.	1
Die Online-Reservierungsfunktion auch auf Bücher die derzeit verfügbar also nicht entliehen sind. Ich komme von außerhalb, wenn ich Pech habe ist das Buch dann doch entliehen.	1
Nach oben ist immer Luft und Weiterentwicklung wichtig!! Aber die Offenburger Bib ist auch aktuell ein sehr schöner Ort! Danke dafür!!	1
Längere Öffnungszeiten am Wochenende , mehr kritische Literatur	1
Vergilbte Taschenbücher aussortieren.	1
Ich fände es gut, wenn sich die Ausleihzeit von Büchern von selbst verlängern würde, wenn diese abgelaufen ist und sich noch verlängern lässt.	1
Längere Öffnungszeiten am Wochenende, wenn man mal richtig Zeit hat.	1
Wünschenswert wäre Öffnungszeit am Sa Nachmittag oder an einem Wochentag bis 20.30. Einmal monatlich würde es reichen.	1
Dringend einen anderen Onlinekatalog. Der Frühere war deutlich besser.	1
Unbedingt früher öffnen und vielleicht im Winter am sonntag	1
Die Ausstattung könnte noch etwas gemütlicher sein. Das Café ist auch nicht schön, müsste aufgehübscht werden. Treffpunkt auch außerhalb im Sommer? Treffpunkte für Menschen mit Migrationshintergrund und Einheimischen , Alt und Jung, etc. Ehrenamt mit einbeziehen.	1
Die Ökotest der Stiftung Warentest als Online-Ausgabe	1
Ich liebe die Bibliothek, weil ich mich inspirieren lassen kann. Und ich nutze sie auch gerne als mein outgesourctes Bücherregal: ich muss keinen neuen Schrank kaufen und nachhaltig ist es auch noch! Ganz abgesehen davon, dass es mir eine Menge Geld spart! Wenn ich die Onleihe nutze, was ich viel mache, gibt's nicht einmal Kaffeeflecken. Das einzige was ich mir noch digital wünschen würde, ist, dass ich Hörspiele offline herunterladen kann. a) funktioniert der Player nicht immer gut und b) ist streamen nicht nur unökonomisch, sondern auch blöd im Zug. Und bitte: Schränken Sie Ihr vor Ort Angebot nicht deshalb ein: allein das Stöbern, auch wenn ich nicht alles ausleihe, ist Entspannung pur!	1
Buchempfehlungen vom Mitarbeiterstamm.	1
Die Lerngruppen in dem Raum im 1.OG lassen häufig die Türe offen, wenn sie dann alle miteinander reden. Wodurch alle lernenden Personen gestört werden. Ich würde es beherzigen, wenn klarer kommuniziert wird, dass die Tür geschlossen werden soll, dann ist es nämlich immer direkt wieder super leise :)	1

Hallo Liebes Stadtbibliothek Offenburg Team, Könnt ihr Auch Viele Wasserball Spiele machen und Eine Wasserschlacht machen immer im Sommer Draußen Von Der Stadtbibliothek Offenburg.	1
Ich nutze die Bibliothek hauptsächlich wenn ich bei meinen Eltern zu Besuch bin und einen ruhigen Arbeitsplatz für die Uni brauche. Während meiner Kindergarten- und Schulzeit habe ich auch die Ausleihmöglichkeiten genutzt und war deshalb lange Mitglied, aber das lohnt sich nicht mehr, da ich nicht mehr in Offenburg wohne. Ich finde die Stadtbibliothek ist eine tolle Einrichtung und ich verbinde sehr viele schöne Erinnerungen damit, deswegen komme ich immer noch sehr gerne bei euch vorbei.	1
Medien und Sitzgelegenheiten nicht zu dicht beieinander stellen, damit sich Suchende und Lesende nicht gegenseitig stören	1
Bitte auch montags öffnen und wenn möglich vor elf Uhr.	1
Aufgrund einer Augenerkrankung mit sehr schlechter Lesefähigkeit hatte ich es aufgegeben, nach Medien zu suchen wenn Autor*innen oder Titel vertikal auf dem Buchrücken stehen. Ich hoffe nun, mit der Inleihe besser klarzukommen.	1
Samstags Öffnungszeiten wie unter der Woche einführen. Im Winterhalbjahr Oktober bis März jeden ersten Sonntag öffnen.	1
Mehr Bücher für Kleinkinder	1
Danke für eure Arbeit.	1
Alles super danke	1
Ich bin seit dem 6. Lebensjahr Mitglied der Stadtbibliothek und seither sehr begeisterte Nutzerin der Bücher. Ich bin regelmäßig in der Stadtbibliothek - vorwiegend im Bereich Sachmedien und IT, zunehmend auch Alltagswissen (V und X). Ich freue mich, wenn Sie insbesondere in IT aktuelle Medien bereithalten. Vielen Dank - auch für die bisherigen über 40 Jahre. Ich komme immer gerne!	1
Der private Bereich der HP ist unübersichtlich, z.B. bei online Verlängerungen	1
Weiter so!	1
Ich mag die Wunschbücher-Möglichkeit. In den einzelnen Bücherräumen fände ich etwas mehr 'Behaglichkeit' toll, evtl. durch Sitzcken mit Sesseln, durch Bilder oder Pflanzen.	1
Längere Öffnungszeiten am Samstag (bisher bis 13.00 Uhr) z. B. bis 18.00 Uhr oder ab und zu am Sonntag wäre wünschenswert.	1
Mehr Bücher in Großschrift für alte Menschen	1
Ich wünsche mir eine Öffnung am Sonntag.	1
Öffnungszeit am Sonntag oder am Vormittag wäre schön	1
Wie werden Neuanschaffung der verschiedenen Genre ausgewählt?	1
Ich bin immer sehr gerne in die Bib gegangen. Fand den Ort stets sehr inspirierend und habe mir dort sehr viel Wissen angeeignet. Leider bin ich inzwischen beruflich sehr eingespannt, sodass es mir fast nicht mehr möglich ist, zu den regulären Öffnungszeiten zu kommen. Ein baldiger Besuch steht jedoch oben auf meiner Aktionsliste. Danke für das Angebot. Es ist wichtig, Bücher / Medien für alle zugänglich zu machen.	1

Verlängerung der Öffnungszeiten am Samstag	1
Ich halte die Gebühr von 2 Euro viel zu hoch - außerdem geht aus dem Inhalt des Informationsschildes an der Rückgabe etwas anderes hervor als tatsächlich gehandhabt wird. Deshalb meine Bitte: Stellen Sie 2€ für die Mahngebühren ein - dies halte ich nicht für familienfreundlich.	1
Plus de livres en langues étrangères français et anglais (version originale). Pour les adultes et les enfants.	1
Ich würde mir in den Herbst- und Wintermonaten eine Sonntagsöffnung wünschen.	1
Öffnungszeiten erweitern: Samstagnachmittag und Sonntag	1
Ich nutze sehr gerne den Service der Fernleihe und ich finde das Personal der Stadtbibliothek ausgesprochen freundlich und hilfsbereit.	1
BdD - Ausleihe einer APS-C Digitalkamera mit Wechsel(zoom)objektiven bis 200 mm anbieten - GPS-Geräteausleihe anbieten (evtl. mit Gewinnspiel in Zusammenarbeit mit der Stadt)	1
Keine Gebühren für Vorbestellungen!! Anzahl der Verlängerungen auf 5 erhöhen	1
Filme ab 18 ins Sortiment mit aufnehmen und frühere Öffnungszeiten.	1
finde es gut, dass Hunde mitkommen dürfen :o)	1
Von mir aus könnte die Stadtbibliothek gerne wieder auf das Gendern verzichten. Gerade wenn es in einem Bereich passiert, der eine große Nähe zu Literatur und ja, auch Rechtschreibung, hat, wirkt es besonders ablenkend und störend. Ich fühle mich als Frau stets gemeint (und nicht nur 'mit'gemeint), auch wenn der Einfachheit halber mal nur von 'Besuchern' gesprochen wird. Im übrigen ist Gendern für Menschen, die Deutsch als Fremdsprache lernen, eine besondere Schwierigkeit. Diese Art von Diskriminierung kann ja nun auch nicht gewollt sein.	1
App verbessern, verlängern von Medien, alle fällige mit einem Klick	1
Es wäre schön, Medien reservieren zu können, die vorrätig sind.	1
Hängematte	1
Mitarbeitende finden, die die Nutzer nicht als lästig ansehen sondern Lust haben das die Bibliothek auch genutzt wird :)	1
Mit der Beleuchtung mehr sparen. Im Sommer morgens die Fenster öffnen - ab mittags die Fenster schließen und nicht die Nachmittagshitze in die Räume lassen.	1
Mehr gemütliche Lesesofas wären schön. Die Ruhe in der Kaffee Ecke sollte durch Mitarbeiter gewahrt werden, wird oft nicht eingehalten... neulich voll mit schreienden Kindern...	1
Hört auf mit diesem multikulti-islam-schwachsinn !!!	1

Die Stadtbibliothek in Offenburg ist eine der schönsten und mindestens besseren ihrer Art in Deutschland und ich habe schon einige gesehen. Die Schönheit bezieht sich auf die Räumlichkeiten, das freundliche, hilfsbereite Personal und die Vielfalt der Medien und deren große Auswahl und die Atmosphäre insgesamt in den Räumen.	1
Eine Übernachtung für Jugendliche.	1
Einen zweiten Abgabeautomat drinnen installieren zum Verkürzen der Warteschlange.	1
Ein Café, Working Spaces, Lernbereiche, Donnerstags bis Samstags Abend Öffnungszeiten, Schreibwerkstatt, Workshops, Lesungen für unveröffentlichte Autorinnen, Schreibwettbewerbe, Poetry Slam	1
Öffnungszeiten verlängern, z.B. am Samstagmittag und in den Ferien	1
Insbesondere die Online-Angebote (e-Books, e-papers, musik, ....) im Verbund mit anderen Bibliotheken (z.B. VÖBB Berlin) erweitern.	1
Erweiterung der Öffnungszeiten am Wochenende sehr knapp mit 3 h, auch sonntags öffnen, mehr Sitzplätze bei Abiturvornereitung vor allem dann für die Menschen, die nicht zum Lernen sondern zum Lesen kommen evt. Gesonderter Bereich für Schüler Studenten, die die Bücherei nur zum Lernen nutzen und nicht zum Lesen der Medien	1
ich möchte mich für das jetzt schon bestehende Angebot bedanken. Ich finde die Stadtbib. eine echte Bereicherung für unsere Stadt. Auch wenn ich hier noch viele Anregungen habe, ist sie für mich eine wichtige Anlaufstelle und jeden Cent wert. Toll auch, dass Sie regelmäßig Umfragen starten, um das Angebot weiter zu verbessern.	1
Eine Öffnungszeit bereits um 10.00 Uhr wäre toll. Ich verbinde einen Besuch in der Stadtbibliothek oft mit Besorgungen, muss dann aber immer bis 11.00 Uhr warten oder später extra nochmal nach Offenburg fahren.	1
	1
mehr aktuellere Bücher/ Neuerscheinungen, mehrere Exemplare, da lange Wartezeiten	1

## 10. Eingabefelder mit offenen Optionen: „Sonstiges“

Grund für die Mitgliedschaft in einer anderen Bibliothek

Warum sind Sie Mitglied einer anderen öffentlichen Bibliothek? - Andere Antworten	#
Größeres Onleihe-Medienangebot & pressreader App	1
E-Medien	1
Studium	1
Es ist kleiner und mein Kind kann daher weniger rumrennen und verloren gehen.	1

## Ausgeliehene Medien in den letzten 12 Monaten

Welche Medien asusgeliehen in den letzten 12 Monaten - Andere Antworten	#
Kinderbücher	14
Kinderbücher, Tonies	2
Ich lese meistens vor Ort in der Bibliothek.	1
Jugend	1
Reiseführer	1
Outdoor Spiele	1
Draußenspielzeug	1
Bilderbücher	1
kinderbücher, Kinderhörspiele, outdoorspiele	1
Kinder Bücher	1
Kinderhörbücher und Kinderbücher	1
Kinder- und Jugendbücher	1
Fantasie	1
Kinderbuch	1
Outdoor spielsachen	1
Hörbücher über Onleihe	1
Online Krimis	1
Bilderbücher Kinder	1
Freizeitprodukte wie Picknickdecken, Pogo-Stick etc., sowie Dinge wie Lernroboter etc.	1
VR Brille	1
Keine, habe mich heute erst angemeldet und an einer Führung teilgenommen.. Werde aber wohl in Romane und Sachbücher ausleihen und vor Ort Zeitungen und Zeitschriften lesen.	1
Spielgeräte	1
Dinge	1
Kinderbücher, tonie Figuren, kindergesellschaftspiele, Gibbon Board	1
Kinderbücherund Balanceboard	1

Toonies, Kinderbücher	1
Kinder Literatur	1

## Geliehene Medien für andere als man selbst

Medien für andere ausleihen - Andere Antworten	#
Partner	1
Manchmal für Eltern	1
meinen Ehemann	1

## Bekanntheit des Angebots bei Nicht-Besuchern

Welche Art von Angeboten glauben Sie, können Sie in der Stadtbibliothek finden? - Andere Antworten	#
Ruhe	1
Zeitschriftenecke	1
alle oben aufgezählte Sachen	1

## Gründe für die Nicht-Mitgliedschaft

Gründe für keine Mitgliedschaft - Andere Antworten	#
second Hand Bücher	1
Offenburg ist zu weit entfernt	1
Fehlender Anlass	1
ich überlege mir eine Mitgliedschaft zu	1
Meine Kinder sind angemeldet, ich selbst habe grad wenig Zeit zum lesen, bzw. Bekomme von Freunden/Familie Bücher/Zeitschriften	1
geringes Angebot für Kleinkinder	1
ich kaufe oft Bücher second hand und bekomme bücher im umlauf geschenkt	1
Ich habe derzeit noch genug Bücher, lerne aber gerne an den Arbeitsplätzen in der Bibliothek	1
Faulheit	1
Ich benötige medizinische fachliteratur	1
Bis jetzt keine Zeit zum Anmelden gehabt	1
Ich wohne in der Schweiz, immer wenn ich in Offenburg meine Familie besuche, komme ich aus Nostalgie vorbei	1
Ich lese nur Sachliteratur und brauche für ein Buch in meinem Alltag länger als die Ausleihfrist dauert. Beliebte aktuelle Bücher muss ich dann auch schnell wieder zurückbringen, wenn die Nachfrage groß ist und eine Verlängerung ist dann nicht möglich. Mich stört außerdem sehr, dass es keine Garderobe gibt und ich alle meine Sachen (bes. im Winter) über dem Arm durch die Bücherei tragen muss.	1

## Was kann Sie überzeugen, (wieder) Mitglied zu werden?

Was könnte Sie überzeugen, (wieder) Mitglied zu werden? Andere Antworten	#
Meine eigene Faulheit	1
mehr Exemplare von aktuellen Büchern und mehr Wunschbestellungen, es wurden schon Wunschbestellungen von mir abgelehnt.	1
Aktuell für mich ein Zeit-/Stressproblem, habe die Bibliothek aber tatsächlich auch irgendwie vergessen gehabt	1
Es fehlt eigene Zeit	1
Hundeverbot in der Stadtbibliothek	1
relevantere und größere Auswahl in der Bibliothek der Dinge	1
Bücher Bus in den Ortsteilen für Ausleihe und Rückgabe	1
Familienmitgliedschaft	1
bücherserien vervollständigen (heute fehlen einzelne bände)	1
beabsichtige Mitgliedschaft in naher Zukunft	1
Christliche Angebot und Schutz vor Moslems und Linken/Grünen	1
Samstag's längere Öffnungszeiten!	1
Bibliothek der Dinge: Werkzeuge und Geräte zum Heimwerkern	1
Ich finde das Angebot in Offenburg schon sehr gut, mir fehlt nur die Zeit	1
digitales nach schauen von zuhause ob Bücher verfügbar sind die man braucht	1
Ich müsste in die Nähe ziehen	1
Alles super hier	1

## Was hat man in der Bibliothek in den letzten 12 Monaten getan?

Was hat man in den letzten 12 Monaten in der Stadtbibliothek gemacht? Andere Antworten	#
Spielekreis besucht	1
mit meiner frau	1
Familie hinbegleitet	1
Gestöbert	1
Mein Kind begleitet	1
Klavier gespielt	1
Eine Cola Getrunken und Eine Süßigkeit Esse ich immer In Der Stadtbibliothek Offenburg	1
Ich war nicht vor Ort	1
Veranstaltung mit silent disco	1
Jemanden begleitet	1
Fernleihe, geschmökert in den Sesseln, auf der Terrasse	1
Nutze zur Zeit ausschließlich onleihe	1
Nichts	1
Medien für meine kinder geliehen	1
Ich nutze vor allem das Online Angebot	1
ein hervorragende Führung durch Frau Heer	1
nach Prospekten anderer Abteilungen z.B Kilturbüro, oder Vereinen, Organisationen geschaut	1
Nur online genutzt	1
War nicht in der Stadtbibliothek	1
Bücher zu lesen ausgeliehen	1
Lesenacht	1
Ein Paket abgeholt	1
meinen Mann begleitet	1
J'ai attendu que mon enfant est fini une activité extra scolaire	1
Klavier geübt	1
Silent Disco	1

An einer Führung teilgenommen	1
Sprache gelernt	1
Ruhe gefunden	1

## Gründe für die Nichtteilnahme an Veranstaltungen

Gründe für die Nichtteilnahme an Veranstaltungen - Andere Antworten	#
Ich erfahre oft zu spät davon oder versäume den Termin.	1
Einfach noch nicht ausprobiert, bisher nur die Kommunikation gesehen	1
Noch kein Thema, das mich interessiert hätte	1
Hat sich nicht ergeben	1
abends gehe ich nicht fort	1
Momentan wenig Interesse und wohne 10 km außerhalb.	1
Ich nehme mir keine Zeit. Nicht immer finde ich die Lesungen interessant.	1
Bin noch neu in Offenburg und konnte noch nicht alles entdecken/wahrnehmen	1
Mein Interesse war nicht groß genug	1
Kinder noch zu klein - wir nehmen an den passenden Veranstaltungen für Kita Alter teil	1
Ich hatte bislang keine Zeit, bin aber grundsätzlich sehr interessiert an den Vorträgen und finde die Themen größtenteils sehr ansprechend!	1
Es kam noch nicht dazu aber ich habe es vor	1
Betreuung eines Kleinkinds	1
Alter der Kinder passt noch nicht	1
Ich nehme mir nicht die Zeit dafür	1
Ich habe bereits Lesungen und Vorträge besucht, aber längere Zeit her	1
Ehrlich gesagt, weiß ich es nicht. Ich mache es einfach zu selten. Vielleicht bekomme ich es auch nicht mit, da ich keine Tageszeitung habe.	1
Ich leihe Medien aus, bin aber an weiteren Veranstaltungen interessiert.( insb. zu Sachmedien)	1
Beim Book-Talk passe ich nicht in die Zielgruppe	1
Verpasst	1
Termin zu spät mitbekommen, daher keine Zeit gehabt	1
beruflich eingespannt	1
ich gehe abends nicht gerne weg	1
Ich erfahre von den Veranstaltungen oft erst im Nachhinein (Zeitung o.ä.)	1

Ich wohne zu weit weg	1
oft erst im Nachhinein davon gehört und verpasst	1

## Innerhalb von 5 Jahren ausgeliehene Medien

Medien, die auch nach 5 Jahren noch ausgeliehen werden - Andere Antworten	#
Kinderbücher	2
Outdoorspiele	1
Fachartikel, wenn möglich	1
Fachliteratur über Fernleihe	1
Trennung Hörbuch und Hörspiel	1
Bibliothek der Dinge	1
Kinderbücher	1
Children books and games	1

## Warum interessieren Sie sich nicht für E-Books?

Gründe für mangelndes Interesse an E-Books - Andere Antworten	#
Generell keine Zeit zu lesen. E-Books sowohl auch gedruckte Bücher interessieren mich also eher selten.	1
Ich bin lieber immer noch analog unterwegs.	1
Haptik, benötigt keinen Strom , keinen Server, kein Akku geht leer ...	1
Auswahl zu eingeschränkt/ Mangel an Fachliteratur	1
Kein Interesse	1
Lesen ist AUCH ein sinnliches Erlebnis. Die elektrischen Speckbrettchen habe ich ausprobiert - und fand sie absolut fad.	1

## Kontext der Bibliotheksnutzung durch Lehrkräfte

Kontext der Bibliotheksnutzung (Lehrkräfte) - Andere Antworten	#
Kindertagesstätte	1

## Kinder und Jugendliche – welche Wörter zur Bibliothek passen

Welche Wörter passen zur Stadtbibliothek? (Kinder) - Andere Antworten	#
Immer neue Bücher	1
Schön	1

## Was machen Kinder und Jugendliche in der Bibliothek?

Was machen Kinder und Jugendliche in der Stadtbibliothek? - Andere Antworten	#
Momentan keine Besuche	1

## Mit wem kommen Kinder und Jugendliche in die Bibliothek?

Mit wem kommen Kinder / Jugendliche in die Stadtbibliothek? - Andere Antworten	#
Kindergarten	1

## Muttersprache

Muttersprache - Andere Antworten	#
Russisch	7
Russisch	2
Kurdisch	1
Koreanisch	1
Griechisch	1
Bulgarisch	1
Englisch, Französisch, Italienisch	1
Persisch	1
Chinesisch	1

## Zu Hause gesprochene Sprachen

Zuhause gesprochene Sprachen - Andere Antworten	#
Russisch	9
Russisch	3
Kurdisch	2
Persisch	1
Bulgarisch	1
Finnisch	1
Koreanisch	1
Urdu	1

## Gründe für den Nichtbesuch der Bibliothek

Gründe für den Nicht-Besuch der Stadtbibliothek - Andere Antworten	#
Ich habe noch keine werbung/Angebot gesehen/gelesen oder ich kenne nicht wie kann man zum Verein/Club gehen.	1
Ich wohne nicht in Offenburg	1
Ich lese nur auf englisch	1

## Gründe für den Abbruch der Mitgliedschaft

Gründe für das Abbrechen - Andere Antworten	#
---	---

## Abbrecher – schlechte Erfahrungen in der Bibliothek

Schlechte Erfahrung in der Stadtbibliothek	#
Man muss wirklich Glück haben die Mitarbeiterinnen an der Theke im Erdgeschoss an einem Guten Tag zu erwischen. Finde es unverhältnismäßig unten an der Theke wie ein kleines Kind behandelt zu werden und vor einem vollen Foyer wie ein Idiot behandelt zu werden.	1

## Einladung zur Kanalumfrage

Einladungskanal zur Umfrage - Andere Antworten	#
Offenblatt	6
Zeitung	4
OT	3
Tageszeitung	2
baden online	2
Offenburger Tageblatt	2
Instagram	2
Baden Online	2
QR Code auf der Litfaßsäule	2
BO ONLINE	1
über eine Anzeige an einer Litfaßsäule in Offenburg	1
Plakat	1
Bo.de	1
Web von Stadt Offenburg	1
Offenblatt	1
vor Ort	1
Stadt offenburg instagram	1
Werbeplakat in der Stadt	1
Instagram Story der Stadt Offenburg	1
Sonntagszeitung	1
Instagram Stadt Offenburg	1
Zeitung offenburger tageblatt	1
Ich wurde in der Bibliothek von einer Mitarbeiterin darauf angesprochen.	1
Freund	1
persönliche ansprache	1
Plakat an Litfaßsäule	1

Internet	1
Litfaßsäule	1
Der Guller Stadtanzeiger Medien	1
Poster in der Stadt	1
Über die Zeitung	1
Die Tafel im Seidenfaden	1
online Zeitung	1
Litfaßsäule Ortenberger Straße	1
Ganz altmodisch:Zeitung	1
Flyer auf der Straße	1
Flyer in der Kita	1
Link von einer Freundin erhalten	1
persönliche Ansprache einer Bibliotheksmitarbeiterin	1
Zeitung	1
Website Stadt Offenburg	1
Plakat i.d. Bibliothek	1
Plakatwerbung Litfaßsäule	1
Plakatwerbung	1
QR-Code an Litfaßsäule	1
Seite "mitmachen" der Stadt	1
	1
Lesezeichen im ausgeliehenen Buch	1
Über eine Mitarbeiterin der Bibliothek	1
Über das Offenblatt	1
Google	1
Über einen Aushang in der Stadtbibliothek	1
Über mein Konto bei der Bibliothek Offenburg	1
Bekannte	1
Lesezeichen im Buch	1



## 11. Fragebogen

1. Bevor wir mit dieser Umfrage beginnen... Wie gut verstehen Sie Deutsch?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Überhaupt nicht gut
- Nicht gut
- Ausreichend
- Gut
- Sehr gut

2. Über welchen Kanal wurden Sie zur Teilnahme an dieser Umfrage eingeladen?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ich habe eine Einladung von der Stadtbibliothek über eine spezielle E-Mail bezüglich der Studie erhalten
- Ich las über diese Umfrage in einem allgemeinen Newsletter der Stadtbibliothek
- Durch einen Umfragebetreuer in der Stadtbibliothek
- Über die Website der Stadtbibliothek
- Über die sozialen Medien der Stadtbibliothek
- Über einen Flyer, den ich direkt von der Stadtbibliothek erhalten habe
- Über einen Flyer, den ich über jemand anderen erhalten habe
- Über digitale Kommunikation in der Stadtbibliothek (z.B. Bildschirme)

- Über physische Kommunikation in der Stadtbibliothek (z.B. Poster)
- Über die Gemeinde oder Stadt
- Über eine andere Organisation
- Sonstiges

3. Sind Sie derzeit Mitglied der Stadtbibliothek?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
- Nein

4. Waren Sie in der Vergangenheit Mitglied der Stadtbibliothek?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
- Nein

5. Waren Sie in den letzten 12 Monaten im Gebäude der Stadtbibliothek?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
- Nein

6. Welchen dieser Bibliotheksstandorte besuchen Sie am häufigsten?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- (LISTE)
- Keinen von diesen

7. Sind Sie Mitglied einer anderen öffentlichen Bibliothek als der Stadtbibliothek Offenburg?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja, in einer Stadt / Gemeinde in der Nähe von Offenburg
- Ja, in einer Stadt / Gemeinde weiter entfernt
- Ja, in einer Stadt / Gemeinde im Ausland
- Nein

8. Warum sind Sie Mitglied einer anderen öffentlichen Bibliothek als der Stadtbibliothek Offenburg?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Ich lebe in einer anderen Stadt oder Gemeinde als Offenburg
- Ich nutze einen Verbundausweis für mehrere Bibliotheken
- Die Medienauswahl gefällt mir dort besser
- Es gibt andere Veranstaltungen
- Das Dienstleistungsangebot ist dort besser
- Die Öffnungszeiten sind günstiger
- Der Zugang ist einfacher

- Ich kann einen Besuch mit Arbeit, Schule, Einkaufen, ... verbinden
- Die Gebühren dort sind günstiger
- Sonstiges:

9. In welchen Zeiträumen waren Sie Mitglied **einer** öffentlichen Bibliothek? (Stadtbibliothek Offenburg oder andere öffentliche Bibliotheken)  
Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Ich war nie Mitglied einer öffentlichen Bibliothek
- In meiner Kindheit (unter 12 Jahre)
- In meinen Teenagerjahren (zwischen 12 und 18 Jahren)
- Als Erwachsener: 18 > 25 Jahre
- Als Erwachsener: 26 > 39 Jahre
- Als Erwachsener: 40 > 55 Jahre
- Als Erwachsener: älter als 55 Jahre

10. Welche Medien haben Sie in den letzten 12 Monaten in der Stadtbibliothek ausgeliehen?  
Bitte wählen Sie die zutreffenden Antworten aus:

- Romane
- Sachbücher
- E-Books Romane
- E-Books Sachbücher
- Comics

- DVDs oder Blu-rays
- CDs
- Hörbücher
- Daisy-Hörbücher (Hörbuchtitel für blinde und sehbehinderte Menschen)
- Konsolenspiele
- Brettspiele
- E-Musik
- Noten
- Zeitschriften oder Zeitungen
- Online-Zeitschriften oder -Zeitungen
- Ich habe keine Medien ausgeliehen
- Sonstiges:

11. Warum haben Sie in den letzten 12 Monaten keine Medien in der Stadtbibliothek ausgeliehen? (Frage nicht verpflichtend)

12. Leihen Sie jemals mit Ihrem Bibliotheksausweis Medien für andere aus?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Nein
- Ja, für meine (Enkel-)Kinder
- Ja, für Familie

- Ja, für Freunde
- Ja, für Personen, die nicht selbst in die Stadtbibliothek kommen können
- Sonstiges:

13. Bitte geben Sie Ihre Meinung zu den folgenden Aussagen über den Medienbestand der Stadtbibliothek ab, von "stimme überhaupt nicht zu" bis "stimme vollkommen zu". Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme nicht zu	Neutral	Stimme zu	Stimme vollkommen zu	Keine Meinung
Ich finde genug von dem, was ich suche im Bestand	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich finde leicht, wonach ich suche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich suche hauptsächlich nach Klassikern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich suche hauptsächlich nach den allerneuesten Titeln	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Der Bestand ist ansprechend präsentiert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Was vermissen Sie im Medienbestand der Stadtbibliothek? (Frage nicht verpflichtend)

Nicht-Besucher

15. Wissen Sie, wo Sie eine Bibliothek in Offenburg finden können?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
- Nein

16. Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu? Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme nicht zu	Neutral	Stimme zu	Stimme vollkommen zu	Keine Meinung / Ich weiß nicht
Bibliotheken sind für mich persönlich von großer Bedeutung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliotheken sind für mein unmittelbares Umfeld (z.B. Eltern, Kinder, Freund*innen) von großer Bedeutung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliotheken sind für Kinder und Jugendliche von großer Bedeutung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliotheken sind für die breitere Gesellschaft (z.B. andere Erwachsene, benachteiligte Gruppen, ältere Menschen, ...) von großer Bedeutung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu? Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme nicht zu	Neutral	Stimme zu	Stimme vollkommen zu	Keine Meinung / Ich weiß nicht
Bibliotheken sind für mich persönlich von großer Bedeutung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliotheken sind für mein unmittelbares Umfeld (z.B. Eltern, Kinder, Freunde) von großer Bedeutung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliotheken sind für Kinder und Jugendliche von großer Bedeutung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliotheken sind für die breitere Gesellschaft (z.B. andere Erwachsene, benachteiligte Gruppen, ältere Menschen, ...) von großer Bedeutung.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme nicht zu	Neutral	Stimme zu	Stimme vollkommen zu	Keine Meinung / Ich weiß nicht
Bibliotheken sind wichtig, weil sie Wissen und Informationen verbreiten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliotheken sind wichtig, weil sie die persönliche Entwicklung von Menschen unterstützen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliotheken sind wichtig, weil sie Menschen bei der Entwicklung von Sprachkompetenz unterstützen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bibliotheken sind wichtig als Ort für Begegnung und Meinungsaustausch.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Zu welchen Zeiten würden Sie die Stadtbibliothek bevorzugt besuchen? Bitte wählen Sie bis zu 3 Antwortmöglichkeiten.

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Wochentags morgens
- Wochentags nachmittags
- Wochentags abends
- Wochenende morgens
- Wochenende nachmittags
- Wochenende abends

- Ich habe keine Präferenz
- Ich habe kein Interesse, die Stadtbibliothek zu besuchen

20. Warum gehen Sie nicht in die Stadtbibliothek in Offenburg?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Ich gehe in eine andere Bibliothek als die in Offenburg
- Ich habe keine Zeit
- Ich lese nicht
- Ich weiß nicht, was es in der Stadtbibliothek gibt
- Die Angebote interessieren mich nicht
- Die Öffnungszeiten passen mir nicht
- Ich suche meine Informationen online
- Ich lese E-Books
- Ich nutze Online-Angebote, wenn ich etwas lesen, anschauen oder anhören möchte
- Ich habe Schwierigkeiten, zur Stadtbibliothek zu gelangen (Mobilität)
- Ich kaufe lieber, als dass ich ausleihe
- Ich finde die Benutzungsgebühr zu hoch
- Ich finde die Mahngebühren zu hoch
- Ich finde die Leihfrist zu kurz
- Ich leihe Bücher, CDs, DVDs, Blu-rays, Spiele woanders aus

- Andere leihen Bücher, CDs, DVDs, Blu-rays, Spiele für mich aus
- Ich möchte die neuesten Titel, aber ich finde sie nicht in der Stadtbibliothek
- Sonstiges:

21. Warum kommen Sie nicht mehr in die Stadtbibliothek in Offenburg?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Ich gehe in eine andere Bibliothek als die in Offenburg
- Ich habe keine Zeit mehr
- Ich habe kein Interesse mehr an den Angeboten der Stadtbibliothek
- Ich war mit den Angeboten nicht zufrieden
- Ich war mit der Benutzungsgebühr nicht zufrieden
- Ich fand die Mahngebühren zu hoch
- Ich kam früher wegen der Kinder
- Die Öffnungszeiten passen mir nicht mehr
- Ich kann die Stadtbibliothek nicht mehr leicht erreichen (Mobilität)
- Ich bin umgezogen
- Ich hatte eine schlechte Erfahrung in der Stadtbibliothek
- Ich habe jetzt Internet zu Hause
- Die Stadtbibliothek ist mir entfallen
- Ich suche meine Informationen online

- Ich lese E-Books
- Ich kaufe lieber, als dass ich ausleihe
- Ich leihe Medien von anderen
- Ich nutze Online-Angebote, wenn ich etwas lesen, anschauen oder anhören möchte
- Ich möchte die neuesten Titel, aber ich finde sie nicht in der Stadtbibliothek
- Ich lese nicht mehr (so oft)
- Ich musste zu viele Mahngebühren zahlen
- Ich schulde noch Mahngebühren
- Ich habe oft vergessen, meine Medien zurückzugeben
- Sonstiges:

22. Sie erwähnten, dass Sie eine schlechte Erfahrung in der Stadtbibliothek gemacht haben. Können Sie dies genauer erklären? (Frage nicht verpflichtend)

23. Welche Art von Angeboten glauben Sie, können Sie in der Stadtbibliothek finden?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Bücher
- CDs
- DVDs / Blu-rays
- Konsolenspiele
- Brettspiele

- Hörbücher
- Comics
- Zeitschriften & Zeitungen
- Online-Zeitschriften & -Zeitungen
- Noten
- E-Books
- Daisy-Hörbücher (Hörbuchtitel für blinde und sehbehinderte Menschen)
- Veranstaltungen zu Wissen und Information
- Veranstaltungen zu Bildung und Entwicklung
- Veranstaltungen zu Lesen und Literatur
- Soziale Veranstaltungen
- Diskussionsveranstaltungen
- Veranstaltungen für die ganze Familie
- Kunstwerke
- Informationen / Beratung durch das Personal
- Eine Cafeteria
- Workshops
- Studien- / Arbeitsplatz
- Lesebereich
- Fablab / Maker space

- WLAN
- Computer
- Drucker / Fotokopierer
- Zugang zu Online-Datenbanken
- Sonstiges:

24. Warum sind Sie kein Mitglied der Stadtbibliothek in Offenburg?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Ich gehe in eine andere Bibliothek als die in Offenburg
- Ich habe keine Zeit
- Ich lese nicht
- Ich weiß nicht, was es in der Stadtbibliothek gibt
- Die Angebote interessieren mich nicht
- Die Öffnungszeiten passen mir nicht
- Ich suche meine Informationen online
- Ich lese E-Books
- Ich nutze Online-Angebote, wenn ich etwas lesen, anschauen oder anhören möchte
- Ich habe Schwierigkeiten, zur Stadtbibliothek zu gelangen (Mobilität)
- Ich kaufe lieber, als dass ich ausleihe
- Ich finde die Benutzungsgebühr zu hoch

- Ich finde die Mahngebühren zu hoch
- Ich finde die Leihfrist zu kurz
- Ich leihe Bücher, CDs, DVDs, Blu-rays, Spiele woanders aus
- Andere leihen Bücher, CDs, DVDs, Blu-rays, Spiele für mich aus
- Ich möchte die neuesten Titel, aber ich finde sie nicht in der Stadtbibliothek
- Sonstiges:

25. Was könnte Sie überzeugen, (wieder) Mitglied in der Stadtbibliothek zu werden?  
Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Nichts
- Bessere Kenntnis über die Stadtbibliothek (Angebote, Dienstleistungen, ...)
- Bessere Zugänglichkeit
- Ein Bestand von E-Books
- Ausleihbare Tablets
- Ausleihbare E-Book-Reader
- Digitale Angebote (man muss nicht das Haus verlassen)
- Kostenlose oder günstigere Dienstleistungen
- Verschiedene Arten von Veranstaltungen
- Ein umfangreicheres Medienangebot
- Bessere Öffnungszeiten

- Medienlieferung nach Hause
- Veranstaltungen zu Wissen und Information
- Veranstaltungen zu Bildung und Entwicklung
- Veranstaltungen zu Lesen und Literatur
- Soziale Veranstaltungen
- Diskussionsveranstaltungen
- Veranstaltungen für die ganze Familie
- Mehrsprachige Auswahl an Büchern
- Mehrsprachige Auswahl an Bilderbüchern
- Sonstiges:

26. Was haben Sie in den letzten 12 Monaten in der Stadtbibliothek gemacht?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Etwas ausgeliehen
- Eine Veranstaltung zu "Wissen und Information" besucht (z.B. Sachvorträge)
- Eine Veranstaltung zu "Bildung und Entwicklung" besucht (z.B. Lerntreff, Medien-Eltern-Abend)
- Eine Veranstaltung zu "Lesen und Literatur" besucht
- Eine soziale Veranstaltung besucht (z.B. Tauschregal, Kleiderkreisel, FairTeiler, Inklusive Veranstaltung)
- Eine Diskussionsveranstaltung besucht (z.B. Diskussionsabend, Podiumsdiskussion)
- An einem Workshop teilgenommen

- Eine Familienveranstaltung besucht
- Nach Informationen oder Beratung gefragt (z.B. digitale Verwaltung)
- Eine Zeitung oder Zeitschrift, ein Buch oder Comic gelesen
- Musik gehört
- Eine DVD oder Blu-ray angesehen
- Den Katalog konsultiert / Nach Medien gesucht
- Eine Online-Datenbank konsultiert
- WLAN genutzt
- Das Fablab / den Makerspace genutzt
- Gelernt oder gearbeitet
- Ich kam für meine (Enkel-)Kinder
- Jemanden getroffen
- Etwas im Cafe/der Cafeteria getrunken
- Einen Computer genutzt
- Einen Drucker oder Kopierer genutzt
- Deutsch gelernt
- Sonstiges:

27. Wie oft besuchen Sie die Stadtbibliothek?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Weniger als einmal im Jahr
- Einmal im Jahr
- Mehrmals im Jahr
- Monatlich
- Mehrmals im Monat
- Wöchentlich
- Mehrmals pro Woche
- Täglich

28. Wie lange bleiben Sie üblicherweise in der Stadtbibliothek?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Bis zu 15 Minuten
- Zwischen 15 und 30 Minuten
- Zwischen 30 und 60 Minuten
- Mehr als 60 Minuten
- Ich weiß nicht

29. Zu welchen Zeiten besuchen Sie die Stadtbibliothek?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Wochentags morgens
- Wochentags nachmittags
- Wochentags abends
- Am Wochenende morgens
- Am Wochenende nachmittags
- Am Wochenende abends

30. Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen über die Stadtbibliothek zu?

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme nicht zu	Neutral	Stimme zu	Stimme vollkommen zu	Keine Meinung / Ich weiß nicht
Ich fühle mich in der {type} wohl. (wohl, entspannt, ruhig)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die {type} weckt Emotionen in mir. (z.B. Freude, Rührung, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In der {type} kann ich mich in etwas vertiefen und konzentrieren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

31. Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen über die Stadtbibliothek zu?

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme nicht zu	Neutral	Stimme zu	Stimme vollkommen zu	Keine Meinung / Ich weiß nicht
Die {type} gibt mir Denkanstöße	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die {type} erweitert mein Wissen und eröffnet mir neue Perspektiven	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die {type} hilft mir, kritisch zu denken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

32. Welche dieser von der Stadtbibliothek organisierten Veranstaltungen/Programme sind Ihnen bekannt?

- LISTE
- Keine dieser Veranstaltungen

33. Haben Sie an einer dieser Veranstaltungen/Programme teilgenommen?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
- Nein

34. Welche Veranstaltungen/Programme haben Sie in den letzten 12 Monaten besucht?

- LISTE
- Keine dieser Veranstaltungen

35. Wie zufrieden waren Sie mit der **Qualität** der besuchten Veranstaltungen/Programme? Bewerten Sie von 1 (vollkommen unzufrieden) bis 10 (sehr zufrieden)

- LISTE

36. Wie zufrieden waren Sie mit dem **Zeitpunkt** der besuchten Veranstaltungen/Programme? Bewerten Sie von 1 (vollkommen unzufrieden) bis 10 (sehr zufrieden)

- LISTE

37. Warum nehmen Sie nicht an Veranstaltungen/Programmen der Stadtbibliothek teil?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Mir sind die Veranstaltungen nicht bekannt
- Ich habe kein Interesse an den Veranstaltungen
- Ich habe keine Zeit
- Der Zeitpunkt passt mir nicht (die Zeit ist ungünstig)
- Ich möchte nur Medien aus der Stadtbibliothek ausleihen
- Der Preis für die Veranstaltungen ist zu hoch

- Ich besuche ähnliche Veranstaltungen woanders
- In der Gesellschaft bei Bibliotheksveranstaltungen fühle ich mich nicht wohl
- Sonstiges:

38. Wie oft haben Sie die Stadtbibliothek besucht, als Sie noch Mitglied der Stadtbibliothek waren?  
Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Weniger als einmal im Jahr
- Einmal im Jahr
- Mehrmals im Jahr
- Monatlich
- Mehrmals pro Monat
- Wöchentlich
- Mehrmals pro Woche
- Täglich

39. Welche Medien haben Sie in der Vergangenheit in der Stadtbibliothek ausgeliehen, als Sie noch Mitglied waren?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Romane
- Sachbücher
- E-Books Romane
- E-Books Sachbücher
- Comics
- DVDs oder Blu-rays
- CDs
- Hörbücher
- Daisy-Hörbücher (Hörbuchtitel für blinde und sehbehinderte Menschen)
- Konsolenspiele
- Brettspiele
- E-Musik
- Noten
- Zeitschriften oder Zeitungen
- Online-Zeitschriften oder -Zeitungen
- Ich habe nie Medien ausgeliehen
- Sonstiges:

40. Wie zufrieden sind Sie mit diesen Aspekten der Stadtbibliothek?

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	Vollkommen unzufrieden	Unzufrieden	Neutral	Zufrieden	Sehr zufrieden	Keine Meinung / Ich weiß nicht
Öffnungszeiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Barrierefreiheit des Gebäudes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verfügbarkeit von Parkplätzen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fahrradparkplätze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Platz zum ruhigen Lesen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Innendesign	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Café / Getränkeangebot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

41. Wie zufrieden sind Sie mit dem Personal? Geben Sie Ihre Zufriedenheit für die folgenden Kriterien an.

	Vollkommen unzufrieden	Unzufrieden	Neutral	Zufrieden	Sehr zufrieden	Keine Meinung / Ich weiß nicht
Freundlichkeit (sie sind freundlich)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zugänglichkeit (ich kann sie leicht ansprechen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hilfsbereitschaft (sie sind bereit, mir zu helfen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fachkompetenz (sie können mir gut helfen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

42. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie die Stadtbibliothek Familie, Freunden oder Kolleg\*innen weiterempfehlen, auf einer Skala von 0 bis 10?  
Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- 0 (überhaupt nicht wahrscheinlich)
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 (sehr wahrscheinlich)

43. Was sollte die 'Stadtbibliothek der Zukunft' für Sie bieten? (Frage nicht verpflichtend)

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

44. Über welche Kanäle möchten Sie bevorzugt über die Stadtbibliothek informiert werden?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Website der Stadtbibliothek
- E-Mail / E-Newsletter
- Soziale Medien (Facebook, Instagram, X (Twitter), TikTok, ...)
- Plattform / App der Stadtbibliothek (Benachrichtigungen)
- WhatsApp
- SMS
- Website der Gemeinde/Stadt
- Kommunikation der Gemeinde/Stadt (z.B. Gemeinde-/Stadtmagazin)
- Blog
- Flyer oder Poster
- Ich bevorzuge es, nicht informiert zu werden

45. Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme nicht zu	Neutral	Stimme zu	Stimme vollkommen zu	Keine Meinung / Ich weiß nicht
Die {type} hilft mir, meine Lesefähigkeiten zu verbessern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die {type} hilft mir, meine Schreibfähigkeiten zu verbessern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die {type} hilft mir, meine digitalen Fähigkeiten zu verbessern (Umgang mit dem Computer, Nutzung des Internets, digitale Verwaltung, soziale Medien, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die {type} hilft mir, mein Deutsch zu verbessern	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die {type} ist ein einladendes Haus für Menschen aller Kulturen und Hintergründe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

46. Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen über die Stadtbibliothek zu?

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme nicht zu	Neutral	Stimme zu	Stimme vollkommen zu	Keine Meinung / Ich weiß nicht
Die {type} inspiriert mich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich habe dank der {type} neue Dinge gelernt (z.B. Computerfähigkeiten, Lesefähigkeiten, Kochen, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die {type} motiviert mich, etwas Neues auszuprobieren (z.B. ein neues Buchgenre lesen, etwas Neues hören, etwas erschaffen, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

47. Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen über die Stadtbibliothek zu?

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	Stimme überhaupt nicht zu	Stimme nicht zu	Neutral	Stimme zu	Stimme vollkommen zu	Keine Meinung / Ich weiß nicht
In der {type} treffe ich andere Menschen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die {type} gibt mir Einblick in das Leben anderer (z.B. durch Charaktere in Büchern oder Filmen, durch Treffen mit Menschen dort).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dank der {type} kann ich neue oder andere Gespräche mit Menschen in meinem Umfeld führen (z.B. über Dinge, die ich in Büchern gelesen habe).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

48. Wenn Sie wählen könnten, was Ihre "Stadtbibliothek der Zukunft" aus der folgenden Übersicht anbieten sollte, was würden Sie wählen?

Bitte wählen Sie maximal 5 Antworten.

- Eine Bibliothekskarte (Mitgliedschaft) für alle Bibliotheken in Deutschland
- Treffpunkt
- Bastel-Bibliothek
- Fablab / Makerspace (3D-Drucker, Lasercutter, ...)
- Spielbereich für Kinder
- Online-Lernkurse
- Hör-Ecke zum Musik hören

- Ausleihbare 'Hardware': Tablets oder E-Reader
- Kurse, Schulungen, Workshops, Vorträge
- Leseklub für Erwachsene
- Leseklub für Kinder
- Filmstreaming für Zuhause durch die Stadtbibliothek
- Musikstreaming für Zuhause durch die Bibliothek
- Online-Zeitungen und -Zeitschriften
- Filmvorführungen in der Stadtbibliothek
- Babybibliothek
- Musikveranstaltungen in der Stadtbibliothek
- Fahrradverleihdienst
- Spielzeugverleihdienst
- Ausstellungen
- Digitale Unterstützung (Umgang mit dem Computer, soziale Medien, ...)
- Buchcafé / Plaudercafé / Treffcafé (z.B. Reisecafé)
- Flex-Plätze für Co-Working / Meetings
- Lernplätze
- Reparaturcafé
- Diskussionsveranstaltungen zu aktuellen Themen
- Kindertheater

- Ausleihbare Konsolenspiele
- Ausleihbare Brettspiele
- Bücherlieferung nach Hause
- Unterstützungsangebote zum Deutsch lernen
- Saatgutbibliothek (Pflanzen)
- Sonstiges:

49. Wären Sie bereit, (mehr) zu zahlen für...

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:  
(LISTE OPTIONEN FRAGE 48)

50. Welche Kurse, Schulungen, Workshops, Vorträge würden Sie interessieren? (Frage nicht verpflichtend)

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

51. Kontrast: Wie sieht die ideale Stadtbibliothek für Sie aus?

Geben Sie mit dem Punkt an, wo Sie Ihre Präferenz zwischen beiden Optionen setzen würden.

- Ein Ort der Ruhe und Stille <-> Ein lebendiger Treffpunkt
- Ein Ort, wo ich Medien ausleihe <-> Ein Ort, wo ich etwas erleben, lernen oder selbst gestalten kann.
- Ein zentraler Ort, an dem alles zusammenkommt. <-> Ein kleiner Ort in meiner Nachbarschaft
- Ein gemütlicher, heimeliger Raum <-> Ein nüchterner, funktionaler Raum

52. Welche Medien denken Sie, werden Sie in 5 Jahren noch aus der Stadtbibliothek ausleihen?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Keine
- Romane
- Sachbücher
- E-Books Romane
- E-Books Sachbücher
- Comics
- DVDs oder Blu-rays
- Musik-CDs
- Hörbücher
- Daisy-Hörbücher (Hörbuchtitel für blinde und sehbehinderte Menschen)
- Konsolenspiele
- Brettspiele
- E-Musik
- Noten
- Zeitschriften oder Zeitungen
- Online-Zeitschriften oder -Zeitungen
- Sonstiges:

53. Wenn die Stadtbibliothek digitale Bücher (E-Books) anbieten würde, wären Sie daran interessiert, jetzt oder in Zukunft?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
- Vielleicht
- Nein

54. Die Stadtbibliothek bietet digitale Bücher (E-Books) an. Interessieren Sie sich dafür oder nutzen Sie sie?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja, ich nutze sie
- Ja, ich bin interessiert, nutze sie aber noch nicht
- Nein, ich habe kein Interesse an E-Books

55. Warum sind Sie nicht an E-Books von der Stadtbibliothek interessiert?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Ich habe keinen E-Reader oder Tablet
- Ich bevorzuge gedruckte Bücher
- Ich finde es zu schwierig
- Ich beziehe meine E-Books auf andere Weise
- Ich kenne mich damit nicht (genug) aus
- Sonstiges:

56. Arbeiten Sie derzeit als Lehrkraft?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Nein
- Ja, im Primarbereich
- Ja, im Sekundarbereich
- Ja, im Hochschulbereich
- Ja, in einem anderen Bereich

57. Warum sind Sie als Lehrkraft nicht Mitglied der Stadtbibliothek? (Frage nicht verpflichtend)

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

58. In welchem Kontext nutzen Sie die Stadtbibliothek? (mehrere Antworten möglich)

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Für meine Arbeit als Lehrkraft
- Privat
- Nicht
- Sonstiges:

59. Als Lehrkraft, haben Sie Feedback, Tipps oder Kommentare zur Nutzung unserer Stadtbibliothek? (Frage nicht verpflichtend)

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

60. Haben Sie Kinder unter 18 Jahren, die manchmal die Stadtbibliothek besuchen? (Zum Beispiel alleine, mit der Schule oder mit den Eltern)  
Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
- Nein

61. Da Kinder und Jugendliche für unsere Stadtbibliothek so wichtig sind, würden wir ihnen gerne ein paar Fragen über Sie als ihre Eltern stellen. Ist Ihr Kind (sind Ihre Kinder) unter 18 Jahren gerade in der Nähe? Wären Sie bereit, ihm, ihr, ihnen ein paar kurze Fragen für uns zu stellen? Das dauert maximal 3 Minuten.

Haben Sie mehr als 1 Kind bei sich? Wenn ja, beantworten Sie die folgenden Fragen bitte gemeinsam. Als Dankeschön retten wir einen zusätzlichen Quadratmeter bedrohten Regenwalds!

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja, mein Kind (meine Kinder) ist (sind) in der Nähe, und ich helfe gerne dabei.
- Nein, ich kann oder möchte diese Fragen meinem (meinen Kindern) im Moment nicht stellen.

62. Bitte fragen Sie Ihr(e) Kind(er):

*Was denkst du über die Stadtbibliothek?*

Vielen Dank, dass Sie die Antworten Ihres Kindes hier notieren.

Bitte wählen Sie maximal 3 Antworten.

- Lehrreich
- Spaß
- Für alle
- Voller Energie
- Zusammen
- Gastfreundlich
- Hilfsbereit
- Abenteuer
- Gemütlich
- Engagiert
- Aufregend
- Einfach
- Treu
- Innovativ
- Schwierig
- Neu

- Alt
- Langweilig
- Ruhig
- Viel Betrieb
- Sonstiges:

63. Bitte fragen Sie Ihr(e) Kind(er):

*Was **gefällt** Dir an der Stadtbibliothek?*

Vielen Dank, dass Sie seine, ihre Antworten hier notieren.  
(Frage nicht verpflichtend)

64. *Was **gefällt Dir nicht** an der Stadtbibliothek? Was würdest Du verbessern oder was vermisst Du?*






Vielen Dank, dass Sie seine, ihre Antworten hier notieren.  
(Frage nicht verpflichtend)

65. Hat Ihr Kind (haben Ihre Kinder) bereits an einer dieser Veranstaltungen teilgenommen? Bitte wählen Sie aus...

- LISTE
- Nein

66. Wie gut hat es Ihrem Kind (hat es Ihren Kindern) bei dieser Veranstaltung gefallen? Bitte wählen Sie das passende Smiley für jede Veranstaltung aus.

Beantworten Sie diese Frage nur für die Einträge, die Sie nicht in Frage G05Q10 ('Hat Ihr Kind (haben Ihre Kinder) bereits an einer dieser Veranstaltungen teilgenommen? Bitte wählen Sie aus...!') gewählt haben.

 <b>Sehr gefallen</b>	 <b>Gefallen</b>	 <b>Neutral</b>	 <b>Nicht gefallen</b>	 <b>Überhaupt nicht gefallen</b>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

67. Was macht Ihr Kind (machen Ihre Kinder) normalerweise in der Stadtbibliothek?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Etwas ausleihen (z.B. Buch, Film, Comic, Musik, ...)
- Etwas lesen, anschauen oder anhören
- Lernen oder Hausaufgaben machen
- Eine Veranstaltung besuchen
- Den Computer der Stadtbibliothek nutzen
- Spiele spielen
- Den Fotokopierer der Stadtbibliothek nutzen
- Treffen mit Freunden
- Informationen für die Schule suchen
- Informationen für sich selbst suchen

- Dort abhängen
- Einen ruhigen Ort suchen
- Ich weiß es nicht
- Sonstiges:

68. Mit wem kommt Ihr Kind (kommen Ihre Kinder) üblicherweise in die Stadtbibliothek?  
Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Er/Sie kommt gewöhnlich alleine.
- Mit Eltern
- Mit Großeltern
- Mit Geschwistern
- Mit der Klasse/Schule
- Mit Freunden
- Sonstiges:

69. Zu beantworten von Ihnen: *Wie alt ist Ihr Kind (sind Ihre Kinder), dem (denen) Sie diese Fragen gestellt haben?*

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Jünger als 3 Jahre
- 3 bis 5 Jahre alt
- 6 bis 9 Jahre alt
- 10 bis 12 Jahre alt
- 13 bis 16 Jahre alt
- 17 bis 18 Jahre alt
- Älter als 18 Jahre

70. Zu beantworten von Ihnen: *Ist Ihr Kind... (sind die Kinder, die auf die Fragen geantwortet haben...)*

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Junge
- Mädchen
- Anderes
- Bevorzuge keine Angabe

Vielen Dank, dass Sie Ihr(e) Kind(er) in diese Umfrage einbezogen haben! Das ist sehr wertvoll für uns.

Dank Ihnen werden wir einen zusätzlichen Quadratmeter bedrohten Regenwaldes retten!

Die nächsten Fragen werden wieder über Sie sein.

71. Sie sind derzeit kein Mitglied der Stadtbibliothek. Wie hoch, denken Sie, ist die Benutzungsgebühr für Erwachsene in der Stadtbibliothek?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ich habe keine Ahnung
- Die Nutzung ist kostenlos
- Weniger als 5 Euro pro Jahr
- 5 bis 15 Euro pro Jahr
- 16 bis 25 Euro pro Jahr
- 26 bis 35 Euro pro Jahr
- 36 bis 45 Euro pro Jahr
- Mehr als 45 Euro pro Jahr

72. Die Benutzungsgebühr für Erwachsene in der Stadtbibliothek kostet 28 pro Jahr. Wie betrachten Sie diesen Betrag?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Sehr erschwinglich
- Erschwinglich
- Neutral
- Teuer
- Sehr teuer

73. Würden Sie (wieder) Mitglied der Stadtbibliothek werden, wenn die Benutzung kostenlos wäre?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
- Vielleicht
- Nein

74. Die Benutzungsgebühr für Erwachsene in der Stadtbibliothek kostet derzeit 28 Euro pro Jahr. Wie betrachten Sie diesen Betrag?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Sehr erschwinglich
- Erschwinglich
- Neutral
- Teuer
- Sehr teuer

75. Sie haben angegeben, dass die Benutzungsgebühr für Erwachsene der Stadtbibliothek von 28 Euro pro Jahr für Sie teuer ist. Welchen Betrag würden Sie als akzeptabler betrachten?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Für mich sollte es kostenlos sein
- Sonstiges

76. Die Nutzung der Stadtbibliothek ist derzeit kostenlos. Wären Sie bereit, eine Benutzungsgebühr zu zahlen, falls die Stadtbibliothek einen Beitrag verlangen müsste? Hinweis: Dies ist nur eine theoretische Frage, um den Wert öffentlicher Bibliotheken für die Gesellschaft zu bewerten.

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja, definitiv
- Vielleicht
- Nein, definitiv nicht

77. Welche Benutzungsgebühr für Erwachsene für die Stadtbibliothek würden Sie als akzeptabel betrachten? Hinweis: dies ist nur eine theoretische Frage, um den Wert öffentlicher Bibliotheken für die Gesellschaft zu bewerten.

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Weniger als 5 Euro pro Jahr
- 5 bis 15 Euro pro Jahr
- 16 bis 25 Euro pro Jahr
- 26 bis 35 Euro pro Jahr
- 36 bis 45 Euro pro Jahr
- Mehr als 45 Euro pro Jahr

78. Wenn Sie Kommentare oder Vorschläge für die Stadtbibliothek haben, können Sie diese hier notieren.  
(Frage nicht verpflichtend)

79. Wo wohnen Sie?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- In Offenburg
- In einer Nachbarstadt oder -gemeinde
- Anderswo in Deutschland
- In einem anderen Land

80. In welchem Jahr sind Sie geboren?

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

81. Sind Sie...

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Mann
- Frau
- Anderes
- Bevorzuge keine Angabe

82. Was ist Ihr höchster Bildungsabschluss?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Keiner
- Grundschulbildung
- Sekundarbildung
- Höhere Bildung (nicht universitär)
- Höhere Bildung (universitär)
- Möchte keine Angabe machen

83. Was ist Ihr derzeitiger Beschäftigungsstatus?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Student\*in / Schüler\*in / In Ausbildung
- Arbeitend im privaten Sektor
- Arbeitend im öffentlichen Sektor
- Arbeitslos
- Rentner\*in
- Nicht erwerbstätig
- Bevorzuge keine Angabe

84. Was ist Ihre Muttersprache?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Deutsch
- Arabisch
- Dänisch
- Englisch
- Französisch
- Italienisch
- Niederländisch
- Polnisch
- Portugiesisch
- Schwedisch
- Slowakisch
- Slowenisch
- Spanisch
- Tschechisch
- Türkisch
- Ungarisch
- Sonstiges:

85. Welche Sprache(n) sprechen Sie zu Hause?

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Deutsch
- Arabisch
- Dänisch
- Englisch
- Französisch
- Italienisch
- Niederländisch
- Polnisch
- Portugiesisch
- Schwedisch
- Slowakisch
- Slowenisch
- Spanisch
- Tschechisch
- Türkisch
- Ungarisch
- Sonstiges:

86. Wo sind Sie geboren?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- In Deutschland
- In Europa (nicht Deutschland)
- Außerhalb Europas

87. Wo sind Ihre Eltern geboren? (bis zu 2 Optionen angeben)

Bitte wählen Sie maximal 2 Antworten.

- In Deutschland
- In Europa (nicht Deutschland)
- Außerhalb Europas

## 12. Teilnehmende Bibliotheken

Cluster A			
België - Anzegem	Deutschland - Beetzendorf	Deutschland - Luckenwalde	Deutschland - Teutschenthal
België - Avelgem	Deutschland - Betzdorf	Deutschland - Montabaur	Deutschland - Wanzleben-Börde
België - Berlaar	Deutschland - Böhmenkirch	Deutschland - Münchberg	Deutschland - Weikersheim
België - Diksmuide	Deutschland - Borna	Deutschland - Nassau	Deutschland - Weisenheim am Berg
België - Koekelare	Deutschland - Braunsbedra	Deutschland - Neckarwestheim	Deutschland - Winnweiler
België - Kortemark	Deutschland - Dolgesheim	Deutschland - Neustrelitz	Deutschland - Zwönitz
België - Lendelede	Deutschland - Einheitsgemeinde Klötze	Deutschland - Nidda	France - Lesneven
België - Rotselaar	Deutschland - Emmelshausen	Deutschland - Niedererbach	Nederland - Buren
België - Zedelgem	Deutschland - Erlenbach a. Main	Deutschland - Obermoschel	Nederland - Druten
België - Zemst	Deutschland - Fußgönheim	Deutschland - Oberndorf am Neckar	Nederland - Heusden
België - Zwevegem	Deutschland - Gardelegen	Deutschland - Ochtendung	Nederland - Maasdriel
Belgique - Jodoigne	Deutschland - Göllheim	Deutschland - Ochtrup	Nederland - Monnickendam
Belgique - Malmedy	Deutschland - Gönningheim	Deutschland - Otterstadt	Nederland - Neder-Betuwe
Belgique - Marchin	Deutschland - Guldental	Deutschland - Samtgemeinde Zeven	Nederland - Staphorst
Belgique - Montigny-le-Tilleul	Deutschland - Heiningen	Deutschland - Saulheim	Nederland - Steenwijkerland
Belgique - Province de Liège	Deutschland - Hermeskeil	Deutschland - Schönenberg-Kübelberg	Nederland - West Betuwe
Belgique - Stavelot, Stoumont, Trois-Ponts, Lierneux	Deutschland - Hettenleidelheim	Deutschland - Selters	Nederland - West Maas en Waal
Deutschland - Achern	Deutschland - Hettstedt	Deutschland - Shelters	Nederland - Winterswijk, Oost Gelre, Berkelland
Deutschland - Adenau	Deutschland - Heusweiler	Deutschland - Sigmaringen	Nederland - Woerden
Deutschland - Ahaus	Deutschland - Hilgert	Deutschland - Sprendlingen + Gensingen	Nederland - Zaltbommel

Deutschland - Aichwald	Deutschland - Iggelheim	Deutschland - Stadt Oebisfelde-Weferlingen, OT Weferlingen	Niederland - Zwartewaterland
Deutschland - Albstadt	Deutschland - Itzehoe	Deutschland - Stadt Wadern	Österreich - Abersee
Deutschland - Altdorf/Pfalz	Deutschland - Kempen	Deutschland - Stadt Warendorf	Österreich - Eggenburg
Deutschland - Annaberg-Buchholz	Deutschland - Langenau	Deutschland - Stelle	Österreich - St. Marien
Deutschland - Bad Rappenau	Deutschland - Leimersheim	Deutschland - Stockach	Österreich - Telfs
Deutschland - Bad Sobernheim	Deutschland - Lörzweiler	Deutschland - Sulzheim	

Cluster B			
België - Aartselaar	Deutschland - Dessau-Roßlau	Deutschland - Leer (Ostfriesland)	Deutschland - Weiden
België - Deerlijk	Deutschland - Diez	Deutschland - Lutherstadt Eisleben	Deutschland - Weilheim an der Teck
België - Gistel	Deutschland - Dossenheim	Deutschland - Lutherstadt Wittenberg	Deutschland - Weisenheim am Sand
België - Houthulst en Lo-Reninge	Deutschland - Dresden	Deutschland - Mainz-Laubenheim	Deutschland - Weißenfels
België - Hove	Deutschland - Eisenberg (Pfalz)	Deutschland - Meersburg	Deutschland - Wertheim
België - Jabbeke	Deutschland - Eltville am Rhein	Deutschland - Merseburg	Deutschland - Wittlich
België - Kontich	Deutschland - Euskirchen	Deutschland - Mörfelden-Walldorf	Deutschland - Wittlich
België - Kuurne	Deutschland - Flintbek	Deutschland - Mosbach	Deutschland - Wörth am Rhein
België - Lommel	Deutschland - Frankfurt (Oder)	Deutschland - Mücheln	Deutschland - Zerbst/Anhalt
België - Oostkamp	Deutschland - Fredersdorf-Vogelsdorf	Deutschland - Mühlendorf a.Inn	Deutschland - Zornheim
België - Puurs-Sint-Amands	Deutschland - Fürstfeldbruck	Deutschland - Mühlhausen/Thüringen	France - Claye-Souilly
België - Wezembeek-Oppem	Deutschland - Gauting	Deutschland - Neckarsulm	France - Durance Luberon Verdon
België - Willebroek	Deutschland - Geislingen an der Steige	Deutschland - Nettetal	France - Niort et le territoire de Niort Agglo
Belgique - Gembloux	Deutschland - Genthin, Jerichower Land	Deutschland - Neufahrn	France - Ornans
Belgique - Hannut	Deutschland - Gersthofen	Deutschland - Nördlingen	France - Saint-Junien
Belgique - Mons	Deutschland - Gräfelfing	Deutschland - Nürtingen	France - Saint-Quentin-en-Yvelines

Belgique - Ottignies-Louvain-la-Neuve	Deutschland - Greven	Deutschland - Offenburg	France - Thionville
Belgique - Sambreville	Deutschland - Gütersloh	Deutschland - Öhringen	Nederland - Aalsmeer
Belgique - Sprimont	Deutschland - Haldensleben	Deutschland - Radolfzell	Nederland - Culemborg
Belgique - Waremme	Deutschland - Hansestadt Osterburg (Altmark)	Deutschland - Ravensburg	Nederland - Etten-Leur
Deutschland - Altmarkkreis Salzwedel	Deutschland - Herrenberg	Deutschland - Sangerhausen	Nederland - Hoorn
Deutschland - Alzey	Deutschland - Holzwicked	Deutschland - Schwäbisch Hall	Nederland - Kerkrade
Deutschland - Bad Homburg	Deutschland - Ingelheim	Deutschland - Sindelfingen	Nederland - Lansingerland en Pijnacker-Nootdorp
Deutschland - Bad Homburg v. d. Höhe	Deutschland - Ingelheim / Ortsteil Heidesheim	Deutschland - St. Wendel	Nederland - Middelburg, Vlissingen, Veere en Noord-Beveland
Deutschland - Bad Saulgau	Deutschland - Kamp-Lintfort	Deutschland - Stadt Ilsenburg(Harz)	Nederland - Purmerend
Deutschland - Biberach	Deutschland - Kehl	Deutschland - Stadt Lahnstein	Nederland - Roermond
Deutschland - Bietigheim-Bissingen	Deutschland - Kelheim	Deutschland - Stadt Landsberg Saalekreis	Nederland - Son en Breugel, Nuenen, Geldrop-Mierlo, Heeze-Leende-Sterksel
Deutschland - Bingen am Rhein	Deutschland - Kirchheim unter Teck	Deutschland - Stadt Verl	Nederland - Tiel
Deutschland - Birkenfeld	Deutschland - Köngen	Deutschland - Taunusstein	Nederland - Volendam
Deutschland - Bitterfeld-Wolfen	Deutschland - Königsbrunn	Deutschland - Tett nang	Nederland - Wervik
Deutschland - Bramsche	Deutschland - Konz	Deutschland - Traben-Trarbach	Nederland - West-Brabant
Deutschland - Coswig (Anhalt)	Deutschland - Krailling	Deutschland - Untereisesheim	Nederland - Westland
Deutschland - Deggendorf	Deutschland - Kreisstadt Merzig	Deutschland - Villingen-Schwenningen	Nederland - Zaltbommel
Deutschland - Denkendorf	Deutschland - Lappersdorf	Deutschland - Voerde (Niederrhein)	Österreich - Bregenz

Cluster C			
België - Brugge	Deutschland - Berlin-Schöneberg	Deutschland - Krefeld	Deutschland - Ulm
België - Brussel	Deutschland - Berlin-Spandau	Deutschland - Landau in der Pfalz	Deutschland - Universitätsstadt Marburg
België - Genk	Deutschland - Berlin-Tempelhof	Deutschland - Landeshauptstadt Magdeburg	Deutschland - Wernigerode
België - Gent	Deutschland - Bernburg (Saale)	Deutschland - Leinfelden-Echterdingen	Deutschland - Wesel
België - Leuven	Deutschland - Bezirk Pankow von Berlin	Deutschland - Leipzig	Deutschland - Westerstede
België - Wevelgem	Deutschland - Böblingen	Deutschland - Leverkusen	Deutschland - Wetzlar
Belgique - Anderlecht	Deutschland - Bottrop	Deutschland - Lichtenberg von Berlin	Deutschland - Wiesbaden
Belgique - Auderghem	Deutschland - Bremen	Deutschland - Lübeck	Deutschland - Witten
Belgique - Berchem-Sainte-Agathe	Deutschland - Chemnitz	Deutschland - Ludwigsburg	Deutschland - Worms
Belgique - Bruxelles	Deutschland - Offenburg of Essen	Deutschland - Ludwigshafen - Edigheim	Deutschland - Zeitz
Belgique - Bruxelles (Marolles)	Deutschland - Coburg	Deutschland - Ludwigshafen am Rhein	France - Aix-les-Bains
Belgique - Bruxelles ville	Deutschland - Crailsheim	Deutschland - Mainburg	France - Bayonne
Belgique - Elsene	Deutschland - Darmstadt	Deutschland - Mainz	France - Blagnac
Belgique - Etterbeek	Deutschland - Dillingen/Saar	Deutschland - Mannheim	France - Colombes
Belgique - Evere	Deutschland - Dormagen	Deutschland - München	France - Dunkerque
Belgique - Forest	Deutschland - Dresde	Deutschland - Munich	France - Hennebont
Belgique - Ganshoren	Deutschland - Dresden	Deutschland - Münster	France - Le Mans
Belgique - Haren	Deutschland - Eppelheim	Deutschland - Naumburg (Saale)	France - Maromme
Belgique - Ixelles	Deutschland - Erding	Deutschland - Neuss	France - Marseille
Belgique - Jette	Deutschland - Esslingen am Neckar	Deutschland - Neustadt an der Weinstraße	France - Nantes
Belgique - Koekelberg	Deutschland - Filderstadt	Deutschland - Offenbach a.M.	France - Rezé
Belgique - Laeken	Deutschland - Frankenthal	Deutschland - Oldenburg (Old.)	France - Seine-Essonne-Sénart

Belgique - Molenbeek-Saint-Jean	Deutschland - Frankfurt am Main	Deutschland - Osnabrück	France - Sens
Belgique - Namur	Deutschland - Freiburg im Breisgau	Deutschland - Pforzheim	France - Toulon
Belgique - Neder-over-Heembeek	Deutschland - Friedberg (Hessen)	Deutschland - Pirmasens	France - Toulouse
Belgique - Saint-Gilles	Deutschland - Füssen	Deutschland - Potsdam	France - Vienne
Belgique - Saint-Josse-ten-Noode	Deutschland - Geesthacht	Deutschland - Regensburg	France - Wattrelos
Belgique - Schaerbeek	Deutschland - Giessen	Deutschland - Reutlingen	Italia - Alassio
Belgique - Uccle	Deutschland - Gießen	Deutschland - Rottweil	Italia - Venezia
Belgique - Watermael-Boitsfort	Deutschland - Gladbeck	Deutschland - Schifferstadt	Nederland - Amstelveen
Belgique - Woluwe-Saint-Lambert	Deutschland - Göppingen	Deutschland - Schweinfurt	Nederland - Boxtel
Belgique - Woluwe-Saint-Pierre	Deutschland - Halle (Saale)	Deutschland - Solingen	Nederland - Harelbeke
Deutschland - Aachen	Deutschland - Hamburg	Deutschland - Stadt Essen	Nederland - Heerlen
Deutschland - Aschersleben	Deutschland - Hameln	Deutschland - Stadt Görlitz	Nederland - Kortrijk
Deutschland - Bad Kreuznach	Deutschland - Hanau	Deutschland - Stadt Salzgitter	Nederland - Maastricht
Deutschland - Bayreuth	Deutschland - Hannover	Deutschland - Stadtbücherei Lauenburg	Nederland - Mene
Deutschland - Belrin-Schoeneberg	Deutschland - Hansestadt Buxtehude	Deutschland - Staßfurt	Nederland - Menin
Deutschland - Belrin-Schöneberg	Deutschland - Heidelberg	Deutschland - Steglitz-Zehlendorf, Berlin	Nederland - Uithoorn
Deutschland - Berlin	Deutschland - Husum	Deutschland - Stoccarda	Nederland - Waregem
Deutschland - Berlin Spandau	Deutschland - Ingolstadt	Deutschland - Straubing	Österreich - Graz
Deutschland - Berlin Tempelhof- Schöneberg	Deutschland - Karlsruhe	Deutschland - Stuttgart	Österreich - Innsbruck
Deutschland - Berlin-Lichtenrade	Deutschland - Köln	Deutschland - Trier	Österreich - Kufstein
Deutschland - Berlin-Marienfelde	Deutschland - Konstanz	Deutschland - Tübingen	Österreich - Wien

# **Sentobib**

Großartige Publikumsstudie

**Europäische Bibliotheken**

-

**Stadtbibliothek Offenburg**

**Hinzugefügte Fragen**

### Kennen Sie die folgenden besonderen Bibliotheksangebote?

#	Antworten	Anzahl der Befragten	Prozentsatz
1	Outdoor-Spiele (z.B. Pedalo, Stand-up Paddle)	256	47.41 %
2	Digithek - Ausleihe elektronsicher Geräte (z.B. E-Book-Reader, Spielekonsolen, Roboter)	245	45.37 %
3	Nein, kenne ich nicht.	209	38.7 %
	<b>Insgesamt</b>	<b>540</b>	

## Welche Angebote würden Sie sich im Zuge der Nachhaltigkeit wünschen?

#	Antworten	Anzahl der Befragten	Prozentsatz
1	Saatgutbibliothek	175	36.53 %
2	Tauschtage (z.B. Kleidertauschbörse)	233	48.64 %
3	Andere	50	10.44 %
	<b>Insgesamt</b>	<b>479</b>	

## Welche weiteren Kultureinrichtungen in Offenburg nutzen Sie?

#	Antworten	Anzahl der Befragten	Prozentsatz
1	Museum im Ritterhaus	202	46.76 %
2	Der Salmen	102	23.61 %
3	Städtische Galerie	132	30.56 %
4	Reithalle	229	53.01 %
5	Volkshochschule	168	38.89 %
6	Keine	82	18.98 %
7	Andere	26	6.02 %
	<b>Insgesamt</b>	<b>432</b>	